

Gérer le code secret de votre messagerie vocale 3103

Votre code secret est important et nous vous conseillons de le créer dès la première utilisation.

Il vous permet de protéger l'accès de votre messagerie à partir de votre ligne fixe et il est indispensable pour accéder à distance à votre messagerie.

La création de votre code secret ne s'effectue qu'à partir de votre ligne fixe.

Créer votre code secret

Depuis votre ligne fixe, procédez de la manière suivante :

1 Composez le

2 Composez le pour Personnaliser votre messagerie

3 Composez le pour Votre code secret

Vous entendez "Vous n'avez pas encore choisi de code secret, un code secret est nécessaire pour accéder à distance à votre messagerie par téléphone".

4 Composez le pour Créer votre code secret

Vous entendez "Veuillez composer les 4 chiffres du code secret que vous avez choisi".

5 Saisissez un code à quatre chiffres suivi de

Vous entendez "Vous avez composé le XXXX".

6 Composez le , si ce code secret vous convient.

Après validation de votre code, un message vous confirme que votre demande est prise en compte.

Modifier votre code secret

Depuis votre ligne fixe, procédez de la manière suivante :

1 Composez le

2 Composez le pour Personnaliser votre messagerie

3 Composez le pour Votre code secret

4 Composez le pour Créer votre code secret

Vous entendez "Veuillez composer les 4 chiffres du code secret que vous avez choisi".

5 Saisissez votre nouveau code à quatre chiffres suivi de

Vous entendez "Vous avez composé le XXXX".

6 Composez le , si ce code secret vous convient.

Après validation de votre code, un message vous confirme que votre demande est prise en compte.

Code secret erroné ou oublié

Si par mégarde vous avez saisi à la suite 3 codes secrets erronés, La Messagerie Vocale vous invitera à contacter votre service clients.

Cependant, si vous retrouvez votre code, vous pouvez accéder à nouveau au service.

Un conseiller clients procèdera à une réinitialisation de votre messagerie et il vous suffira ensuite de créer un nouveau code secret.