

Conditions générales de ventes

Les conditions générales de vente ont vocation à **encadrer une relation commerciale**. Elles constituent en fait le socle de la négociation commerciale en prévoyant notamment les modalités d'achat, les modalités de paiement, les délais de livraison, etc. Elles traduisent la **politique commerciale du vendeur** et ne sont pas négociables. L'acheteur choisit simplement de les accepter ou de les refuser.

Ciel Telecom se dote donc des conditions générales de vente suivantes :



Tarifs INTERNATIONAL FIXES

DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC
Afghanistan	0.323 €	0.388 €	Bahamas	0.202 €	0.242 €	Chili SANTIAGO	0.019 €	0.023 €	Equateur - Mobile MOVISTAR	0.267 €	0.321 €
Afrique du Sud	0.034 €	0.041 €	Bahreïn	0.141 €	0.169 €	Chili - Mobile	0.108 €	0.130 €	Equateur - Mobile PORTA	0.301 €	0.362 €
Afrique du Sud - Cities	0.034 €	0.041 €	Bangladesh	0.047 €	0.057 €	Chili PRS	0.178 €	0.213 €	Erythrée	0.407 €	0.488 €
Afrique du Sud - Mobile	0.062 €	0.074 €	Bangladesh DHAKA	0.045 €	0.054 €	Chine	0.019 €	0.022 €	Espagne	0.013 €	0.016 €
Afrique du Sud - Mobile VO	0.051 €	0.062 €	Barbade	0.303 €	0.363 €	Chine - Mobile	0.018 €	0.022 €	Espagne - Mobile	0.042 €	0.051 €
Afrique du Sud - Mobile MTN	0.051 €	0.062 €	Belgique	0.040 €	0.048 €	Chypre	0.016 €	0.019 €	Espagne - Mobile ORANGE	0.040 €	0.047 €
Albanie	0.239 €	0.287 €	Belgique PRS	0.046 €	0.055 €	Chypre Du Nord	0.069 €	0.083 €	Espagne - Mobile TELEFONICA	0.039 €	0.046 €
Albanie AMC	0.277 €	0.332 €	Belgique - Mobile	0.491 €	0.589 €	Chypre - Mobile	0.037 €	0.044 €	Espagne - Mobile VODAFONE	0.039 €	0.046 €
Albanie OLO	0.239 €	0.287 €	Belgique - Mobile BASE	0.040 €	0.048 €	Chypre Du Nord - Mobile	0.200 €	0.240 €	Estonie	0.030 €	0.036 €
Algérie	0.096 €	0.115 €	Belgique - Mobile MOBISTAR	0.039 €	0.047 €	Chypre PRS	0.192 €	0.231 €	Estonie - Mobile	0.465 €	0.558 €
Algérie -ALGER	0.096 €	0.115 €	Belgique - Mobile PROXIMUS	0.039 €	0.046 €	Colombie	0.059 €	0.071 €	Estonie - Mobile ELISA	0.425 €	0.509 €
Algérie CAT	0.099 €	0.119 €	Belgique - Mobile TELENET	0.064 €	0.076 €	Colombie CITIES	0.059 €	0.070 €	Estonie - Mobile EMT	0.075 €	0.089 €
Allemagne	0.014 €	0.017 €	Belize	0.069 €	0.082 €	Colombie - Mobile	0.080 €	0.096 €	Estonie - Mobile TELE2	0.068 €	0.082 €
Allemagne PRS	0.018 €	0.021 €	Bénin	0.413 €	0.496 €	Colombie - Mobile CLARO	0.044 €	0.053 €	Etats-Unis	0.012 €	0.014 €
Allemagne - Mobile	0.052 €	0.062 €	Bermudes	0.053 €	0.064 €	Colombie - Mobile MOVISTAR	0.053 €	0.063 €	Etats-Unis ALASKA	0.012 €	0.014 €
Allemagne - Mobile E PLUS	0.048 €	0.058 €	Bhoutan	0.110 €	0.132 €	Colombie - Mobile OLA	0.057 €	0.068 €	Etats-Unis PHONE	0.013 €	0.015 €
Allemagne - Mobile LYCAMOBILE	0.041 €	0.049 €	Biélorussie	0.631 €	0.757 €	Comores	0.389 €	0.466 €	Etats-Unis HAWAII	0.012 €	0.015 €
Allemagne - Mobile O2	0.049 €	0.058 €	Bolivie	0.259 €	0.311 €	Congo	0.637 €	0.765 €	Etats-Unis OLO	0.012 €	0.014 €
Allemagne - Mobile TMOBILE	0.049 €	0.058 €	Bolivie CITIES	0.151 €	0.182 €	Congo (Rép. Dém. du)	0.378 €	0.453 €	Ethiopie	0.359 €	0.431 €
Allemagne - Mobile VODAFONE	0.048 €	0.058 €	Bolivie RURAL	0.154 €	0.184 €	Cook (Iles)	4.068 €	4.881 €	Ethiopie ADDIS ABABA	0.354 €	0.425 €
Andorre	0.026 €	0.031 €	Bosnie-Herzégovine	0.235 €	0.282 €	Corée du Nord	0.177 €	0.213 €	Falkland (Iles)	2.454 €	2.945 €
Angola	0.094 €	0.113 €	Bosnie-Herzégovine MOSTAR	0.230 €	0.276 €	Corée du Sud	0.017 €	0.020 €	Féroé (Iles)	0.079 €	0.095 €
Anguilla	0.324 €	0.389 €	Bosnie-Herzégovine OLO	0.235 €	0.282 €	Corée du Sud - Mobile	0.040 €	0.048 €	Fidji	0.408 €	0.490 €
Antigua-et-Barbuda	0.312 €	0.375 €	Bosnie-Herzégovine SRPSKA	0.230 €	0.276 €	Costa Rica	0.041 €	0.049 €	Finlande	0.063 €	0.076 €
Arabie Saoudite	0.128 €	0.154 €	Botswana	0.094 €	0.113 €	Côte d'Ivoire	0.460 €	0.552 €	Finlande PRS	0.082 €	0.099 €
Argentine	0.044 €	0.053 €	Brésil	0.023 €	0.028 €	Côte d'Ivoire MTN	0.531 €	0.637 €	Finlande - Mobile	0.045 €	0.054 €
Argentine B. AIRES	0.012 €	0.015 €	Brésil BEL HORIZONTE	0.017 €	0.020 €	Croatie	0.032 €	0.039 €	Finlande - Mobile ELISA	0.045 €	0.054 €
Argentine CITIES	0.016 €	0.020 €	Brésil OTHERS CITIES	0.016 €	0.019 €	Croatie - Mobile	0.157 €	0.188 €	Finlande - Mobile SONERA	0.045 €	0.054 €
Argentine - Mobile	0.283 €	0.339 €	Brésil RIO JANEIRO	0.016 €	0.019 €	Croatie - Mobile VIPNET	0.143 €	0.171 €	Gabon	0.580 €	0.697 €
Arménie	0.275 €	0.330 €	Brésil SAO PAULO	0.017 €	0.020 €	Cuba	1.166 €	1.399 €	Gambie	3.692 €	4.430 €
Arménie YEREVAN	0.266 €	0.319 €	Brésil - Mobile	0.134 €	0.160 €	Danemark	0.016 €	0.019 €	Géorgie	0.288 €	0.346 €
Aruba	0.148 €	0.178 €	Brésil - Mobile TIM	0.133 €	0.159 €	Danemark - Mobile	0.033 €	0.039 €	Géorgie TBILISI	0.188 €	0.226 €
Ascension (Ile)	4.068 €	4.881 €	Brunéï	0.064 €	0.077 €	Danemark - Mobile H3G	0.033 €	0.040 €	Ghana	0.393 €	0.471 €
Australie	0.028 €	0.033 €	Bulgarie	0.023 €	0.027 €	Danemark - Mobile TDC	0.033 €	0.040 €	Ghana - Mobile	0.480 €	0.576 €
Australie CITIES	0.022 €	0.027 €	Bulgarie OLO	0.043 €	0.051 €	Danemark - Mobile TELENOR	0.034 €	0.040 €	Ghana - Mobile VODAFONE	0.361 €	0.433 €
Australie - Mobile	0.071 €	0.085 €	Burkina Faso	0.402 €	0.483 €	Danemark - Mobile TELIA	0.033 €	0.040 €	Ghana - Mobile TIGO	0.394 €	0.473 €
Australie - Mobile OPTUS	0.063 €	0.076 €	Burundi	0.863 €	1.036 €	Diego-Garcia	4.068 €	4.881 €	Ghana - Mobile MTN	0.422 €	0.506 €
Australie - Mobile TELSTR	0.066 €	0.080 €	Caïmans (Iles)	0.216 €	0.259 €	Djibouti	0.484 €	0.581 €	Gibraltar	0.056 €	0.067 €
Australie - Mobile VODA	0.065 €	0.078 €	Cambodge	0.084 €	0.100 €	Dominicaine (Rép.)	0.041 €	0.049 €	Grèce	0.017 €	0.021 €
Australie PRS	0.048 €	0.057 €	Cameroun	0.196 €	0.236 €	Dominique	0.283 €	0.340 €	Grèce - Mobile COSMOTE	0.036 €	0.043 €
Autriche	0.015 €	0.018 €	Canada	0.010 €	0.013 €	Egypte	0.133 €	0.159 €	Grèce - Mobile VODAFONE	0.036 €	0.043 €
Autriche - Mobile	0.026 €	0.032 €	Canada NWT	0.010 €	0.012 €	Egypte - Mobile	0.159 €	0.191 €	Grèce - Mobile WIND	0.036 €	0.043 €
Autriche - Mobile H3G	0.029 €	0.035 €	Cap-Vert	0.245 €	0.294 €	Egypte - Mobile ETISALAT	0.209 €	0.251 €	Grenade	0.316 €	0.379 €
Autriche - Mobile MOBILKOM	0.029 €	0.035 €	Cap-Vert TLC	0.206 €	0.247 €	Egypte - Mobile VODAFONE	0.175 €	0.210 €	Groënland	0.654 €	0.784 €
Autriche - Mobile T-MOBILE	0.029 €	0.035 €	Centrafricaine (Rép.)	1.124 €	1.349 €	Émirats Arabes Unis	0.230 €	0.276 €	Guam	0.015 €	0.018 €
Autriche PRS	0.181 €	0.218 €	Chili	0.029 €	0.034 €	Equateur	0.167 €	0.200 €	Guatemala	0.207 €	0.248 €
Azerbaïdjan	0.318 €	0.381 €	Chili RUR	0.030 €	0.036 €	Equateur - Mobile	0.313 €	0.375 €	Guinée	0.704 €	0.844 €

DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC
Guinée-Bissau	0.685 €	0.822 €	Japon	0.044 €	0.053 €	Mauritanie	0.708 €	0.850 €	Pays-Bas PRS	0.054 €	0.065 €
Guinée Equatoriale	0.698 €	0.837 €	Japon - Mobile	0.089 €	0.107 €	Mexique	0.012 €	0.014 €	Pérou	0.019 €	0.022 €
Guyana	0.362 €	0.434 €	Japon IP PHONE	0.055 €	0.066 €	Mexique CITIES	0.009 €	0.011 €	Pérou LIMA	0.014 €	0.017 €
Haiti	0.084 €	0.101 €	Jordanie	0.235 €	0.282 €	Micronésie	0.063 €	0.075 €	Pérou RURAL	0.026 €	0.031 €
Honduras	0.193 €	0.232 €	Jordanie - Mobile	0.243 €	0.292 €	Moldavie	0.449 €	0.539 €	Philippines	0.171 €	0.205 €
Hong-Kong	0.027 €	0.033 €	Jordanie - Mobile FASTLINK	0.232 €	0.278 €	Moldavie PRIDNESTROVI	0.410 €	0.491 €	Philippines - Mobile	0.184 €	0.220 €
Hong-Kong - Mobile	0.080 €	0.096 €	Kazakhstan	0.030 €	0.036 €	Monaco	0.098 €	0.117 €	Philippines - Mobile DIGITEL	0.187 €	0.224 €
Hongrie	0.014 €	0.017 €	Kazakhstan ALMATY	0.018 €	0.021 €	Monaco - Mobile	0.431 €	0.517 €	Philippines - Mobile GLOB	0.184 €	0.220 €
Hongrie - Mobile	0.109 €	0.131 €	Kenya	0.266 €	0.319 €	Mongolie	0.045 €	0.054 €	Philippines - Mobile SMAR	0.208 €	0.250 €
Hongrie - Mobile TELENOR	0.045 €	0.054 €	Kirghizistan	0.212 €	0.254 €	Montserrat	0.371 €	0.446 €	Pologne	0.021 €	0.025 €
Hongrie - Mobile TMOBILE	0.057 €	0.069 €	Kiribati	4.068 €	4.881 €	Mozambique	0.086 €	0.103 €	Pologne OLO	0.026 €	0.032 €
Hongrie - Mobile VODAFONE	0.061 €	0.073 €	Koweït	0.128 €	0.154 €	Myanmar (Birmanie)	0.396 €	0.475 €	Pologne PRS	0.028 €	0.034 €
Timor Oriental	0.722 €	0.866 €	Laos	0.065 €	0.079 €	Namibie	0.068 €	0.082 €	Pologne WARSAW	0.020 €	0.024 €
Iles Vierges Américaines	0.012 €	0.014 €	Lesotho	0.379 €	0.455 €	Nauru	4.068 €	4.881 €	Pologne - Mobile	0.224 €	0.269 €
Iles Vierges Britanniques	0.332 €	0.399 €	Lettonie	0.309 €	0.371 €	Népal	0.159 €	0.191 €	Pologne - Mobile ERA	0.043 €	0.051 €
Inde	0.024 €	0.029 €	Lettonie OLO	0.292 €	0.350 €	Nicaragua	0.188 €	0.226 €	Pologne - Mobile ORANGE	0.043 €	0.052 €
Inde CITIES	0.024 €	0.029 €	Liban	0.133 €	0.160 €	Niger	0.498 €	0.598 €	Pologne - Mobile PLUS	0.040 €	0.048 €
Inde STATES	0.023 €	0.028 €	Liban - Mobile	0.230 €	0.276 €	Nigéria	0.157 €	0.188 €	Pologne - Mobile PM4	0.047 €	0.056 €
Indonésie	0.077 €	0.092 €	Libéria	0.620 €	0.744 €	Norvège	0.019 €	0.023 €	Polynésie Française	0.269 €	0.323 €
Indonésie JAKARTA	0.044 €	0.052 €	Libye	0.358 €	0.430 €	Norvège - Mobile	0.046 €	0.055 €	Porto Rico	0.015 €	0.018 €
Indonésie SURABAYA	0.062 €	0.074 €	Liechtenstein	0.127 €	0.153 €	Norvège - Mobile NETCOM	0.035 €	0.042 €	Portugal	0.014 €	0.016 €
Satellite - Inmarsat Worldwide A	4.613 €	5.536 €	Lituanie	0.221 €	0.265 €	Norvège - Mobile TELENOR	0.035 €	0.042 €	Portugal OLO	0.013 €	0.016 €
Iran	0.198 €	0.238 €	Luxembourg	0.020 €	0.024 €	Nouvelle-Calédonie	0.244 €	0.293 €	Portugal - Mobile MEO	0.024 €	0.029 €
Iran TEHERAN	0.198 €	0.238 €	Luxembourg PRS	0.024 €	0.029 €	Nouvelle-Zélande	0.026 €	0.031 €	Portugal - Mobile NOS	0.024 €	0.029 €
Iraq	0.316 €	0.380 €	Luxembourg - Mobile	0.065 €	0.078 €	Nouvelle-Zélande - Mobile	0.065 €	0.078 €	Portugal - Mobile VODAFONE	0.024 €	0.029 €
Irlande (Rép.) - Mobile	0.108 €	0.130 €	Luxembourg - Mobile ORANGE	0.076 €	0.091 €	Nouvelle-Zélande - Mobile VODA	0.068 €	0.082 €	Qatar	0.239 €	0.287 €
Irlande (Rép.) - Mobile H3G	0.050 €	0.060 €	Luxembourg - Mobile TANGO	0.065 €	0.078 €	Oman	0.061 €	0.074 €	Roumanie	0.015 €	0.018 €
Irlande (Rép.) - Mobile METEOR	0.045 €	0.054 €	Macao	0.122 €	0.146 €	Oman - Mobile	0.008 €	0.009 €	Roumanie ASTRAL	0.016 €	0.019 €
Irlande (Rép.) - Mobile O2	0.038 €	0.045 €	Macédoine	0.235 €	0.282 €	Ouganda	0.480 €	0.576 €	Roumanie PRS	0.018 €	0.021 €
Irlande (Rép.) - Mobile VODAFONE	0.039 €	0.046 €	Madagascar	0.820 €	0.984 €	Ouzbékistan	0.054 €	0.065 €	Roumanie - Mobile	0.038 €	0.045 €
Irlande (Rép.) PRS	0.207 €	0.248 €	Madagascar PRS	0.938 €	1.126 €	Pakistan	0.093 €	0.112 €	Roumanie - Mobile COSMOROM	0.037 €	0.044 €
Irlande (Rép.)	0.015 €	0.017 €	Malaisie	0.080 €	0.096 €	Palau	4.068 €	4.881 €	Roumanie - Mobile ORANGE	0.037 €	0.045 €
Islande	0.020 €	0.024 €	Malawi	0.486 €	0.584 €	Israël PALTTEL	0.235 €	0.281 €	Roumanie - Mobile VODAFONE	0.037 €	0.044 €
Islande - Mobile	0.051 €	0.061 €	Maldives	1.336 €	1.603 €	Palestine	0.214 €	0.256 €	Royaume-Uni	0.018 €	0.022 €
Israël	0.015 €	0.018 €	Mali	0.285 €	0.342 €	Panama	0.044 €	0.053 €	Royaume-Uni Appel Local	0.189 €	0.227 €
Israël - Mobile	0.038 €	0.045 €	Malte	0.016 €	0.020 €	Papouasie-Nouvelle-Guinée	1.771 €	2.125 €	Royaume-Uni PRS 2	0.557 €	0.668 €
Italie	0.021 €	0.025 €	Maroc	0.034 €	0.041 €	Paraguay	0.051 €	0.061 €	Royaume-Uni - Mobile	0.213 €	0.256 €
Italie - Mobile	0.437 €	0.524 €	Maroc IAM	0.028 €	0.034 €	Paraguay ASUNCION	0.051 €	0.062 €	Royaume-Uni - Mobile ALTERNATIVE NETWORK	0.372 €	0.446 €
Italie - Mobile DIGI	0.434 €	0.521 €	Maroc MEDITEL	0.223 €	0.267 €	Pays-Bas	0.015 €	0.018 €	Royaume-Uni - Mobile H3G	0.025 €	0.031 €
Italie - Mobile H3G	0.045 €	0.054 €	Maroc WANA	0.141 €	0.170 €	Pays-Bas ANT	0.186 €	0.223 €	Royaume-Uni - Mobile O2	0.026 €	0.031 €
Italie - Mobile INTERMATICA	0.008 €	0.009 €	Maroc - Mobile	0.522 €	0.627 €	Pays-Bas - Mobile	0.146 €	0.175 €	Royaume-Uni - Mobile ORANGE	0.025 €	0.031 €
Italie - Mobile LYCAMOBILE	0.028 €	0.033 €	Maroc - Mobile IAM	0.506 €	0.607 €	Pays-Bas - Mobile KPN	0.048 €	0.058 €	Royaume-Uni - Mobile TMOBILE	0.026 €	0.031 €
Italie - Mobile NOVERCA	0.255 €	0.307 €	Maroc - Mobile MEDITEL	0.450 €	0.540 €	Pays-Bas - Mobile LYCAMOBILE	0.045 €	0.054 €	Royaume-Uni - Mobile VODAFONE	0.026 €	0.031 €
Italie - Mobile TIM	0.040 €	0.048 €	Maroc - Mobile WANA FULL MOBILITY	0.493 €	0.592 €	Pays-Bas - Mobile TELF	0.048 €	0.058 €	Royaume-Uni Appel National	0.329 €	0.395 €
Italie - Mobile VODAFONE	0.038 €	0.046 €	Maroc - Mobile WANA REST MOBILITY	0.405 €	0.486 €	Pays-Bas - Mobile TL2	0.048 €	0.058 €	Russie	0.095 €	0.114 €
Italie - Mobile WIND	0.044 €	0.052 €	Marshall (Iles)	0.416 €	0.499 €	Pays-Bas - Mobile TMOB	0.048 €	0.058 €	Russie ABKHAZIA	0.285 €	0.342 €
Jamaïque	0.270 €	0.324 €	Maurice	0.152 €	0.182 €	Pays-Bas - Mobile VODA	0.048 €	0.058 €	Russie MOSCOU	0.030 €	0.035 €

DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC
Russie ST PETERSBURG	0.022 €	0.026 €	Taiwan - Mobile	0.143 €	0.171 €	Cameroun - Mobile	0.485 €	0.582 €	Arabie Saoudite - Mobile LEBARA	0.130 €	0.156 €
Russie ZONE 1	0.037 €	0.044 €	Tanzanie	0.470 €	0.564 €	Cameroun - Mobile MTN	0.517 €	0.621 €	Arabie Saoudite - Mobile MOBIL	0.171 €	0.205 €
Russie ZONE 2	0.042 €	0.051 €	Tchad	0.853 €	1.023 €	Cameroun - Mobile ORANGE	0.523 €	0.628 €	Arabie Saoudite - Mobile ZAIN	0.181 €	0.217 €
Russie ZONE 3	0.052 €	0.062 €	Tchèque (Rép.)	0.032 €	0.038 €	Liechtenstein - Mobile	0.262 €	0.314 €	Arabie Saoudite - Mobile	0.188 €	0.225 €
Russie ZONE 4	0.056 €	0.068 €	Tchèque (Rép.) - Mobile	0.109 €	0.131 €	Nouvelle-Calédonie - Mobile	0.214 €	0.257 €	Arabie Saoudite - Mobile	0.188 €	0.226 €
Russie ZONE 5	0.051 €	0.061 €	Tchèque (Rép.) - Mobile O2	0.038 €	0.046 €	Polynésie Française - Mobile	0.366 €	0.440 €	Bahreïn - Mobile	0.193 €	0.232 €
Rwanda	0.409 €	0.490 €	Tchèque (Rép.) - Mobile T-MOB	0.036 €	0.043 €	Sénégal - Mobile	0.532 €	0.638 €	Bangladesh - Mobile	0.039 €	0.046 €
Sainte-Hélène (Ile)	4.068 €	4.881 €	Tchèque (Rép.) - Mobile VODA	0.045 €	0.054 €	Sénégal - Mobile ORANGE	0.522 €	0.626 €	Bénin - Mobile	0.378 €	0.453 €
Sainte-Lucie	0.323 €	0.388 €	Thaïlande	0.092 €	0.111 €	Sénégal - Mobile TIGO	0.583 €	0.700 €	Bénin - Mobile LIBERCOM	0.384 €	0.461 €
Saint-Kitts-et-Nevis	0.381 €	0.457 €	Thaïlande - Mobile	0.100 €	0.120 €	Slovaquie - Mobile	0.181 €	0.217 €	Bénin - Mobile MTN	0.505 €	0.606 €
Saint-Marin	0.030 €	0.036 €	Thaïlande - Mobile DTAC	0.100 €	0.120 €	Slovaquie - Mobile EUROTEL	0.080 €	0.096 €	Bénin - Mobile TELECEL	0.536 €	0.643 €
Saint-Vincent-et-les-Grenadines	0.354 €	0.424 €	Togo	0.430 €	0.516 €	Slovaquie - Mobile ORANGE	0.089 €	0.107 €	Biélorussie - Mobile	0.637 €	0.765 €
Salomon (Iles)	1.485 €	1.782 €	Tokelau	4.068 €	4.881 €	Congo (Rép. Dém. du) - Mobile AFRICELL	0.213 €	0.255 €	Bolivie - Mobile	0.271 €	0.325 €
Salvador (El)	0.275 €	0.330 €	Tonga	1.291 €	1.549 €	Congo (Rép. Dém. du) - Mobile CE	0.556 €	0.668 €	Bolivie - Mobile ENTEL	0.270 €	0.325 €
Sao Tomé-et-Principe	1.836 €	2.203 €	Trinité et Tobago	0.086 €	0.103 €	Congo (Rép. Dém. du) - Mobile ORA	0.423 €	0.507 €	Bosnie-Herzégovine - Mobile	0.514 €	0.616 €
Sénégal	0.319 €	0.382 €	Tunisie	0.944 €	1.133 €	Congo (Rép. Dém. du) - Mobile TI	0.333 €	0.399 €	Bosnie-Herzégovine - Mobile BIH	0.514 €	0.617 €
Serbie & Monténégro	0.218 €	0.261 €	Tunisie ORANGE	1.003 €	1.203 €	Congo (Rép. Dém. du) - Mobile VO	0.430 €	0.517 €	Bosnie-Herzégovine - Mobile MTEL	0.521 €	0.626 €
Serbie ORION	0.449 €	0.538 €	Turkménistan	0.204 €	0.244 €	Congo (Rép. Dém. du) - Mobile	0.409 €	0.491 €	Brunéi - Mobile	0.055 €	0.066 €
Seychelles	1.071 €	1.285 €	Turks et Caïques (Iles)	4.068 €	4.881 €	Azerbaïdjan - Mobile	0.521 €	0.625 €	Burkina Faso - Mobile AIRTEL	0.503 €	0.603 €
Sierra Leone	0.811 €	0.974 €	Turquie	0.041 €	0.049 €	Bulgarie - Mobile	0.181 €	0.217 €	Burkina Faso - Mobile TELECEL	0.496 €	0.596 €
Singapour	0.064 €	0.076 €	Turquie	0.038 €	0.046 €	Bulgarie - Mobile GLOBUL	0.080 €	0.096 €	Burkina Faso - Mobile TELMOB	0.498 €	0.598 €
Singapour - Mobile	0.077 €	0.092 €	Turquie CITIES	0.038 €	0.046 €	Bulgarie - Mobile MOBILTEL	0.087 €	0.104 €	Burundi - Mobile	0.872 €	1.046 €
Slovaquie	0.017 €	0.021 €	Turquie ISTANBUL	0.038 €	0.046 €	Gibraltar - Mobile	0.221 €	0.265 €	Cambodge - Mobile	0.088 €	0.105 €
Slovénie	0.022 €	0.026 €	Turquie - Mobile	0.202 €	0.243 €	Lettonie - Mobile	4.068 €	4.881 €	Cambodge - Mobile METFONE	0.103 €	0.123 €
Somalie	0.745 €	0.894 €	Turquie - Mobile TURKCELL	0.173 €	0.208 €	Lettonie - Mobile BITE	0.469 €	0.563 €	Cambodge - METFONE	0.102 €	0.122 €
Soudan Sud	0.400 €	0.480 €	Turquie - Mobile VODAFONE	0.183 €	0.220 €	Lettonie - Mobile LMT	0.291 €	0.349 €	Centrafricaine (Rép.) - Mobile TELE	0.884 €	1.061 €
Soudan	0.238 €	0.286 €	Tuvalu	2.005 €	2.406 €	Lettonie - Mobile TELE2	0.492 €	0.591 €	Centrafricaine (Rép.) - Mobile	0.516 €	0.619 €
Sri Lanka	0.242 €	0.291 €	Ukraine	0.173 €	0.208 €	Macédoine - Mobile	0.545 €	0.654 €	Congo - Mobile	0.608 €	0.730 €
Suède	0.011 €	0.014 €	Ukraine CITIES	0.436 €	0.523 €	Malaisie - Mobile	0.051 €	0.061 €	Congo - Mobile AIRTEL	0.617 €	0.740 €
Suède PRS	0.011 €	0.013 €	Uruguay	0.087 €	0.105 €	Malte - Mobile	0.043 €	0.052 €	Congo - Mobile AZUR	0.658 €	0.789 €
Suède - Mobile	0.026 €	0.032 €	Uruguay MONTEVIDEO	0.063 €	0.075 €	Slovénie - Mobile	0.624 €	0.749 €	Congo - Mobile MTN	0.515 €	0.618 €
Suède - Mobile COMVIQ	0.026 €	0.032 €	Vanuatu	1.461 €	1.753 €	Slovénie - Mobile MOBILTEL	0.150 €	0.180 €	Costa Rica - Mobile	0.086 €	0.104 €
Suède - Mobile HI3G	0.027 €	0.032 €	Vénézuéla	0.026 €	0.031 €	Slovénie - Mobile SIMOBIL	0.053 €	0.064 €	Côte d'Ivoire - Mobile KOZ	0.454 €	0.545 €
Suède - Mobile TELENOR	0.027 €	0.032 €	Vénézuéla CARACAS	0.026 €	0.031 €	Ukraine - Mobile	0.391 €	0.470 €	Côte d'Ivoire - Mobile MOOV	0.507 €	0.609 €
Suède - Mobile TELIA	0.027 €	0.032 €	Vénézuéla - Mobile	0.098 €	0.117 €	Ukraine - Mobile KIEVSTAR	0.240 €	0.288 €	Côte d'Ivoire - Mobile MTN	0.510 €	0.612 €
Suisse	0.024 €	0.028 €	Vénézuéla - Mobile DIGI	0.128 €	0.154 €	Ukraine - Mobile UMC	0.337 €	0.404 €	Côte d'Ivoire - Mobile ORA	0.536 €	0.643 €
Suisse PRS	0.024 €	0.029 €	Vénézuéla - Mobile TELCEL	0.136 €	0.163 €	Satellite - Inmarsat Worldwide B	5.468 €	6.561 €	Côte d'Ivoire - Mobile Autres	0.389 €	0.467 €
Suisse - Mobile	0.619 €	0.743 €	Viêt Nam	0.037 €	0.044 €	Satellite - Inmarsat Worldwide Mini M	2.000 €	2.400 €	Dominicaine (Rép.) - Mobile	0.118 €	0.142 €
Suisse - Mobile LYCATTEL	0.196 €	0.235 €	Viêt Nam CITIES	0.080 €	0.096 €	Albanie - Mobile AMC	0.633 €	0.760 €	Gabon - Mobile AIRTEL	0.533 €	0.640 €
Suisse - Mobile ORA	0.222 €	0.266 €	Viêt Nam - Mobile	0.099 €	0.119 €	Albanie - Mobile EAGLE	0.621 €	0.746 €	Gabon - Mobile AZUR	0.654 €	0.785 €
Suisse - Mobile SUN	0.225 €	0.270 €	Viêt Nam - Mobile VIETTEL	0.101 €	0.121 €	Albanie - Mobile PLUS	0.641 €	0.769 €	Gabon - Mobile LIBERTIS	0.578 €	0.694 €
Suisse - Mobile SWIS	0.194 €	0.233 €	Wallis et Futuna	0.407 €	0.488 €	Albanie - Mobile VODAFONE	0.637 €	0.764 €	Gabon - Mobile TELECEL	0.622 €	0.746 €
Surinam	0.250 €	0.300 €	Yémen	0.204 €	0.245 €	Algérie - Mobile	0.800 €	0.960 €	Géorgie - Mobile	0.538 €	0.645 €
Swaziland	0.188 €	0.226 €	Zambie	0.559 €	0.670 €	Algérie - Mobile OOREDOO	0.910 €	1.092 €	Guatemala - Mobile	0.201 €	0.241 €
Syrie	0.116 €	0.140 €	Zimbabwe	0.252 €	0.302 €	Algérie - Mobile ORASCOM	0.560 €	0.672 €	Guinée-Bissau - Mobile	0.722 €	0.866 €
Tadjikistan	0.202 €	0.242 €	Satellite - Iridium 8816	6.651 €	7.981 €	Angola - Mobile	0.137 €	0.164 €	Guinée Equatoriale - Mobile CLCOM	0.504 €	0.605 €
Taiwan	0.026 €	0.031 €	Andorre - Mobile	0.212 €	0.255 €	Angola - Mobile UNITEL	0.143 €	0.172 €	Guinée Equatoriale - Mobile MTN	0.556 €	0.667 €

DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC
Guinée Equatoriale - Mobile ORA	0.654 €	0.784 €	Russie - Mobile	0.139 €	0.167 €	Iraq - Mobile ZAIN	0.317 €	0.380 €	ESTONIE PRS	0.921 €	1.106 €
Guinée Equatoriale - Mobile TECCEL	0.587 €	0.705 €	Russie - Mobile BEELINE	0.351 €	0.421 €	Jamaïque Mobile	0.288 €	0.346 €	GDSP VODAFONE M2M	0.051 €	0.062 €
Guyana - Mobile	0.427 €	0.513 €	Russie - Mobile MEGAFON	0.147 €	0.176 €	Jamaïque Mobile DIGICEL	0.323 €	0.388 €	CÔTE D'IVOIRE PRS	4.068 €	4.881 €
Guyana - Mobile DIGICEL	0.174 €	0.208 €	Russie - Mobile MTS	0.220 €	0.264 €	Kenya - Mobile	0.193 €	0.231 €	LITHUANIA PRS	4.068 €	4.881 €
Haiti - Mobile	0.401 €	0.481 €	Russie - Mobile MVNO	0.637 €	0.765 €	Kenya - Mobile AIRTEL	0.390 €	0.468 €	MAROC GLOBALSTAR	4.068 €	4.881 €
Haiti - Mobile DIGICEL	0.371 €	0.445 €	Russie - Mobile ROSTELECOM	0.246 €	0.295 €	Kenya - Mobile ORANGE	0.299 €	0.359 €	MYANMAR GSM OOREDOO	0.396 €	0.475 €
Haiti - Mobile NATCOM	0.391 €	0.469 €	Serbie & Monténégro - Mobile	0.522 €	0.627 €	Kenya - Mobile SAFARICOM	0.190 €	0.228 €	NIUE	4.068 €	4.881 €
Inde - Mobile	0.024 €	0.029 €	Serbie & Monténégro - Mobile MTS	0.518 €	0.622 €	Laos Mobile	0.108 €	0.129 €	YEMEN- Mobile	0.201 €	0.241 €
Inde - Mobile BSNL	0.025 €	0.030 €	Serbie & Monténégro - Mobile TELENOR	0.510 €	0.612 €	Madagascar - Mobile	1.011 €	1.213 €	LES NATIONS UNIES	0.291 €	0.349 €
Inde - Mobile RELIANCE	0.024 €	0.029 €	Sri Lanka - Mobile	0.224 €	0.268 €	Madagascar - Mobile AIRTEL	1.037 €	1.244 €	TURQUIE PRS	4.068 €	4.881 €
Inde - Mobile VODAFONE	0.025 €	0.030 €	Sri Lanka - Mobile AIRTEL	0.215 €	0.258 €	Madagascar - Mobile ORA	0.620 €	0.744 €	TELENOR CONNEXION	2.290 €	2.747 €
Indonésie - Mobile	0.065 €	0.078 €	Sri Lanka - Mobile ETISALAT	0.243 €	0.292 €	Madagascar - Mobile TELMA	0.820 €	0.984 €	T-SYS INTERNATIONAL	2.038 €	2.445 €
Iran - Mobile	0.219 €	0.263 €	Sri Lanka - Mobile MOBIBEL	0.228 €	0.274 €	Malawi - Mobile	0.591 €	0.709 €	SLOVENIE PRS	4.068 €	4.881 €
Kazakhstan - Mobile	0.178 €	0.213 €	Sri Lanka - Mobile MTN	0.217 €	0.261 €	Maldives - Mobile	1.180 €	1.416 €	SAT INMARSAT	8.737 €	10.484 €
Kirghizistan - Mobile	0.237 €	0.285 €	Tunisie - Mobile LYCAMOBILE	0.998 €	1.198 €	Mali - Mobile	0.562 €	0.674 €	SAT INMARSAT BGAN HSD	8.123 €	9.748 €
Koweït - Mobile	0.131 €	0.157 €	Tunisie - Mobile OOREDOO	0.991 €	1.189 €	Mali - Mobile ORANGE	0.544 €	0.652 €	SAT Autres	0.605 €	0.726 €
Libye - Mobile	0.483 €	0.580 €	Tunisie - Mobile ORANGE	0.992 €	1.191 €	Maurice - Mobile	0.152 €	0.182 €	SAMOA	1.242 €	1.491 €
Lituanie - Mobile	0.525 €	0.631 €	Tunisie - Mobile TUNTEL	0.992 €	1.190 €	Mauritanie - Mobile	0.704 €	0.845 €	NEPAL GSM SPICES	0.225 €	0.270 €
Lituanie - Mobile BITE	0.064 €	0.076 €	Uruguay - Mobile	0.242 €	0.291 €	Mauritanie - Mobile CHINGUITEL	0.689 €	0.827 €	NEPAL GSM	0.154 €	0.184 €
Lituanie - Mobile OMNI	0.057 €	0.068 €	Zambie - Mobile	0.674 €	0.809 €	Mauritanie - Mobile MATEL	0.795 €	0.954 €	REUNION SRR	0.011 €	0.014 €
Lituanie - Mobile VORTUMO	0.532 €	0.638 €	Zimbabwe - Mobile ECONET	0.741 €	0.889 €	Mauritanie - Mobile MAURITEL	0.701 €	0.842 €	SENEGAL PRS	4.068 €	4.881 €
Lituanie - Mobile OLO	0.418 €	0.501 €	Zimbabwe - Mobile NETONE	0.532 €	0.638 €	Mexique - Mobile	0.036 €	0.043 €	LATVIA PRS	1.449 €	1.739 €
Moldavie - Mobile	0.068 €	0.081 €	Zimbabwe - Mobile TELECEL	0.704 €	0.845 €	Namibie - Mobile	0.099 €	0.119 €	AFRIQUE DU SUD PRS	0.953 €	1.144 €
Moldavie - Mobile ORANGE	0.346 €	0.415 €	Monténégro	0.215 €	0.258 €	Ouganda - Mobile AIRTEL	0.472 €	0.566 €	ESPAGNE PRS	0.203 €	0.244 €
Mozambique - Mobile	0.363 €	0.435 €	Monténégro - Mobile	0.518 €	0.621 €	Ouganda - Mobile MTN	0.409 €	0.491 €	THURAYA	2.358 €	2.830 €
Mozambique - Mobile MCEL	0.309 €	0.370 €	Mongolie - Mobile	0.040 €	0.048 €	Ouganda - Mobile Autres	0.491 €	0.589 €	TUNISIE PRS	4.068 €	4.881 €
Mozambique - Mobile VODA	0.331 €	0.397 €	Afghanistan - Mobile	0.292 €	0.351 €	Rwanda - Mobile	0.413 €	0.496 €	NORVÈGE PRS	1.013 €	1.216 €
Nicaragua - Mobile	0.283 €	0.340 €	Afghanistan - Mobile AWCC	0.270 €	0.324 €	Saint-Marin - Mobile	0.373 €	0.448 €	Royaume-Uni PRS	0.057 €	0.069 €
Niger - Mobile	0.510 €	0.612 €	Afghanistan - Mobile ETIS	0.277 €	0.332 €	Salvador (El) - Mobile	0.278 €	0.333 €	BELARUS PRS	4.316 €	5.179 €
Niger - Mobile AIRTEL	0.510 €	0.612 €	Afghanistan - Mobile MTN	0.188 €	0.225 €	Salvador (El) - Mobile DIGI	0.246 €	0.295 €	CAMEROUN PRS	4.068 €	4.881 €
Niger - Mobile ORANGE	0.510 €	0.612 €	Afghanistan - Mobile ROSH	0.255 €	0.306 €	Sierra Leone - Mobile	0.820 €	0.984 €	GUINÉE REP GSM	4.068 €	4.881 €
Nigéria - Mobile	0.058 €	0.070 €	Arménie - Mobile	0.298 €	0.357 €	Somalie - Mobile	0.601 €	0.721 €	KOSOVO	0.206 €	0.248 €
Nigéria - Mobile AIRTEL	0.072 €	0.086 €	Arménie - Mobile ARMENTEL	0.345 €	0.414 €	Soudan - Mobile	0.234 €	0.281 €	KOSOVO GSM	0.536 €	0.643 €
Nigéria - Mobile GLOBACOM	0.054 €	0.065 €	Arménie - Mobile ORANGE	0.338 €	0.405 €	Soudan - Mobile MOBIBEL	0.234 €	0.280 €	RUSSIE PRS	2.809 €	3.371 €
Nigéria - Mobile MTN	0.055 €	0.066 €	Arménie - Mobile VIVACELL	0.351 €	0.421 €	Soudan - Mobile MTN	0.240 €	0.288 €	MICRONESIE	1.795 €	2.155 €
Ouzbékistan - Mobile	0.096 €	0.115 €	Botswana - Mobile	0.323 €	0.388 €	Soudan - Mobile SUDATEL	0.218 €	0.261 €	Saint Pierre et Miquelon - Mobile	0.519 €	0.623 €
Pakistan - Mobile	0.084 €	0.101 €	Cap-Vert - Mobile	0.373 €	0.448 €	Surinam - Mobile	0.326 €	0.392 €	Mayotte - Mobile ORANGE	0.063 €	0.076 €
Pakistan - Mobile MOBLINK	0.086 €	0.104 €	Cap-Vert - Mobile CVM	0.363 €	0.436 €	Syrie - Mobile	0.169 €	0.203 €	Mayotte - Mobile OTM	0.044 €	0.052 €
Pakistan - Mobile TELENOR	0.029 €	0.034 €	Comores - Mobile	0.503 €	0.604 €	Tanzanie - Mobile	0.470 €	0.564 €	Mayotte ISLAND - Mobile	0.032 €	0.039 €
Pakistan - Mobile UFONE	0.068 €	0.082 €	Comores PRS	0.480 €	0.576 €	Tchad - Mobile	0.747 €	0.896 €	Mayotte ISLAND - Mobile SRR	0.026 €	0.032 €
Pakistan - Mobile WARID	0.050 €	0.060 €	Djibouti - Mobile	0.469 €	0.563 €	Tchad - Mobile AIRTEL	0.796 €	0.955 €	DOM TOM - Mobiles	0.136 €	0.163 €
Pakistan - Mobile ZONG	0.071 €	0.085 €	Emirats Arabes Unis - Mobile	0.221 €	0.265 €	Togo - Mobile	0.417 €	0.501 €	GUINÉE FRANÇAISE - Mobiles DIGICEL	0.033 €	0.040 €
Israël - Mobile PALTEL	0.271 €	0.326 €	Emirats Arabes Unis - Mobile DU	0.296 €	0.355 €	Togo - Mobile MOOV	0.586 €	0.704 €	MARTINIQUE - Mobiles ONLY	0.025 €	0.030 €
Palestine - Mobile	0.270 €	0.324 €	Ethiopie - Mobile	0.350 €	0.421 €	Trinité - Mobile DIGICEL	0.269 €	0.322 €	MARTINIQUE - Mobiles ORA	0.031 €	0.037 €
Panama - Mobile	0.184 €	0.221 €	Gambie - Mobile	0.132 €	0.158 €	Trinité et Tobago - Mobile	0.271 €	0.325 €	REUNION - Mobiles ORANGE	0.040 €	0.048 €
Paraguay - Mobile	0.115 €	0.138 €	Honduras - Mobile	0.034 €	0.041 €	AMERICAN SAMOA	4.068 €	4.881 €	REUNION - Mobiles OTM	0.026 €	0.031 €
Pérou - Mobile	0.060 €	0.072 €	Iraq - Mobile	0.302 €	0.362 €	ANTARCTIQUE	4.068 €	4.881 €	REUNION - Mobiles SRR	0.039 €	0.046 €
Qatar - Mobile	0.259 €	0.310 €	Iraq - Mobile ASIACELL	0.313 €	0.375 €	DEM REP DU CONGO PRS	4.068 €	4.881 €	GUINÉE FRANÇAISE - Mobiles ONLY	0.032 €	0.038 €

DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC
GUINÉE FRANÇAISE - Mobiles ORANGE	0.040 €	0.048 €
GUADELOUPE - Mobiles	0.040 €	0.047 €
GUADELOUPE - Mobiles DIGI	0.034 €	0.040 €
GUADELOUPE - Mobiles ONLY	0.026 €	0.031 €
GUADELOUPE - Mobiles ORA	0.142 €	0.170 €
MARTINIQUE - Mobiles	0.041 €	0.050 €
MARTINIQUE - Mobiles DIGI	0.033 €	0.040 €
DOM TOM	0.075 €	0.090 €
GUINÉE FRANÇAISE	0.109 €	0.131 €
MARTINIQUE	0.035 €	0.042 €
REUNION	0.091 €	0.109 €
ST PIERRE	0.280 €	0.336 €
Mayotte ISLAND	0.106 €	0.128 €
Satellite EMSAT	4.411 €	5.293 €

Les hors forfaits pour les 26 destinations sont a 0,06 € HT soit 0,072 € TTC

DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC
Afghanistan	0.315 €	0.379 €	Autriche	0.008 €	0.009 €	Brésil	0.015 €	0.018 €	Chine	0.011 €	0.013 €
Afghanistan - Mobile	0.285 €	0.342 €	Autriche - Mobile	0.018 €	0.022 €	Brésil Bel Horizonte	0.009 €	0.011 €	Chine - Mobile	0.011 €	0.013 €
Afghanistan - Mobile Awcc	0.262 €	0.315 €	Autriche - Mobile Hi3G	0.021 €	0.026 €	Brésil - Mobile	0.126 €	0.151 €	Colombie	0.051 €	0.061 €
Afghanistan - Mobile Etis	0.269 €	0.323 €	Autriche - Mobile Mobilkom	0.021 €	0.026 €	Brésil - Mobile Tim	0.125 €	0.150 €	Colombie Cities	0.051 €	0.061 €
Afghanistan - Mobile Mtn	0.180 €	0.216 €	Autriche - Mobile T-Mobile	0.021 €	0.026 €	Brésil Others Cities	0.008 €	0.010 €	Colombie - Mobile	0.072 €	0.086 €
Afghanistan - Mobile Rosh	0.247 €	0.297 €	Autriche Prs	0.174 €	0.208 €	Brésil Rio Janeiro	0.008 €	0.010 €	Colombie - Mobile Claro	0.037 €	0.044 €
Albanie	0.231 €	0.278 €	Azerbaïdjan	0.310 €	0.372 €	Brésil Sao Paulo	0.009 €	0.011 €	Colombie - Mobile Movistar	0.045 €	0.054 €
Albanie Amc	0.269 €	0.323 €	Azerbaïdjan - Mobile	0.513 €	0.615 €	Brunéi	0.056 €	0.067 €	Colombie - Mobile Ola	0.049 €	0.059 €
Albanie - Mobile Amc	0.625 €	0.750 €	Bahamas	0.194 €	0.233 €	Brunéi - Mobile	0.047 €	0.056 €	Comores	0.381 €	0.457 €
Albanie - Mobile Eagle	0.613 €	0.736 €	Bahrein	0.133 €	0.160 €	Bulgarie	0.015 €	0.018 €	Comores - Mobile	0.495 €	0.594 €
Albanie - Mobile Plus	0.633 €	0.760 €	Bahrein - Mobile	0.185 €	0.222 €	Bulgarie - Mobile	0.173 €	0.208 €	Comores Prs	0.472 €	0.566 €
Albanie - Mobile Vodafone	0.629 €	0.755 €	Bangladesh	0.039 €	0.047 €	Bulgarie - Mobile Globul	0.072 €	0.087 €	Congo	0.629 €	0.755 €
Albanie Olo	0.231 €	0.278 €	Bangladesh Dhaka	0.037 €	0.045 €	Bulgarie - Mobile Mobitel	0.079 €	0.095 €	Congo - Mobile	0.601 €	0.721 €
Algérie	0.088 €	0.105 €	Bangladesh - Mobile	0.031 €	0.037 €	Bulgarie Olo	0.035 €	0.042 €	Congo - Mobile Airtel	0.609 €	0.731 €
Algérie - Alger	0.088 €	0.105 €	Barbade	0.295 €	0.354 €	Burkina Faso	0.395 €	0.474 €	Congo - Mobile Azur	0.650 €	0.780 €
Algérie Cat	0.091 €	0.110 €	Biélorussie	0.623 €	0.748 €	Burkina Faso - Mobile Airtel	0.495 €	0.594 €	Congo - Mobile Mtn	0.508 €	0.609 €
Algérie - Mobile	0.792 €	0.951 €	Biélorussie - Mobile	0.630 €	0.755 €	Burkina Faso - Mobile Telecel	0.489 €	0.586 €	Cook (Iles)	4.060 €	4.872 €
Algérie - Mobile Ooredoo	0.902 €	1.083 €	Belarus Prs	4.308 €	5.169 €	Burkina Faso - Mobile Telmob	0.490 €	0.589 €	Costa Rica	0.033 €	0.039 €
Algérie - Mobile Orascom	0.552 €	0.663 €	Belgique	0.032 €	0.038 €	Burundi	0.855 €	1.027 €	Costa Rica - Mobile	0.079 €	0.094 €
American Samoa	4.060 €	4.872 €	Belgique - Mobile	0.483 €	0.580 €	Burundi - Mobile	0.864 €	1.037 €	Croatie	0.025 €	0.029 €
Andorre	0.018 €	0.022 €	Belgique - Mobile Base	0.032 €	0.039 €	Cambodge	0.076 €	0.091 €	Croatie - Mobile	0.149 €	0.179 €
Andorre - Mobile	0.204 €	0.245 €	Belgique - Mobile Mobistar	0.031 €	0.038 €	Cambodge - Mobile	0.080 €	0.096 €	Croatie - Mobile Vipnet	0.135 €	0.162 €
Angola	0.086 €	0.104 €	Belgique - Mobile Proximus	0.031 €	0.037 €	Cambodge - Mobile Metfone	0.095 €	0.114 €	Cuba	1.158 €	1.389 €
Angola - Mobile	0.129 €	0.155 €	Belgique - Mobile Telenet	0.056 €	0.067 €	Cambodge Metfone	0.094 €	0.113 €	Chypre	0.008 €	0.010 €
Angola - Mobile Unitel	0.135 €	0.162 €	Belgique Prs	0.038 €	0.046 €	Cameroun	0.189 €	0.226 €	Chypre - Mobile	0.029 €	0.035 €
Anguilla	0.316 €	0.380 €	Belize	0.061 €	0.073 €	Cameroun - Mobile	0.477 €	0.572 €	Chypre Du Nord	0.062 €	0.074 €
Antarctique	4.060 €	4.872 €	Bénin	0.405 €	0.486 €	Cameroun - Mobile Mtn	0.510 €	0.611 €	Chypre Du Nord - Mobile	0.192 €	0.231 €
Antigua-Et-Barbuda	0.305 €	0.365 €	Bénin - Mobile	0.370 €	0.444 €	Cameroun - Mobile Orange	0.515 €	0.619 €	Chypre Prs	0.185 €	0.221 €
Argentine	0.036 €	0.044 €	Bénin - Mobile Libercom	0.376 €	0.451 €	Cameroun Prs	4.060 €	4.872 €	Tchèque (Rép.) - Mobile	0.102 €	0.122 €
Argentine B. Aires	0.004 €	0.005 €	Bénin - Mobile Mtn	0.497 €	0.597 €	Canada	0.003 €	0.003 €	Tchèque (Rép.) - Mobile O2	0.030 €	0.036 €
Argentine Cities	0.009 €	0.010 €	Bénin - Mobile Telecel	0.528 €	0.634 €	Canada Nwt	0.002 €	0.003 €	Tchèque (Rép.) - Mobile T-Mob	0.028 €	0.033 €
Argentine - Mobile	0.275 €	0.330 €	Bermudes	0.045 €	0.054 €	Cap-Vert	0.238 €	0.285 €	Tchèque (Rép.) - Mobile Voda	0.037 €	0.045 €
Arménie	0.267 €	0.321 €	Bhoutan	0.102 €	0.122 €	Cap-Vert - Mobile	0.365 €	0.438 €	Tchèque (Rép.)	0.024 €	0.029 €
Arménie - Mobile	0.290 €	0.348 €	Bolivie	0.251 €	0.301 €	Cap-Vert - Mobile Cvm	0.355 €	0.427 €	Congo (Rép. Dém. Du) - Mobile Africel	0.205 €	0.246 €
Arménie - Mobile Armentel	0.338 €	0.405 €	Bolivie Cities	0.144 €	0.172 €	Cap-Vert Tlc	0.198 €	0.238 €	Congo (Rép. Dém. Du) - Mobile Ce	0.549 €	0.658 €
Arménie - Mobile Orange	0.330 €	0.396 €	Bolivie - Mobile	0.263 €	0.315 €	Caïmans (Iles)	0.208 €	0.250 €	Congo (Rép. Dém. Du) - Mobile Ora	0.415 €	0.498 €
Arménie - Mobile Vivacell	0.343 €	0.412 €	Bolivie - Mobile Entel	0.263 €	0.315 €	Centrafricaine (Rép.) - Mobile Tele	0.876 €	1.052 €	Congo (Rép. Dém. Du) - Mobile Ti	0.325 €	0.390 €
Arménie Yerevan	0.258 €	0.309 €	Bolivie Rural	0.146 €	0.175 €	Centrafricaine (Rép.) - Mobile	0.508 €	0.609 €	Congo (Rép. Dém. Du) - Mobile Vo	0.423 €	0.507 €
Aruba	0.140 €	0.168 €	Bosnie-Herzégovine	0.227 €	0.273 €	Centrafricaine (Rép.)	1.117 €	1.340 €	Congo (Rép. Dém. Du)	0.370 €	0.444 €
Ascension (Ile)	4.060 €	4.872 €	Bosnie-Herzégovine - Mobile	0.506 €	0.607 €	Tchad	0.845 €	1.014 €	Congo (Rép. Dém. Du) - Mobile	0.401 €	0.482 €
Australie	0.020 €	0.024 €	Bosnie-Herzégovine - Mobile Bih	0.507 €	0.608 €	Tchad - Mobile	0.739 €	0.886 €	Dem Rep Du Congo Prs	4.060 €	4.872 €
Australie Cities	0.015 €	0.018 €	Bosnie-Herzégovine - Mobile Mtel	0.514 €	0.616 €	Tchad - Mobile Airtel	0.788 €	0.946 €	Danemark	0.008 €	0.010 €
Australie - Mobile	0.063 €	0.076 €	Bosnie-Herzégovine Mostar	0.222 €	0.267 €	Chili	0.021 €	0.025 €	Danemark - Mobile	0.025 €	0.030 €
Australie - Mobile Optus	0.056 €	0.067 €	Bosnie-Herzégovine Olo	0.228 €	0.273 €	Chili - Mobile	0.100 €	0.120 €	Danemark - Mobile Hi3G	0.025 €	0.030 €
Australie - Mobile Telstr	0.059 €	0.070 €	Bosnie-Herzégovine Srpska	0.222 €	0.267 €	Chili Prs	0.170 €	0.204 €	Danemark - Mobile Tdc	0.025 €	0.030 €
Australie - Mobile Voda	0.057 €	0.069 €	Botswana	0.087 €	0.104 €	Chili Rur	0.022 €	0.027 €	Danemark - Mobile Telenor	0.026 €	0.031 €
Australie Prs	0.040 €	0.048 €	Botswana - Mobile	0.316 €	0.379 €	Chili Santiago	0.012 €	0.014 €	Danemark - Mobile Telia	0.025 €	0.030 €

DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC
Diego-Garcia	4.060 €	4.872 €	Gabon - Mobile Azur	0.647 €	0.776 €	Guyana - Mobile	0.420 €	0.504 €	Italie	0.013 €	0.016 €
Djibouti	0.477 €	0.572 €	Gabon - Mobile Libertis	0.571 €	0.685 €	Guyana - Mobile Digicel	0.166 €	0.199 €	Italie - Mobile	0.429 €	0.515 €
Djibouti - Mobile	0.461 €	0.553 €	Gabon - Mobile Telecel	0.614 €	0.737 €	Haïti	0.077 €	0.092 €	Italie - Mobile Digi	0.426 €	0.512 €
Dominique	0.276 €	0.331 €	Gambie	3.684 €	4.421 €	Haïti - Mobile	0.393 €	0.472 €	Italie - Mobile H3G	0.038 €	0.045 €
Dominicaine (Rép.)	0.033 €	0.040 €	Gambie - Mobile	0.124 €	0.149 €	Haïti - Mobile Digicel	0.363 €	0.436 €	Italie - Mobile Intermatica	0.000 €	0.000 €
Dominicaine (Rép.) - Mobile	0.110 €	0.132 €	Gdsp Vodafone M2M	0.043 €	0.052 €	Haïti - Mobile Natcom	0.383 €	0.459 €	Italie - Mobile Lycamobile	0.020 €	0.024 €
Timor Oriental	0.714 €	0.857 €	Géorgie	0.280 €	0.336 €	Honduras	0.186 €	0.223 €	Italie - Mobile Noverca	0.248 €	0.297 €
Equateur	0.159 €	0.191 €	Géorgie - Mobile	0.530 €	0.636 €	Honduras - Mobile	0.026 €	0.031 €	Italie - Mobile Tim	0.033 €	0.039 €
Equateur - Mobile	0.305 €	0.366 €	Géorgie Tbilisi	0.180 €	0.216 €	Hong-Kong	0.019 €	0.023 €	Italie - Mobile Vodafone	0.030 €	0.036 €
Equateur - Mobile Movistar	0.259 €	0.311 €	Allemagne	0.006 €	0.008 €	Hong-Kong - Mobile	0.072 €	0.086 €	Italie - Mobile Wind	0.036 €	0.043 €
Equateur - Mobile Porta	0.294 €	0.352 €	Allemagne - Mobile	0.044 €	0.053 €	Hongrie	0.006 €	0.008 €	Côte D'Ivoire	0.452 €	0.543 €
Egypte	0.125 €	0.150 €	Allemagne - Mobile E Plus	0.041 €	0.049 €	Hongrie - Mobile	0.102 €	0.122 €	Côte D'Ivoire - Mobile Koz	0.446 €	0.535 €
Egypte - Mobile	0.151 €	0.181 €	Allemagne - Mobile Lycamobile	0.033 €	0.040 €	Hongrie - Mobile Telenor	0.037 €	0.045 €	Côte D'Ivoire - Mobile Moov	0.500 €	0.599 €
Egypte - Mobile Etisalat	0.201 €	0.242 €	Allemagne - Mobile O2	0.041 €	0.049 €	Hongrie - Mobile Tmobile	0.049 €	0.059 €	Côte D'Ivoire - Mobile Mtn	0.502 €	0.603 €
Egypte - Mobile Vodafone	0.167 €	0.200 €	Allemagne - Mobile Tmobile	0.041 €	0.049 €	Hongrie - Mobile Vodafone	0.053 €	0.064 €	Côte D'Ivoire - Mobile Ora	0.528 €	0.633 €
Salvador (El)	0.267 €	0.321 €	Allemagne - Mobile Vodafone	0.040 €	0.049 €	Islande	0.012 €	0.015 €	Côte D'Ivoire - Mobile Autres	0.382 €	0.458 €
Salvador (El) - Mobile	0.270 €	0.324 €	Allemagne Prs	0.010 €	0.012 €	Islande - Mobile	0.043 €	0.052 €	Côte D'Ivoire Mtn	0.523 €	0.627 €
Salvador (El) - Mobile Digi	0.238 €	0.286 €	Ghana	0.385 €	0.462 €	Inde	0.016 €	0.020 €	Côte D'Ivoire Prs	4.060 €	4.872 €
Satellite Emsat	4.403 €	5.284 €	Ghana - Mobile	0.473 €	0.567 €	Inde Cities	0.017 €	0.020 €	Jamaïque	0.262 €	0.315 €
Guinée Equatoriale	0.690 €	0.828 €	Ghana - Mobile Mtn	0.414 €	0.497 €	Inde - Mobile	0.016 €	0.019 €	Jamaïque Mobile	0.280 €	0.337 €
Erythrée	0.399 €	0.479 €	Ghana - Mobile Tigo	0.386 €	0.463 €	Inde - Mobile Bsnl	0.017 €	0.021 €	Jamaïque Mobile Digicel	0.315 €	0.379 €
Estonie	0.022 €	0.026 €	Ghana - Mobile Vodafone	0.353 €	0.424 €	Inde - Mobile Reliance	0.016 €	0.019 €	Japon	0.036 €	0.044 €
Estonie - Mobile	0.457 €	0.548 €	Gibraltar	0.048 €	0.058 €	Inde - Mobile Vodafone	0.017 €	0.020 €	Japon - Mobile	0.081 €	0.097 €
Estonie - Mobile Elisa	0.417 €	0.500 €	Gibraltar - Mobile	0.213 €	0.256 €	Inde States	0.015 €	0.019 €	Japon Ip Phone	0.047 €	0.057 €
Estonie - Mobile Emt	0.067 €	0.080 €	Grèce	0.010 €	0.012 €	Indonésie	0.069 €	0.083 €	Jordanie	0.228 €	0.273 €
Estonie - Mobile Tele2	0.061 €	0.073 €	Grèce - Mobile Cosmote	0.028 €	0.034 €	Indonésie - Mobile	0.057 €	0.069 €	Jordanie - Mobile	0.236 €	0.283 €
Estonie Prs	0.914 €	1.096 €	Grèce - Mobile Vodafone	0.028 €	0.034 €	Indonésie Jakarta	0.036 €	0.043 €	Jordanie - Mobile Fastlink	0.224 €	0.269 €
Ethiopie	0.351 €	0.421 €	Grèce - Mobile Wind	0.028 €	0.034 €	Indonésie Surabaya	0.054 €	0.065 €	Kazakhstan	0.022 €	0.027 €
Ethiopie Addis Abeba	0.346 €	0.415 €	Groënland	0.646 €	0.775 €	Iran	0.190 €	0.228 €	Kazakhstan Almaty	0.010 €	0.012 €
Ethiopie - Mobile	0.343 €	0.411 €	Grenade	0.308 €	0.370 €	Iran - Mobile	0.211 €	0.254 €	Kazakhstan - Mobile	0.170 €	0.204 €
Falkland (Iles)	2.446 €	2.935 €	Guadeloupe	0.067 €	0.080 €	Iran Teheran	0.190 €	0.228 €	Kenya	0.258 €	0.310 €
Féroé (Iles)	0.072 €	0.086 €	Guadeloupe - Mobiles	0.032 €	0.038 €	Iraq	0.309 €	0.370 €	Kenya - Mobile	0.185 €	0.222 €
Fidji	0.400 €	0.480 €	Guadeloupe - Mobiles Digi	0.026 €	0.031 €	Iraq - Mobile	0.294 €	0.353 €	Kenya - Mobile Airtel	0.382 €	0.459 €
Finlande	0.055 €	0.067 €	Guadeloupe - Mobiles Only	0.018 €	0.022 €	Iraq - Mobile Asiacell	0.305 €	0.366 €	Kenya - Mobile Orange	0.292 €	0.350 €
Finlande - Mobile	0.037 €	0.045 €	Guadeloupe - Mobiles Ora	0.134 €	0.161 €	Iraq - Mobile Zain	0.309 €	0.371 €	Kenya - Mobile Safaricom	0.183 €	0.219 €
Finlande - Mobile Elisa	0.037 €	0.045 €	Guam	0.007 €	0.008 €	Irlande (Rép.)	0.007 €	0.008 €	Kiribati	4.060 €	4.872 €
Finlande - Mobile Sonera	0.037 €	0.045 €	Guatemala	0.199 €	0.238 €	Irlande (Rép.) - Mobile	0.100 €	0.120 €	Kosovo	0.199 €	0.238 €
Finlande Prs	0.075 €	0.089 €	Guatemala - Mobile	0.193 €	0.232 €	Irlande (Rép.) - Mobile Hi3G	0.042 €	0.050 €	Kosovo Gsm	0.528 €	0.633 €
Guinée Française	0.101 €	0.122 €	Guinée	0.677 €	0.812 €	Irlande (Rép.) - Mobile Meteor	0.037 €	0.044 €	Koweït	0.120 €	0.144 €
Dom Tom - Mobiles	0.128 €	0.154 €	Guinée-Bissau	0.714 €	0.857 €	Irlande (Rép.) - Mobile O2	0.030 €	0.036 €	Koweït - Mobile	0.123 €	0.148 €
Guinee Française - Mobiles Digicel	0.025 €	0.031 €	Guinée	0.696 €	0.835 €	Irlande (Rép.) - Mobile Vodafone	0.031 €	0.037 €	Kirghizistan	0.204 €	0.245 €
Guinee Française - Mobiles Only	0.024 €	0.028 €	Guinée Rep Gsm	4.060 €	4.872 €	Irlande (Rép.) Prs	0.199 €	0.239 €	Kirghizistan - Mobile	0.229 €	0.275 €
Guinée Française - Mobiles Orange	0.032 €	0.039 €	Guinée Equatoriale - Mobile Clcom	0.497 €	0.596 €	Satellite - Iridium 8816	6.643 €	7.972 €	Laos	0.058 €	0.069 €
Polynésie Française	0.261 €	0.313 €	Guinée Equatoriale - Mobile Mtn	0.548 €	0.658 €	Israel	0.007 €	0.008 €	Laos Mobile	0.100 €	0.120 €
Polynésie Française - Mobile	0.359 €	0.430 €	Guinée Equatoriale - Mobile Ora	0.646 €	0.775 €	Israel - Mobile	0.030 €	0.036 €	Lettonie	0.301 €	0.361 €
Gabon	0.573 €	0.687 €	Guinée Equatoriale - Mobile Tecel	0.579 €	0.695 €	Israel - Mobile Paltel	0.263 €	0.316 €	Lettonie - Mobile	4.060 €	4.872 €
Gabon - Mobile Airtel	0.525 €	0.630 €	Guyana	0.354 €	0.425 €	Israel Paltel	0.227 €	0.272 €	Lettonie - Mobile Bite	0.462 €	0.554 €

DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC
Lettonie - Mobile Lmt	0.283 €	0.340 €	Martinique - Mobiles Digi	0.025 €	0.031 €	Namibie - Mobile	0.091 €	0.109 €	Pakistan - Mobile Zong	0.063 €	0.076 €
Lettonie - Mobile Tele2	0.484 €	0.581 €	Martinique - Mobiles Only	0.017 €	0.021 €	Nauru	4.060 €	4.872 €	Palau	4.060 €	4.872 €
Lettonie Olo	0.284 €	0.341 €	Martinique - Mobiles Ora	0.023 €	0.028 €	Népal	0.151 €	0.181 €	Palestine	0.206 €	0.247 €
Lettonie Prs	1.441 €	1.730 €	Mauritanie	0.700 €	0.840 €	Nepal - Mobile	0.146 €	0.175 €	Palestine - Mobile	0.262 €	0.315 €
Liban	0.125 €	0.150 €	Mauritanie - Mobile	0.697 €	0.836 €	Nepal - Mobile Spices	0.217 €	0.261 €	Panama	0.036 €	0.044 €
Liban - Mobile	0.222 €	0.267 €	Mauritanie - Mobile Chinguitel	0.681 €	0.817 €	Pays-Bas	0.007 €	0.008 €	Panama - Mobile	0.176 €	0.211 €
Lesotho	0.371 €	0.446 €	Mauritanie - Mobile Matel	0.787 €	0.944 €	Pays-Bas Ant	0.178 €	0.214 €	Papouasie-Nouvelle-Guinée	1.763 €	2.115 €
Libéria	0.612 €	0.735 €	Mauritanie - Mobile Mauritel	0.693 €	0.832 €	Pays-Bas - Mobile	0.138 €	0.166 €	Paraguay	0.043 €	0.052 €
Libye	0.350 €	0.420 €	Maurice	0.144 €	0.173 €	Pays-Bas - Mobile Kpn	0.040 €	0.048 €	Paraguay Asuncion	0.044 €	0.052 €
Libye - Mobile	0.475 €	0.571 €	Maurice - Mobile	0.144 €	0.173 €	Pays-Bas - Mobile Lycamobile	0.037 €	0.045 €	Paraguay - Mobile	0.107 €	0.129 €
Liechtenstein	0.119 €	0.143 €	Mayotte - Mobile Orange	0.055 €	0.066 €	Pays-Bas - Mobile Telf	0.040 €	0.048 €	Pérou	0.011 €	0.013 €
Liechtenstein - Mobile	0.254 €	0.305 €	Mayotte - Mobile Otm	0.036 €	0.043 €	Pays-Bas - Mobile Tl2	0.040 €	0.048 €	Pérou - Mobile	0.052 €	0.062 €
Lituanie	0.213 €	0.256 €	Mayotte Island	0.099 €	0.118 €	Pays-Bas - Mobile Tmob	0.040 €	0.048 €	Pérou Lima	0.006 €	0.008 €
Lituanie - Mobile	0.518 €	0.621 €	Mayotte Island - Mobile	0.025 €	0.029 €	Pays-Bas - Mobile Voda	0.040 €	0.048 €	Pérou Rural	0.018 €	0.022 €
Lituanie - Mobile Bite	0.056 €	0.067 €	Mayotte Island - Mobile Srr	0.019 €	0.022 €	Pays-Bas Prs	0.047 €	0.056 €	Philippines	0.163 €	0.195 €
Lituanie - Mobile Omni	0.049 €	0.059 €	Mexique	0.004 €	0.005 €	Nouvelle-Calédonie	0.236 €	0.283 €	Philippines - Mobile	0.176 €	0.211 €
Lituanie - Mobile Vortumo	0.524 €	0.628 €	Mexique Cities	0.001 €	0.001 €	Nouvelle-Calédonie - Mobile	0.207 €	0.248 €	Philippines - Mobile Digitel	0.179 €	0.215 €
Lituanie - Mobile Olo	0.410 €	0.492 €	Mexique - Mobile	0.028 €	0.034 €	Nouvelle-Zélande	0.018 €	0.022 €	Philippines - Mobile Glob	0.176 €	0.211 €
Lithuanie Prs	4.060 €	4.872 €	Micronesie	1.788 €	2.145 €	Nouvelle-Zélande - Mobile	0.057 €	0.069 €	Philippines - Mobile Smar	0.201 €	0.241 €
Luxembourg	0.012 €	0.014 €	Moldavie	0.442 €	0.530 €	Nouvelle-Zélande - Mobile Voda	0.060 €	0.072 €	Pologne	0.013 €	0.016 €
Luxembourg - Mobile	0.057 €	0.069 €	Moldavie - Mobile	0.060 €	0.072 €	Nicaragua	0.181 €	0.217 €	Pologne - Mobile	0.217 €	0.260 €
Luxembourg - Mobile Orange	0.068 €	0.081 €	Moldavie - Mobile Orange	0.338 €	0.405 €	Nicaragua - Mobile	0.275 €	0.330 €	Pologne - Mobile Era	0.035 €	0.042 €
Luxembourg - Mobile Tango	0.057 €	0.068 €	Moldavie Pridnestrovi	0.402 €	0.482 €	Niger	0.490 €	0.589 €	Pologne - Mobile Orange	0.035 €	0.042 €
Luxembourg Prs	0.016 €	0.019 €	Monaco	0.090 €	0.108 €	Niger - Mobile	0.502 €	0.603 €	Pologne - Mobile Plus	0.032 €	0.038 €
Macao	0.114 €	0.137 €	Monaco - Mobile	0.423 €	0.507 €	Niger - Mobile Airtel	0.502 €	0.602 €	Pologne - Mobile Pm4	0.039 €	0.047 €
Macédoine	0.227 €	0.273 €	Mongolie	0.037 €	0.045 €	Niger - Mobile Orange	0.502 €	0.603 €	Pologne Olo	0.018 €	0.022 €
Macédoine - Mobile	0.537 €	0.645 €	Mongolie - Mobile	0.032 €	0.039 €	Nigéria	0.149 €	0.179 €	Pologne Prs	0.021 €	0.025 €
Madagascar	0.812 €	0.974 €	Monténégro	0.207 €	0.248 €	Nigéria - Mobile	0.050 €	0.060 €	Pologne Warsaw	0.012 €	0.015 €
Madagascar - Mobile	1.003 €	1.203 €	Monténégro - Mobile	0.510 €	0.612 €	Nigéria - Mobile Airtel	0.064 €	0.077 €	Portugal	0.006 €	0.007 €
Madagascar - Mobile Airtel	1.029 €	1.235 €	Montserrat	0.364 €	0.436 €	Nigéria - Mobile Globacom	0.047 €	0.056 €	Portugal - Mobile Meo	0.017 €	0.020 €
Madagascar - Mobile Ora	0.612 €	0.735 €	Maroc	0.026 €	0.032 €	Nigéria - Mobile Mtn	0.047 €	0.057 €	Portugal - Mobile Nos	0.017 €	0.020 €
Madagascar - Mobile Telma	0.812 €	0.975 €	Maroc Globalstar	4.060 €	4.872 €	Niue	4.060 €	4.872 €	Portugal - Mobile Vodafone	0.017 €	0.020 €
Madagascar Prs	0.931 €	1.117 €	Maroc - Mobile	0.515 €	0.618 €	Corée Du Nord	0.169 €	0.203 €	Portugal Olo	0.005 €	0.007 €
Malawi	0.479 €	0.574 €	Maroc - Mobile lam	0.498 €	0.598 €	Micronésie	0.055 €	0.066 €	Porto Rico	0.007 €	0.008 €
Malawi - Mobile	0.583 €	0.699 €	Maroc - Mobile Meditel	0.442 €	0.531 €	Norvège	0.011 €	0.013 €	Qatar	0.231 €	0.277 €
Malaisie	0.072 €	0.086 €	Maroc - Mobile Wana Full Mobility	0.486 €	0.583 €	Norvège - Mobile	0.038 €	0.045 €	Qatar - Mobile	0.251 €	0.301 €
Malaisie - Mobile	0.043 €	0.052 €	Maroc - Mobile Wana Rest Mobility	0.397 €	0.476 €	Norvège - Mobile Netcom	0.027 €	0.033 €	Reunion	0.083 €	0.100 €
Maldives	1.328 €	1.594 €	Maroc lam	0.021 €	0.025 €	Norvège - Mobile Telenor	0.027 €	0.033 €	Reunion - Mobiles Orange	0.032 €	0.038 €
Maldives - Mobile	1.173 €	1.407 €	Maroc Meditel	0.215 €	0.258 €	Norvège Prs	1.006 €	1.207 €	Reunion - Mobiles Otm	0.018 €	0.021 €
Mali	0.277 €	0.332 €	Maroc Wana	0.134 €	0.160 €	Oman	0.054 €	0.064 €	Reunion - Mobiles Srr	0.031 €	0.037 €
Mali - Mobile	0.554 €	0.665 €	Mozambique	0.078 €	0.094 €	Oman - Mobile	0.008 €	0.009 €	Reunion Srr	0.004 €	0.004 €
Mali - Mobile Orange	0.536 €	0.643 €	Mozambique - Mobile	0.355 €	0.426 €	Pakistan	0.086 €	0.103 €	Roumanie	0.007 €	0.008 €
Malte	0.008 €	0.010 €	Mozambique - Mobile Mcel	0.301 €	0.361 €	Pakistan - Mobile	0.077 €	0.092 €	Roumanie Astral	0.008 €	0.009 €
Malte - Mobile	0.036 €	0.043 €	Mozambique - Mobile Voda	0.323 €	0.388 €	Pakistan - Mobile Moblink	0.079 €	0.094 €	Roumanie - Mobile	0.030 €	0.036 €
Marshall (Iles)	0.408 €	0.490 €	Myanmar (Birmanie)	0.388 €	0.466 €	Pakistan - Mobile Telenor	0.021 €	0.025 €	Roumanie - Mobile Cosmorom	0.029 €	0.035 €
Martinique	0.027 €	0.032 €	Myanmar - Mobile Ooredoo	0.388 €	0.465 €	Pakistan - Mobile Ufone	0.060 €	0.072 €	Roumanie - Mobile Orange	0.029 €	0.035 €
Martinique - Mobiles	0.034 €	0.040 €	Namibie	0.060 €	0.073 €	Pakistan - Mobile Warid	0.042 €	0.051 €	Roumanie - Mobile Vodafone	0.029 €	0.035 €

DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC
Roumanie Prs	0.010 €	0.012 €	Sierra Leone - Mobile	0.812 €	0.974 €	Surinam	0.243 €	0.030 €	Turquie Cities	0.030 €	0.030 €
Russie	0.087 €	0.105 €	Singapour	0.056 €	0.067 €	Surinam - Mobile	0.319 €	0.195 €	Turquie - Mobile	0.195 €	0.195 €
Russie Abkhazia	0.277 €	0.332 €	Singapour - Mobile	0.069 €	0.083 €	Swaziland	0.180 €	0.166 €	Turquie - Mobile Turkcell	0.166 €	0.166 €
Russie - Mobile	0.131 €	0.157 €	Slovaquie	0.009 €	0.011 €	Suède	0.004 €	0.176 €	Turquie - Mobile Vodafone	0.176 €	0.176 €
Russie - Mobile Beeline	0.343 €	0.412 €	Slovaquie - Mobile	0.173 €	0.207 €	Suède - Mobile	0.019 €	0.031 €	Turquie Istanbul	0.031 €	0.031 €
Russie - Mobile Megafon	0.139 €	0.167 €	Slovaquie - Mobile Eurotel	0.073 €	0.087 €	Suède - Mobile Comviq	0.019 €	0.060 €	Turquie Prs	4.060 €	4.060 €
Russie - Mobile Mts	0.212 €	0.255 €	Slovaquie - Mobile Orange	0.081 €	0.098 €	Suède - Mobile Hi3G	0.019 €	0.196 €	Turkménistan	0.196 €	0.196 €
Russie - Mobile Mvno	0.629 €	0.755 €	Slovénie	0.014 €	0.017 €	Suède - Mobile Telenor	0.019 €	4.060 €	Turks Et Caïques (Iles)	4.060 €	4.060 €
Russie - Mobile Rostelecom	0.238 €	0.285 €	Slovénie - Mobile	0.617 €	0.740 €	Suède - Mobile Telia	0.019 €	1.998 €	Tuvalu	1.998 €	1.998 €
Russie Moscou	0.022 €	0.026 €	Slovénie - Mobile Mobitel	0.142 €	0.171 €	Suède Prs	0.003 €	0.472 €	Ouganda	0.472 €	0.472 €
Russie Prs	2.801 €	3.362 €	Slovenie - Mobile Simobil	0.046 €	0.055 €	Suisse	0.016 €	0.464 €	Ouganda - Mobile Airtel	0.464 €	0.464 €
Russie St Petersburg	0.014 €	0.017 €	Slovenie Prs	4.060 €	4.872 €	Suisse - Mobile	0.611 €	0.401 €	Ouganda - Mobile Mtn	0.401 €	0.401 €
Russie Zone 1	0.029 €	0.035 €	Salomon (Iles)	1.477 €	1.772 €	Suisse - Mobile Lycatel	0.188 €	0.483 €	Ouganda - Mobile Autres	0.483 €	0.483 €
Russie Zone 2	0.035 €	0.042 €	Somalie	0.737 €	0.885 €	Suisse - Mobile Ora	0.214 €	0.010 €	Royaume-Uni	0.010 €	0.010 €
Russie Zone 3	0.044 €	0.053 €	Somalie - Mobile	0.593 €	0.712 €	Suisse - Mobile Sun	0.217 €	0.205 €	Royaume-Uni - Mobile	0.205 €	0.205 €
Russie Zone 4	0.049 €	0.058 €	Afrique Du Sud	0.026 €	0.032 €	Suisse - Mobile Swis	0.186 €	0.364 €	Royaume-Uni - Mobile Alternative Netw	0.364 €	0.364 €
Russie Zone 5	0.043 €	0.051 €	Afrique Du Sud - Cities	0.027 €	0.032 €	Suisse Prs	0.016 €	0.018 €	Royaume-Uni - Mobile Hi3G	0.018 €	0.018 €
Rwanda	0.401 €	0.481 €	Afrique Du Sud - Mobile	0.054 €	0.065 €	Syrie	0.109 €	0.018 €	Royaume-Uni - Mobile O2	0.018 €	0.018 €
Rwanda - Mobile	0.406 €	0.487 €	Afrique Du Sud - Mobile Mtn	0.043 €	0.052 €	Syrie - Mobile	0.161 €	0.018 €	Royaume-Uni - Mobile Orange	0.018 €	0.018 €
Samoa	1.234 €	1.481 €	Afrique Du Sud - Mobile Vo	0.044 €	0.052 €	T-Sys International	2.030 €	0.018 €	Royaume-Uni - Mobile Tmobile	0.018 €	0.018 €
Saint-Marin	0.023 €	0.027 €	Afrique Du Sud Prs	0.945 €	1.134 €	Taiwan	0.018 €	0.018 €	Royaume-Uni - Mobile Vodafone	0.018 €	0.018 €
Saint-Marin - Mobile	0.365 €	0.438 €	Corée Du Sud	0.009 €	0.011 €	Taiwan - Mobile	0.135 €	0.181 €	Royaume-Uni Appel Local	0.181 €	0.181 €
Sao Tomé-Et-Principe	1.828 €	2.194 €	Corée Du Sud - Mobile	0.032 €	0.038 €	Tadjikistan	0.194 €	0.321 €	Royaume-Uni Appel National	0.321 €	0.321 €
Sat Inmarsat	8.729 €	10.475 €	Soudan Sud	0.392 €	0.471 €	Tanzanie	0.462 €	0.049 €	Royaume-Uni Prs	0.049 €	0.049 €
Satellite - Inmarsat Worldwide A	4.605 €	5.526 €	Espagne	0.005 €	0.007 €	Tanzanie - Mobile	0.462 €	0.549 €	Royaume-Uni Prs 2	0.549 €	0.549 €
Satellite - Inmarsat Worldwide B	5.460 €	6.552 €	Espagne - Mobile	0.034 €	0.041 €	Telenor Connexion	2.282 €	0.166 €	Ukraine	0.166 €	0.166 €
Sat Inmarsat Bgan Hsd	8.115 €	9.738 €	Espagne - Mobile Orange	0.032 €	0.038 €	Thaïlande	0.085 €	0.428 €	Ukraine Cities	0.428 €	0.428 €
Satellite - Inmarsat Worldwide Mini M	1.992 €	2.391 €	Espagne - Mobile Telefonica	0.031 €	0.037 €	Thaïlande - Mobile	0.092 €	0.384 €	Ukraine - Mobile	0.384 €	0.384 €
Sat Autres	0.597 €	0.716 €	Espagne - Mobile Vodafone	0.031 €	0.037 €	Thaïlande - Mobile Dtac	0.092 €	0.232 €	Ukraine - Mobile Kievstar	0.232 €	0.232 €
Arabie Saoudite - Mobile Lebara	0.123 €	0.147 €	Espagne Prs	0.195 €	0.235 €	Thuraya	2.351 €	0.329 €	Ukraine - Mobile Umc	0.329 €	0.329 €
Arabie Saoudite - Mobile Mobil	0.163 €	0.196 €	Sri Lanka	0.234 €	0.281 €	Togo	0.422 €	0.222 €	Emirats Arabes Unis	0.222 €	0.222 €
Arabie Saoudite - Mobile Zain	0.173 €	0.208 €	Sri Lanka - Mobile	0.216 €	0.259 €	Togo - Mobile	0.410 €	0.213 €	Emirats Arabes Unis - Mobile	0.213 €	0.213 €
Arabie Saoudite	0.120 €	0.144 €	Sri Lanka - Mobile Airtel	0.207 €	0.249 €	Togo - Mobile Moov	0.579 €	0.288 €	Emirats Arabes Unis - Mobile Du	0.288 €	0.288 €
Arabie Saoudite - Mobile	0.180 €	0.216 €	Sri Lanka - Mobile Etisalat	0.236 €	0.283 €	Tokelau	4.060 €	0.283 €	Les Nations Unies	0.283 €	0.283 €
Arabie Saoudite - Mobile VIRGIN	0.181 €	0.217 €	Sri Lanka - Mobile Mobitel	0.220 €	0.265 €	Tonga	1.283 €	0.080 €	Uruguay	0.080 €	0.080 €
Sénégal	0.311 €	0.373 €	Sri Lanka - Mobile Mtn	0.210 €	0.251 €	Trinité Et Tobago	0.078 €	0.235 €	Uruguay - Mobile	0.235 €	0.235 €
Sénégal - Mobile	0.524 €	0.628 €	Sainte-Hélène (Ile)	4.060 €	4.872 €	Trinité - Mobile Digicel	0.261 €	0.055 €	Uruguay Montevideo	0.055 €	0.055 €
Sénégal - Mobile Orange	0.514 €	0.617 €	Saint-Kitts-Et-Nevis	0.373 €	0.448 €	Trinité Et Tobago - Mobile	0.263 €	0.004 €	Etats-Unis	0.004 €	0.004 €
Sénégal - Mobile Tigo	0.576 €	0.691 €	Sainte-Lucie	0.315 €	0.378 €	Tunisie	0.936 €	0.004 €	Etats-Unis Alaska	0.004 €	0.004 €
Senegal Prs	4.060 €	4.872 €	St Pierre	0.272 €	0.326 €	Tunisie - Mobile Lycamobile	0.991 €	0.005 €	Etats-Unis Phone	0.005 €	0.005 €
Serbie & Monténégro	0.210 €	0.252 €	Saint Pierre Et Miquelon - Mobile	0.512 €	0.614 €	Tunisie - Mobile Ooredoo	0.983 €	0.004 €	Etats-Unis Hawaii	0.004 €	0.004 €
Serbie & Monténégro - Mobile	0.514 €	0.617 €	Saint-Vincent-Et-Les-Grenadines	0.346 €	0.415 €	Tunisie - Mobile Orange	0.985 €	0.004 €	Etats-Unis Olo	0.004 €	0.004 €
Serbie & Monténégro - Mobile Mts	0.510 €	0.612 €	Soudan	0.231 €	0.277 €	Tunisie - Mobile Tuntel	0.984 €	0.046 €	Ouzbékistan	0.046 €	0.046 €
Serbie & Monténégro - Mobile Telenor	0.502 €	0.602 €	Soudan - Mobile	0.226 €	0.272 €	Tunisie Orange	0.995 €	0.088 €	Ouzbékistan - Mobile	0.088 €	0.088 €
Serbie Orion	0.441 €	0.529 €	Soudan - Mobile Mobitel	0.226 €	0.271 €	Tunisie Prs	4.060 €	1.453 €	Vanuatu	1.453 €	1.453 €
Seychelles	1.063 €	1.275 €	Soudan - Mobile Mtn	0.232 €	0.279 €	Turquie	0.033 €	0.018 €	Vénézuéla	0.018 €	0.018 €
Sierra Leone	0.804 €	0.964 €	Soudan - Mobile Sudatel	0.210 €	0.252 €	Turquie	0.031 €	0.018 €	Vénézuéla Caracas	0.018 €	0.018 €

DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC
Vénézuéla - Mobile	0.090 €	0.108 €
Vénézuéla - Mobile Digi	0.121 €	0.145 €
Vénézuéla - Mobile Telcel	0.128 €	0.154 €
Viêt Nam	0.029 €	0.035 €
Viêt Nam Cities	0.072 €	0.086 €
Viêt Nam - Mobile	0.091 €	0.109 €
Viêt Nam - Mobile Viettel	0.093 €	0.112 €
Iles Vierges Britanniques	0.324 €	0.389 €
Iles Vierges Américaines	0.004 €	0.005 €
Wallis Et Futuna	0.399 €	0.479 €
Yémen	0.197 €	0.236 €
Yémen- Mobile	0.193 €	0.231 €
Zambie	0.551 €	0.661 €
Zambie - Mobile	0.666 €	0.800 €
Zimbabwe	0.244 €	0.293 €
Zimbabwe - Mobile Econet	0.733 €	0.879 €
Zimbabwe - Mobile Netone	0.524 €	0.629 €
Zimbabwe - Mobile Telecel	0.697 €	0.836 €

Les hors forfaits pour les 26 destinations sont a 0,06 € HT soit 0,072 € TTC



Tarifs MOBILES/ INTERNATIONAL

Ces fiches tarifaires complètent les conditions générales de ventes de CIEL TELECOM PRO/PARTICULIERS applicables selon le type de contrat conclu.

FORFAITS MOBILES

COMMUNICATIONS DE LA METROPOLE VERS L'ETRANGER

DESTINATION	TARIF HT/Min	TARIF TTC/Min
Abkhazia	0,348	0.42
Afghanistan	0,2748	0.33
Afrique du Sud	0,2064	0.25
Albanie	0,39	0.47
Algérie	0,732	0.88
Allemagne	0,0672	0.08
Andorre	0,216	0.26
Angola	0,3084	0.37
Anguilla	0,2784	0.33
Antarctique	3,0528	3.66
Antigua et Barbuda	0,27	0.32
Arabie Saoudite	0,168	0.20
Argentine	0,1392	0.17
Arménie	0,2748	0.33
Aruba	0,252	0.30
Ascension	3,0528	3.66
Australie	0,36	0.43
Autriche	0,18	0.22
Azerbaïdjan	0,3432	0.41
Bahamas	0,2184	0.26
Bahrein	0,1776	0.21
Bangladesh	0,0792	0.10
Barbade	0,2688	0.32
Belgique	0,084	0.10
Belize	0,2616	0.31
Benin	0,468	0.56
Bermudes	0,0924	0.11
Bhoutan	0,1284	0.15
Bielorussie	0,3768	0.45
Bolivie	0,2136	0.26

Bonaire, Saint-Eustatius, en Saba	3,0528	3.66
Bosnie-Herzégovine (Rép.)	0,3816	0.46
Botswana	0,2424	0.29
Brésil	0,1248	0.15
Brunei	0,0924	0.11
Bulgarie	0,0696	0.08

DESTINATION	TARIF HT/Min	TARIF TTC/Min
ILES VIERGES DES ETATS-UNIS	0,1812	0.22
Inde	0,0672	0.08
Indonésie	0,12	0.14
Irak	0,2412	0.29
Iran	0,1944	0.23
Irlande	0,09	0.11
Islande	0,0756	0.09
Israël	0,2268	0.27
Israel - PALTEL	0,246	0.30
Italie	0,06	0.07
Jamaïque	0,264	0.32
Japon	0,1224	0.15
Jersey	3,0528	3.66
Jordanie	0,2208	0.26
Kazakhstan	0,18	0.22
Kenya	0,3144	0.38
Kirghizistan	0,4236	0.51
Kiribati	3,0528	3.66
Kosovo	0,5412	0.65
Koweït	0,1392	0.17
Laos	0,1308	0.16
Lesotho	0,4404	0.53
Lettonie	3,024	3.63
Liban	0,198	0.24
Liberia	0,4704	0.56
Libye	0,39	0.47
Liechtenstein	0,1188	0.14
Lituanie	3,024	3.63
Luxembourg	0,06	0.07
Macao	0,1056	0.13
Macédoine	0,3972	0.48
Madagascar	3,0528	3.66
Malaisie	0,0648	0.08
Malawi	0,4176	0.50
Maldives	0,78	0.94
Mali	0,396	0.48

Colonne1	Colonne2	Colonne3
DESTINATION	TARIF HT/Min	TARIF TTC/Min
St Martin (France)	3,0528	3.66
St Martin (Netherland)	3,0528	3.66
Suède	0,06	0.07
Suisse	0,21	0.25
Suriname	1.824	2.19
Swaziland	0,2376	0.29
Syrie	0,2904	0.35
Taiwan	0,138	0.17
Tajikistan	0,1836	0.22
Tanzanie	0,4428	0.53
Tchad	0,6564	0.79
Tchèque (Rép.)	0,18	0.22
Thaïlande	0,0648	0.08
Timor-Leste	3,0528	3.66
Togo	0,3972	0.48
Tokelau	3,0528	3.66
Tonga	3,0528	3.66
Trinité-et-Tobago	0,252	0.30
Tunisie	3.024	3.63
Turkmenistan	0,1908	0.23
Turquie	0,2724	0.33
Tuvalu	3,0528	3.66
Ukraine	0,2568	0.31
Uruguay	0,2484	0.30
Vanuatu	1,5264	1.83
Vatican	3,0528	3.66
Vénézuela	0,1008	0.12
Vietnam	0,1284	0.15
Wallis-et-Futuna	0,2964	0.36
Yemen	0,1848	0.22
Zambie	0,4368	0.52
Zimbabwe	0,4944	0.59

DESTINATION2	TARIFHT/Min	TARIF TTC/Min 2
Burkina Faso	0,39	0.47
Burundi	0,5856	0.70
Cambodge	0,1116	0.13
Cameroun	0,3876	0.47
Canada	0,03	0.04
Canada Territoires du Nord	0,282	0.34
Cap-Vert	0,3012	0.36
Centrafrique	0,5964	0.72
Chili	0,0804	0.10
Chine	0,0822	0.10
Chypre	0,18	0.22
Colombie	0,1164	0.14
Comores	0,5244	0.63
Congo	0,5136	0.62
Cook (Iles)	3,0528	3.66
Corée du Nord	0,4344	0.52
Corée du Sud	0,0924	0.11
Costa Rica	0,0984	0.12
Cote d'Ivoire	3,024	3.63
Croatie	0,096	0.12
Cuba	0,81	0.97
Curacao (Netherlands Antilles)	0,1812	0.22
Danemark	0,0624	0.07
Diego Garcia ; Iles britanniques, Océan Indien	3,0528	3.66
Djibouti	0,3852	0.46
Dominique	0,2736	0.33
Egypte	0,1836	0.22
El Salvador	0,2652	0.32
Emirats Arabes Unis	0,2064	0.25
Equateur	0,2568	0.31

Erythree	0,2496	0.30
Espagne	0,624	0.75
Estonie	3.024	3.63
Etats-unis - Alaska - Hawaï	0,042	0.05
Ethiopie	0,252	0.30
Fédération de Russie	3.024	3.63

DESTINATION2	TARIFHT/Min	TARIF TTC/Min 2
Malte	0,0588	0.07
Maroc	0,4788	0.57
Martinique	0,0696	0.08
Maurice	0,162	0.19
Mauritanie	0,624	0.75
Mayotte	0,066	0.08
Mexique	0,2088	0.25
Micronésie	0,672	0.81
Moldova	0,4608	0.55
Monaco (fixes ou autres) sauf 3774*	0,3084	0.37
Mongolie	0,0828	0.10
Montenegro	0,3636	0.44
Montserrat	0,2592	0.31
Mozambique	0,3396	0.41
Myanmar	0,2976	0.36
Namibie	0,1584	0.19
Nauru	3,0528	3.66
Nepal	0,1644	0.20
Nicaragua	0,2808	0.34
Niger	0,3756	0.45
Nigeria	0,1212	0.15
Niue	3,0528	3.66
Norvège	0,06	0.07
Nouvelle-Calédonie	1.824	2.19
Nouvelle-Zélande	0,0864	0.10
Oman	0,3	0.36
ONU	3,0528	3.66
Ossetie du sud	0,348	0.42
Ouganda	0,3456	0.41
Ouzbekistan	0,1104	0.13
Pakistan	0,1572	0.19
Palaos	3,0528	3.66
Palestine	0,2208	0.26
Panama	0,1656	0.20
Papouasie-Nouvelle-Guinée	1.824	2.19
Paraguay	0,1404	0.17

DESTINATION3	TARIFHT/Min 2	TARIF TTC/Min 3
Fidji	0.192	0.23
Finlande	0,36	0.43
Gabon	0,4704	0.56
Gambie	3,0528	3.66
Georgie (Rép. De)	0,2964	0.36
Ghana	0,2928	0.35
Gibraltar	0,1788	0.21
Grèce	0,576	0.69
Grenade	0,2736	0.33
Groenland	0,468	0.56
Guadeloupe	0,0792	0.10
Guam	0,1812	0.22
Guatemala	0,1812	0.22
Guinee	0,5676	0.68
Guinée équatoriale	0,5112	0.61
Guinée-Bissau	0,6648	0.80
Guyana	0,3012	0.36
Guyane Française	0,066	0.08
Haiti	1,5	1.80
Honduras	0,192	0.23
Hong Kong	0,0744	0.09
Hongrie	0,06	0.07
Ile de Man	3,0528	3.66
Ile Féroe	0,2136	0.26
Ile Guernesey	3,0528	3.66
Ile Norfolk	3,0528	3.66
Iles Aland	3,0528	3.66
Iles Caimanes	0,2376	0.29
Iles Cocos	3,0528	3.66
Iles Falkland	1,9608	2.35

Iles Mariannes du Nord	0,09	0.11
Iles Marshall	3,0528	3.66
Iles mineures éloignées	0,1812	0.22
Iles Salomon	3,0528	3.66
Iles Turques-et-Caïques	0,2844	0.34
ILES VIERGES BRITANNIQUES	0,2844	0.34

DESTINATION3	TARIF HT/Min 2	TARIF TTC/Min 3
Pays-Bas	0,06	0.07
Pérou	0,096	0.12
Philippines	0,2148	0.26
Pologne	0,0648	0.08
Polynésie française	0,2652	0.32
Porto Rico	0,0624	0.07
Portugal	0,0588	0.07
Qatar	0,2244	0.27
République démocratique du Congo	0,5808	0.70
République dominicaine	0,1164	0.14
Réunion et DOM MA	0,066	0.08
Roumanie	0,066	0.08
Royaume-Uni	0,3	0.36
Rwanda	0,3036	0.36
Saint Barthelemy	3,0528	3.66
Saint Helene	3,0528	3.66
Saint-Kitts-et-Nevis	0,2856	0.34
Saint-Lucie	0,2736	0.33
Saint-Marin	3,024	3.63
Saint-Pierre et Miquel	0,462	0.55
Saint-Vincent & Grenadines	0,2856	0.34
Samoa Américaines	3,0528	3.66
Samoa Occidentales	3,0528	3.66
Sao Tomé-et-Principe	1,374	1.65
Satellite	12,2112	14.65
Sénégal	0,4356	0.52
Serbie	0,3924	0.47
Seychelles	0,7872	0.94
Sierra Leone	0,54	0.65
Singapour	0,0576	0.07
Slovaquie	0,06	0.07
Slovénie	3,024	3.63
Somalie	0,516	0.62
Soudan	0,258	0.31
Soudan du Sud	0,564	0.68
Sri Lanka	0,2148	0.26



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La société CIEL TELECOM, dont le siège est situé 4 Rue du Dahomey, 75011 Paris, a pour activité la revente de services de téléphonie. Dans ce cadre, les données collectées sont enregistrées et traitées dans un fichier clients.

En vertu du principe de minimisation, nous ne collectons que les données nécessaires au regard des finalités poursuivies.

1- Données collectées

Les différentes catégories de données collectées lors votre souscription et dans le cadre de votre utilisation de nos services sont les suivantes:

- Données d'identification et de contact : nom de l'entreprise cliente, SIRET, adresse de l'entreprise, nom, prénom, adresse email du représentant de l'entreprise, si le client est une personne physique : nom et prénom, e-mail, numéros de téléphone., code client, Identifiant et mot de passe
- Données relatives aux commandes : détail des commandes, prix, données relatives au règlement des factures (type de paiement, dates, impayés, remises).
- Données commerciales : liste des produits et services
- Données de contenus : courriers adressés.

2- Usage des données collectées et bases légales de traitement

Ce fichier est utilisé afin :

- d'exécuter le contrat conclu (mise en place d'une ligne téléphonique, fourniture des services, livraison des produits),
- à des fins probatoires et de détection des fraudes ou d'amélioration de la qualité du service.
- pour améliorer et personnaliser les offres et services (intérêt légitime). Sauf opposition de votre part, vous pouvez recevoir, par courrier postal et téléphone, des offres de CIEL TELECOM pour des services analogues à ceux que vous utilisez.
- exécuter des obligations légales (réponse à des réquisitions etc)



- Après avoir donné votre consentement, pour vous proposer des produits non analogues à ceux déjà fournis.

3- Destinataire des données

Les données collectées sont destinées aux services internes de CIEL TELECOM, ses sous-traitants et/ou partenaires.

Dans le cadre de l'exécution des prestations, des données sont susceptibles d'être traitées hors de l'union européenne. Dans ce cas, ces traitements se font conformément à la réglementation en vigueur ou sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne ou de clauses contractuelles types de la Commission Européenne.

Le recours à ces partenaires ou prestataires est nécessaire à la bonne exécution de la livraison de votre produit et / ou service.

Les données peuvent également être transmises aux autorités compétentes, à leur demande, dans le cadre de procédures judiciaires, de recherches judiciaires et de sollicitations d'informations des autorités ou afin de se conformer à d'autres obligations légales.

4- Durée de conservation des données

Les données listées précédemment sont conservées pour la durée nécessaire à la finalité pour laquelle elles ont été collectées et selon les dispositions légales applicables:

Ainsi, s'agissant des données personnelles traitées dans le cadre du contrat, elles seront conservées jusqu'à cinq ans à compter de la fin de la relation contractuelle, celles utilisées pour la prospection commerciale seront conservées pour une durée maximale de trois ans à compter de la fin de la relation contractuelle concernant la prospection directe.

Les données personnelles dont CIEL TELECOM a besoin pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées, nécessaires au respect d'une obligation légale et/ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice pourront cependant ne pas être supprimées mais feront l'objet d'archivage, d'accès limités ou de mesure d'anonymisation.

5- Règles spécifiques au démarchage téléphonique

Tout consommateur peut s'inscrire gratuitement sur une liste d'opposition dénommée « Bloctel » afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours. Le consommateur peut s'inscrire sur



le site www.bloctel.gouv.fr ou par courrier adressé à : Société Oppostel, Service Bloctel, 6, rue Nicolas Siret – 10 000 Troyes

6- Annuaire universel

Le Client est informé que pour les services de téléphonie Fixe, et sauf avis contraire de sa part, ses coordonnées figurent sur la liste annuaire des abonnés tenue par le Fournisseur de CIEL TELECOM et pourront être transmises à des Sociétés éditant ou fournissant des services d'annuaires téléphoniques.

Le Client est informé qu'il peut gratuitement, et à tout moment exercer les droits suivants, sur les données de la Liste le concernant:

- Tout utilisateur pourra demander à ce que son adresse postale n'apparaisse pas ou que ces listes ne comportent pas de référence à son sexe (prénom masqué), ces deux possibilités pouvant être restreintes en cas d'homonymie
- Tout utilisateur pourra demander à ce que les données à caractère personnel le concernant ne soient pas utilisées à des fins de prospection directe, sauf en ce qui concerne les services de l'opérateur lui-même (liste « Anti-prospection ». Les utilisateurs qui auront effectué ce choix seront directement identifiables dans les annuaires par un signe distinctif
- L'utilisateur pourra demander à ne pas pouvoir être identifié à partir de son seul numéro de téléphone (liste « Anti-recherche inversée »)
- L'utilisateur pourra, sous sa responsabilité, demander à ce que sa profession soit précisée
- L'utilisateur pourra demander l'inscription de son adresse électronique qui apparaîtra dans les annuaires mis en ligne
- enfin, l'abonné pourra demander, sous réserve de leur accord, l'inscription des autres utilisateurs de sa ligne.

Le Client est informé qu'il peut dans les conditions prévues aux articles 35 et 36 de la loi du 6 janvier 1978, rectifier, compléter, clarifier et mettre à jour ou effacer les données de la liste le concernant.

Le Client est informé que le délai de parution des informations le concernant dans les annuaires des différents éditeurs dépend des conditions et fréquences de parution, propres aux Editeurs. En conséquence, CIEL TELECOM ne s'engage sur aucun délai de parution des données du Client.



Le Client est informé que les Editeurs peuvent mettre en place, sous leur entière responsabilité, des règles éditoriales contraignantes et procèdent à des traitements sur certaines des données transmises.

Pour les services Mobiles, le Client est informé que ses coordonnées ne figurent sur aucune base annuaire, ne sont transmises à aucun éditeur, sauf demande expresse contraire de sa part.

7- Droits des personnes

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment en demandant l'accès, la modification ou suppression de vos données personnelles à ce service via le formulaire de contact accessible depuis la page DONNEES PERSONNELLES accessible sur notre site.

Vous pouvez également envoyer un courriel à notre Responsable RGPD: dpo@cieltelecom.com.

Vous pouvez aussi envoyer votre demande en nous contactant au 02 46 65 02 90 ou directement par courrier postal : Responsable RGPD Ciel Telecom, 25 rue Nationale 72230 Guécélard. Vous devrez alors fournir vos noms, prénom, ainsi qu'une copie de votre pièce d'identité.

Si vous n'êtes pas satisfait de nos échanges, vous avez la possibilité de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) à l'adresse suivante :

CNIL - 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris cedex 07

Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.

8- Evolution de la politique de confidentialité

La présente politique de Confidentialité peut faire l'objet de modifications en raison des évolutions législatives et réglementaires.



CONDITIONS GENERALES DE VENTE CIEL TELECOM PARTICULIERS

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à tout contrat conclu par un Client Particulier, personne physique ou morale agissant à titre privé.

Les Clients Professionnels, agissant à des fins entrant dans le cadre de leur(s) activité(s) commerciale(s), industrielle(s), artisanale(s), libérale(s) ou agricole(s), sont invités à consulter les Conditions Générales de ventes « Ciel Pro » figurant sur le site Internet.

1. OBJET

Les présentes Conditions ont pour objet de définir les obligations de chacune des parties et les conditions dans lesquelles CIEL TELECOM commercialise et revend au Client Particulier le l'offre Ciel Particuliers, ci-après dénommé Offre.

2. DEFINITIONS

Le Client Particulier: désigne la personne physique ou morale agissant à des fins non professionnelles.

CIEL TELECOM: désigne la marque sous laquelle sont commercialisés les Offres.

Offres CIEL PARTICULIER : désigne la revente d'abonnement téléphoniques assurés par SFR ou tout autre Fournisseur.

3. CONCLUSION DU CONTRAT

Le Contrat peut être conclu par écrit, ou sur le site Internet de CIEL TELECOM dans les conditions suivantes:

3.1 Par écrit.

Le Client Particulier retourne un bulletin de souscription renseigné et signé.

3.2 Sur le site Internet de CIEL TELECOM

Pour que le Contrat soit valablement conclu, le Client, avant de le confirmer, en vérifie le détail et accepte les présentes Conditions Générales.

Le consentement se matérialise par un «double clic». Une fois la commande terminée, CIEL TELECOM adresse par voie électronique le Contrat récapitulatif au Client.



4. DOCUMENTS CONTRACTUELS

Les Offres sont commercialisées par CIEL TELECOM conformément aux dispositions des documents suivants et de leurs annexes :

- les présentes Conditions Générales
- le Bon de souscription ou le Contrat récapitulatif selon le mode de conclusion du Contrat
- la Facture désignée à l'article 9

Tout projet de modification des conditions contractuelles de fournitures des Offres sera communiqué par écrit ou par tout autre support durable au moins un mois avant son entrée en vigueur. Le Client Particulier pourra accepter ses nouvelles conditions ou résilier le contrat sans pénalités de résiliation et sans droit à dédommagement, dans une limite de 4 mois après l'entrée en vigueur de la modification.

5. PRIX

Les tarifs détaillés sont indiqués dans les fiches standardisées affichées sur le site Internet de CIEL TELECOM.

Le contrat ou le bon de souscription adressé au Client comporte le détail du tarif appliqué.

Les tarifs sont susceptibles d'évoluer. En cas de hausse, CIEL TELECOM en informera le Client moyennant un préavis de 15 jours. Le cas échéant, le client aura la possibilité de résilier le Contrat en adressant un courrier à CIEL TELECOM dans les 10 jours suivant cette information.

Tout pourcentage de remise appliqué ne sera applicable que sur les communications (hors numéro spéciaux).

6. ACCES

6.1 l'accès à l'Offre sera mis en œuvre dans un délai de 30 jours à compter de la conclusion du contrat.

6.2 CIEL TELECOM décline toute responsabilité quant à la résiliation des forfaits du Client Particulier chez son ancien opérateur.

7. RETRACTATION

Le Client Particulier dispose d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la conclusion du Contrat ou de la réception du matériel le cas échéant.



Pour l'exercer, le Client Particulier doit en informer CIEL TELECOM au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Le Client Particulier peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation joint au contrat et l'adresser avant l'expiration du délai de rétractation, le cachet de la poste faisant foi.

Le matériel devra ensuite être retourné dans un délai de 14 jours à l'adresse de CIEL TELECOM. Un bon de retour sera adressé au Client à sa demande.

En cas de demande expresse d'exécution du contrat avant le délai de rétractation, le Client Particulier sera redevable des sommes dues à ce titre jusqu'à la date de reprise de la ligne ou la date de résiliation, selon le choix du Client Particulier.

Afin de générer un formulaire de résiliation, merci d'utiliser ce lien : https://www.cieltelecom.com/formulaire_resiliation

8. ENGAGEMENT DES CLIENTS PARTICULIERS

8.1 Le Client Particulier déclare que le contrat est conclu pour un usage personnel et non à des fins professionnelles.

8.2 Le Client Particulier déclare être habilité à conclure pour lui-même et pour le compte de toute personne qu'il indique représenter. Le Client Particulier est garant du respect, par la personne qu'il déclare représenter, des obligations définies au Contrat et sera en toutes circonstances solidaires de l'exécution des obligations relevant du Contrat conclu.

8.3 Le Client Particulier est tenu de prévenir CIEL TELECOM, immédiatement, et par tous moyens, puis de confirmer par courrier, dans un délai d'une semaine, de tout changement de domicile ou d'OBL (opérateur de boucle locale). Au cas où ces modifications rendraient la fourniture de l'Offre impossible, CIELTELECOM en informera le Client Particulier.

8.4 Il appartient au Client Particulier d'installer un logiciel anti-virus adapté, de mettre à jour ses logiciels, de télécharger des applications connues et fiables. En effet certains contenus malveillants (virus, applications inconnues...) sont susceptibles d'endommager les Équipements, Matériels et Données ou de permettre à des tiers d'y accéder.

8.5 Le Client Particulier s'engage expressément à ne pas utiliser l'Offre pour se livrer à des activités illicites ou diffuser des contenus préjudiciables, en particulier lorsqu'ils peuvent porter atteinte au respect des droits et libertés d'autrui, y compris les atteintes au droit d'auteur et droits voisins. De telles pratiques sont susceptibles d'être sanctionnées civilement et pénalement.

8.6 Dans le cadre des forfaits, le Client Particulier s'engage à adopter un comportement raisonnable, tel que défini selon les offres dans les fiches tarifaires accessibles sur le site Internet de CIEL TELECOM <https://www.cieltelecom.com>



8.7 En cas d'utilisation inappropriée, CIEL TELECOM se réserve le droit de suspendre puis de résilier le contrat, conformément aux dispositions de l'article 16. CIEL TELECOM facturera au Client Particulier l'ensemble des appels depuis la date d'activation de la ligne aux tarifs publics hors contrat de CIEL TELECOM en vigueur.

8.8 Le Client Particulier s'interdit toute utilisation excessive et/ou frauduleuse telle que notamment:

- l'utilisation des communications illimitées à des fins commerciales (revente des communications),
- l'utilisation ininterrompue de l'offre à l'aide de systèmes de composition automatique de numéros,
- l'émission d'appels dont l'acheminement est détourné ou rerouté via des plateformes téléphoniques.

8.10 Le Client Particulier déclare avoir été informé du défaut de fiabilité du réseau Internet en terme de confidentialité et prendre toutes les mesures nécessaires afin de garantir la protection des données transmises.

9. FACTURATION

Les factures sont établies tous les deux mois et portent sur :

- le mois d'abonnement au cours duquel est émis la facture, et le mois d'abonnement à venir.
- les consommations portant sur les deux mois antérieurs à la facture susvisée.

CIEL TELECOM adresse la facture au client par messagerie électronique ou par courrier postal.

Le Client accepte que la consommation, la facturation, les performances et plus généralement l'ensemble des mesures relatives à l'utilisation du service, soient calculées avec les outils du fournisseur de CIEL TELECOM et sur la base des données enregistrées par le prestataire technique de son choix. CIEL TELECOM facturera un forfait mensuel de communication minimum de 4.10€ HT soit 4.92 € TTC par mois pour une première ligne, et 2.50 € HT soit 3 € TTC par mois pour chaque ligne supplémentaire.

10. MODALITES DE REGLEMENT

Les factures sont à régler dès réception.

Le Client Particulier est seul responsable du paiement de l'ensemble des sommes facturées au titre du présent contrat. CIEL TELECOM accorde un encours de 500 € au Client Particulier.



En cas de dépassement de cet encours, CIEL TELECOM se réserve le droit de demander au Client Particulier un dépôt de garantie correspondant au montant de la dernière facture/ de suspendre ou de résilier le contrat dans les conditions prévues à l'article 16.1

Le défaut de paiement à date limite de règlement sera susceptible d'entraîner :

- l'application du taux d'intérêt légal
- la suspension et/ou la résiliation du Contrat dans les conditions de l'article 16.1
- La déchéance immédiate et automatique du terme de toutes les factures exigibles au titre du Contrat conclu.

11. DONNEES PERSONNELLES.

Les traitements des données personnelles mis en œuvre sont décrits dans la Politique d'utilisation des données personnelles, accessible sur le site Internet de CIEL TELECOM :

https://www.cieltelecom.com/RGPD/RGPD_Politique_de_Protection_des_donnees_personnelles.pdf

Les Clients disposent d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, d'opposition à communication et de suppression auprès de CIEL TELECOM par l'envoi :

- d'un courrier recommandé à l'adresse CIEL TELECOM 25 Rue Nationale 72230 Guecelard
- d'un courriel à l'adresse dpo@cieltelecom.com accompagné d'un justificatif d'identité.

12. MAINTENANCE TECHNIQUE

Des travaux effectués par les Fournisseur de CIEL TELECOM, tels que des travaux de maintenance, d'amélioration, d'entretien, de renforcement, de réaménagement ou d'extension des installations des réseaux sont parfois nécessaires pour améliorer la qualité des Offres fournies. Ces interruptions ou restrictions d'accès seront notifiées par tout moyen au minimum vingt-quatre (24) heures avant qu'elles n'interviennent, sauf en cas d'urgence.

De même des évolutions techniques ou des mises à jour susceptibles d'améliorer la qualité des Offres peuvent être nécessaires.

13. RESPONSABILITE DE CIEL TELECOM



13.1 La responsabilité de CIEL TELECOM ne saurait être engagée dans les cas de force majeure et faits indépendants de sa volonté.

13.2 Si le niveau de qualité des Offres prévus dans le contrat n'est pas atteint, le Client pourra solliciter un remboursement (ou avoir) au prorata du prix du forfait, égal au nombre de jours de privation d'accès ou limitation d'accès dans une limite de 30 jours.

14. GARANTIE –SERVICE APRES-VENTE.

En cas de vente de matériel, CIEL TELECOM est tenu à la garantie légale de conformité prévue aux articles L.217-4 à L.217-13 du code de la consommation, et de celle relative aux défauts de la chose vendue (vices cachés), dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil.

Le Client Particulier peut ainsi agir en garantie de conformité :

- dans un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien;
- Le Client Particulier peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du code de la consommation ;
- Le Client Particulier est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 mois de délivrance du bien.
- Le Client peut mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, le Client Particulier l'acheteur a le choix de rendre la chose et de se faire restituer le prix, ou de garder la chose et de se faire rendre une partie du prix conformément à l'article 1644 du code civil.

Article L.217-4 du code de la consommation : «Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.. »

Article L.217-5 du code de la consommation : « Le bien est conforme au contrat: 1^o S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2^o Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les



parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L.217-7 du code de la consommation : « Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire. Pour les biens vendus d'occasion, ce délai est fixé à six mois. Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué. »

Article L.217-9 du code de la consommation : « En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien. Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur »

Article L.217-12 du code de la consommation :

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Article L.217-16 du code de la consommation :

« Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention ».

Article 1641 du code civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1er du code civil : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Le Contrat peut être conclu pour une durée déterminée ou indéterminée selon l'offre choisie.

Lorsque le contrat est conclu pour une durée indéterminée, il est résiliable à tout moment par courrier recommandé sous réserve du respect d'un préavis de dix (10) jours à compter de sa date de réception.

Lorsque le Contrat est conclu pour une durée initiale minimum déterminée (12 ou 24 mois) au terme de la période initiale, le contrat sera reconduit tacitement pour des durées successives de 12 mois, sauf rejet de la reconduction tacite par courrier adressé trois (3) mois avant la date de renouvellement.

Selon les dispositions du code de la consommation reproduites ci-après, en cas de reconduction tacite :

- Le professionnel prestataire de services informe le consommateur par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédiés, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite. Cette information, délivrée dans des termes clairs et compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de non-reconduction. Lorsque cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions du premier alinéa, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la date de reconduction.

Les avances effectuées après la dernière date de reconduction ou, s'agissant des contrats à durée indéterminée, après la date de transformation du contrat initial à durée déterminée, sont dans ce cas remboursées dans un délai de trente jours à compter de la date de résiliation, déduction faite des sommes correspondant, jusqu'à celle-ci, à l'exécution du contrat. Les dispositions du présent article s'appliquent sans préjudice de celles qui soumettent légalement certains contrats à des règles particulières en ce qui concerne l'information du consommateur.

- Les dispositions du présent chapitre sont également applicables aux contrats conclus entre des professionnels et des non-professionnels.

- Lorsque le professionnel n'a pas procédé au remboursement dans les conditions prévues à l'article L. 215-1, les sommes dues sont productives d'intérêts au taux légal.

16. SUSPENSION-RESILIATION

16.1 Résiliation ou suspension par CIEL TELECOM

CIEL TELECOM pourra restreindre ou suspendre l'exécution du contrat manière immédiate et sans préavis en cas de: fausse déclaration du Client Particulier, de consommations excessives ou suspectes, de perturbation du réseau par un équipement ou logiciel du Client Particulier.

En cas de retard de paiement non régularisé par le Client Particulier, CIEL TELECOM aura alors la possibilité de :

- suspendre l'exécution du Contrat, après mise en demeure (courrier, courriel, ou sms) restée infructueuse pendant un délai de huit jours.
- résilier le contrat à partir du trentième jour suivant la suspension si la cause de celle-ci n'a pas disparue. Dans ce cas, le client ne peut se prévaloir d'une quelconque indemnité.
- appliquer la déchéance immédiate et automatique du terme de toutes les factures exigibles au titre du Contrat conclu.

16.2 Résiliation par le Client Particulier

Le Client Particulier pourra résilier le Contrat, en envoyant en recommandé, un courrier de demande de résiliation.

A défaut de précision par le Client Particulier sur la date de prise d'effet de cette résiliation, la résiliation prendra effet 10 jours à compter de la réception par CIEL TELECOM de ce courrier de résiliation.

En cas de période d'engagement minimum supérieure à douze (12) mois et si la résiliation anticipée du contrat intervient avant le douzième (12e) mois, celle-ci donne lieu au paiement des redevances d'abonnement dues au titre des mois restants jusqu'au douzième (12e) mois inclus et au paiement du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période d'engagement résiduelle, à compter du treizième (13e) mois.

Si la période d'engagement minimum est supérieure à douze (12) mois et si la résiliation anticipée du contrat intervient après le douzième (12e) mois, celle-ci donne lieu au



paiement du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période d'engagement résiduelle, à compter du treizième (13e) mois.

Selon les forfaits et offres, des coûts de déconnexion de ligne pourront être appliqués selon les tarifs affichés sur le site Internet de CIEL TELECOM à l'adresse :

<https://www.cieltelecom.com/>

Ainsi, en cas de résiliation d'un contrat comportant une durée d'engagement (tel que offre box ADSL, offre mobile, ou autre offre comportant une durée d'engagement), le client sera redevable des mois de forfait restants jusqu'à la date d'échéance du contrat ainsi que de 99€ HT soit 118.8€ TTC de frais de résiliation.

En cas de résiliation anticipée d'un contrat Fidélité, le Client devra régler les mois de forfait ou d'abonnement restants jusqu'à la date d'échéance du contrat.

En cas de résiliation de contrat ne comportant pas de durée d'engagement, les frais de déconnexion s'élèvent à 99€ HT soit 118.8€ TTC.

Si vous avez effectué une commande à distance vous disposez d'un délai de 14 jours pour nous informer de votre rétractation. Ce délai court à compter du jour de la conclusion du contrat ou de la réception de votre équipement (mobile, box, accessoire, carte SIM, etc.) Ce délai est respecté par l'envoi du formulaire dédié avant l'expiration du délai de 14 jours. Si votre commande comprend un équipement, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de votre rétractation pour le retourner, dans son emballage d'origine et avec l'ensemble des accessoires. En cas de non réception de l'équipement dans les délais, il vous sera facturé. Ce formulaire doit être exclusivement envoyé à l'adresse suivante: 25 rue Nationale 72230 Guécélard.

Les pénalités de rupture de contrat seront dues dans tous les cas de résiliation anticipée, y compris pour les motifs suivants : départ à la retraite, cession de fonds de commerce, cessation d'activité, déménagement.

17. PORTABILITE DU NUMERO

Le numéro RIO (Relevé Identité Opérateur) permet d'effectuer la portabilité du numéro d'une ligne fixe ou mobile vers un autre opérateur. Ce numéro est accessible depuis la ligne concernée en composant le 3179 (Service et appel gratuits) et depuis toute autre ligne en contactant le numéro vert 0800 71 3179 (Service et appel gratuits). Les RIO (fixes) sont également affichés dans l'espace Client.

18. REGLES SPECIFIQUES AU DEMARCHAGE TELEPHONIQUE



Tout consommateur peut s'inscrire gratuitement sur une liste d'opposition dénommée « Bloctel » afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours. Le consommateur peut s'inscrire sur le site www.bloctel.gouv.fr ou par courrier adressé à : Société Opposetel, Service Bloctel, 6, rue Nicolas Siret – 10 000 Troyes

19. COOPERATION AVEC LES AUTORITES PUBLIQUES

La responsabilité de CIEL TELECOM ne saurait être engagée en cas de communication d'éléments en sa possession sur toute demande faite, par réquisition judiciaire, par les autorités judiciaires, policières ou administratives.

20. CESSION

Le Contrat est souscrit par le Client Particulier à titre strictement personnel et ne pourra en aucun cas être cédé, totalement ou partiellement, par le Client Particulier sans autorisation expresse de CIEL TELECOM.

21. SERVICE D'ASSISTANCE TECHNIQUE ET COMMERCIALE

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter le Service Client de CIEL TELECOM, du lundi au vendredi de 8 heures à 20 heures, gratuitement depuis un poste fixe en France Métropolitaine :

- par téléphone au 02 46 65 02 90,
- par fax au 01 70 36 74 74
- par courrier : Service Client CIEL TELECOM 25 Rue Nationale 72230 GUECELARD /
Siège social CIEL TELECOM 4 rue Dahomey 75011 PARIS
- par courriel : serviceclient@cieltelecom.com

22. REGLEMENT DES LITIGES ET MEDIATION

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Client, vous pouvez saisir le :

CENTRE DE MEDIATION DE LA CONSOMMATION DE CONCILIEURS DE JUSTICE CM2C, 14 rue Saint Jean 75017 PARIS, <https://cm2c.net/>

En tout état de cause, le Client Particulier bénéficie des voies de recours légales dans les délais applicables.