

la boîte télécopie

La boîte télécopie est un complément voire une alternative à votre télécopieur.

Pour utiliser la boîte télécopie, vous devez souscrire à l'option télécopie en [contactant votre service clients](#), puis [l'activer depuis votre ligne fixe](#).

Principales fonctionnalités

La boîte télécopie prend vos télécopies même si votre ligne est déjà occupée ou si votre télécopieur est indisponible (en cas de panne, d'absence de papier ou si il est débranché...) et ce jusqu'à 5 télécopies simultanées.

Vous pouvez recevoir jusqu'à 30 télécopies de 20 pages directement dans la messagerie vocale, les consulter et les réceptionner à tout moment et en tous lieux sur le télécopieur de votre choix.

Consulter vos télécopies

La messagerie vocale vous indique :

- le nombre de télécopies reçues, la date et l'heure de réception,
- le numéro de la ligne télécopie émettrice et le nombre de pages.

Recevoir vos télécopies sur un téléphone télécopieur ou un télécopieur

Pour recevoir vos télécopies, vous devez [associer un numéro de télécopieur](#) à votre messagerie vocale. Vous pourrez alors :

- réceptionner toutes les nouvelles télécopies,
- sélectionner les télécopies que vous souhaitez réceptionner.

Conserver vos télécopies

- les télécopies non réceptionnées ou non consultées sont conservées pendant 35 jours,
- les télécopies déjà réceptionnées sont conservées 48 heures puis sont détruites.

Utiliser la boîte télécopie en déplacement

Vous pouvez consulter et réceptionner vos télécopies où que vous soyez. Pour consulter les télécopies reçues, il faut, comme pour les messages, avoir [créé votre code secret](#) depuis votre ligne fixe et disposer un téléphone à fréquences vocales.