



### **Option Blocage des appels surtaxés**

Cette option gratuite vous permet de bloquer depuis votre ligne, les appels vers les numéros spéciaux, surtaxés, ainsi que les envois de SMS ou MMS surtaxés.

#### Qui peut en bénéficier ?

les clients CIEL TELECOM bénéficiant d'une offre Fixe et/ou ADSL.

Cette option est gratuite, ainsi que son activation et sa désactivation.

Pour en bénéficier, il suffit d'activer l'option sur votre espace client : onglet **"Assistance"** puis **« Mes options sur la ligne »**

ou contacter le Service Client CIEL TELECOM par téléphone ou par mail, qui pourra traiter votre demande. L'option sera activée le plus rapidement possible.

Service client ciel Telecom

