

Conditions générales de ventes

Les conditions générales de vente ont vocation à **encadrer une relation commerciale**. Elles constituent en fait le socle de la négociation commerciale en prévoyant notamment les modalités d'achat, les modalités de paiement, les délais de livraison, etc. Elles traduisent la **politique commerciale du vendeur** et ne sont pas négociables. L'acheteur choisit simplement de les accepter ou de les refuser.

Ciel Telecom se dote donc des conditions générales de vente suivantes :

Tarifs INTERNATIONAL FIXES

DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC
Afghanistan	0.323 €	0.388 €	Bahamas	0.202 €	0.242 €	Chili SANTIAGO	0.019 €	0.023 €	Equateur - Mobile MOVISTAR	0.267 €	0.321 €
Afrique du Sud	0.034 €	0.041 €	Bahrein	0.141 €	0.169 €	Chili - Mobile	0.108 €	0.130 €	Equateur - Mobile PORTA	0.301 €	0.362 €
Afrique du Sud - Cities	0.034 €	0.041 €	Bangladesh	0.047 €	0.057 €	Chili PRS	0.178 €	0.213 €	Erythrée	0.407 €	0.488 €
Afrique du Sud - Mobile	0.062 €	0.074 €	Bangladesh DHAKA	0.045 €	0.054 €	Chine	0.019 €	0.022 €	Espagne	0.013 €	0.016 €
Afrique du Sud - Mobile VO	0.051 €	0.062 €	Barbade	0.303 €	0.363 €	Chine - Mobile	0.018 €	0.022 €	Espagne - Mobile	0.042 €	0.051 €
Afrique du Sud - Mobile MTN	0.051 €	0.062 €	Belgique	0.040 €	0.048 €	Chypre	0.016 €	0.019 €	Espagne - Mobile ORANGE	0.040 €	0.047 €
Albanie	0.239 €	0.287 €	Belgique PRS	0.046 €	0.055 €	Chypre Du Nord	0.069 €	0.083 €	Espagne - Mobile TELEFONICA	0.039 €	0.046 €
Albanie AMC	0.277 €	0.332 €	Belgique - Mobile	0.491 €	0.589 €	Chypre - Mobile	0.037 €	0.044 €	Espagne - Mobile VODAFONE	0.039 €	0.046 €
Albanie OLO	0.239 €	0.287 €	Belgique - Mobile BASE	0.040 €	0.048 €	Chypre Du Nord - Mobile	0.200 €	0.240 €	Estonie	0.030 €	0.036 €
Algérie	0.096 €	0.115 €	Belgique - Mobile MOBISTAR	0.039 €	0.047 €	Chypre PRS	0.192 €	0.231 €	Estonie - Mobile	0.465 €	0.558 €
Algérie -ALGER	0.096 €	0.115 €	Belgique - Mobile PROXIMUS	0.039 €	0.046 €	Colombie	0.059 €	0.071 €	Estonie - Mobile ELISA	0.425 €	0.509 €
Algérie CAT	0.099 €	0.119 €	Belgique - Mobile TELENET	0.064 €	0.076 €	Colombie CITIES	0.059 €	0.070 €	Estonie - Mobile EMT	0.075 €	0.089 €
Allemagne	0.014 €	0.017 €	Belize	0.069 €	0.082 €	Colombie - Mobile	0.080 €	0.096 €	Estonie - Mobile TELE2	0.068 €	0.082 €
Allemagne PRS	0.018 €	0.021 €	Bénin	0.413 €	0.496 €	Colombie - Mobile CLARO	0.044 €	0.053 €	Etats-Unis	0.012 €	0.014 €
Allemagne - Mobile	0.052 €	0.062 €	Bermudes	0.053 €	0.064 €	Colombie - Mobile MOVISTAR	0.053 €	0.063 €	Etats-Unis ALASKA	0.012 €	0.014 €
Allemagne - Mobile E PLUS	0.048 €	0.058 €	Bhoutan	0.110 €	0.132 €	Colombie - Mobile OLA	0.057 €	0.068 €	Etats-Unis PHONE	0.013 €	0.015 €
Allemagne - Mobile LYCAMOBILE	0.041 €	0.049 €	Biélorussie	0.631 €	0.757 €	Comores	0.389 €	0.466 €	Etats-Unis HAWAII	0.012 €	0.015 €
Allemagne - Mobile O2	0.049 €	0.058 €	Bolivie	0.259 €	0.311 €	Congo	0.637 €	0.765 €	Etats-Unis OLO	0.012 €	0.014 €
Allemagne - Mobile TMOBILE	0.049 €	0.058 €	Bolivie CITIES	0.151 €	0.182 €	Congo (Rép. Dém. du)	0.378 €	0.453 €	Ethiopie	0.359 €	0.431 €
Allemagne - Mobile VODAFONE	0.048 €	0.058 €	Bolivie RURAL	0.154 €	0.184 €	Cook (Iles)	4.068 €	4.881 €	Ethiopie ADDIS ABEBA	0.354 €	0.425 €
Andorre	0.026 €	0.031 €	Bosnie-Herzégovine	0.235 €	0.282 €	Corée du Nord	0.177 €	0.213 €	Falkland (Iles)	2.454 €	2.945 €
Angola	0.094 €	0.113 €	Bosnie-Herzégovine MOSTAR	0.230 €	0.276 €	Corée du Sud	0.017 €	0.020 €	Féroé (Iles)	0.079 €	0.095 €
Anguilla	0.324 €	0.389 €	Bosnie-Herzégovine OLO	0.235 €	0.282 €	Corée du Sud - Mobile	0.040 €	0.048 €	Fidji	0.408 €	0.490 €
Antigua-et-Barbuda	0.312 €	0.375 €	Bosnie-Herzégovine SRPSKA	0.230 €	0.276 €	Costa Rica	0.041 €	0.049 €	Finlande	0.063 €	0.076 €
Arabie Saoudite	0.128 €	0.154 €	Botswana	0.094 €	0.113 €	Côte d'Ivoire	0.460 €	0.552 €	Finlande PRS	0.082 €	0.099 €
Argentine	0.044 €	0.053 €	Brésil	0.023 €	0.028 €	Côte d'Ivoire MTN	0.531 €	0.637 €	Finlande - Mobile	0.045 €	0.054 €
Argentine B. AIRES	0.012 €	0.015 €	Brésil BEL HORIZONTE	0.017 €	0.020 €	Croatie	0.032 €	0.039 €	Finlande - Mobile ELISA	0.045 €	0.054 €
Argentine CITIES	0.016 €	0.020 €	Brésil OTHERS CITIES	0.016 €	0.019 €	Croatie - Mobile	0.157 €	0.188 €	Finlande - Mobile SONERA	0.045 €	0.054 €
Argentine - Mobile	0.283 €	0.339 €	Brésil RIO JANEIRO	0.016 €	0.019 €	Croatie - Mobile VIPNET	0.143 €	0.171 €	Gabon	0.580 €	0.697 €
Arménie	0.275 €	0.330 €	Brésil SAO PAULO	0.017 €	0.020 €	Cuba	1.166 €	1.399 €	Gambie	3.692 €	4.430 €
Arménie YEREVAN	0.266 €	0.319 €	Brésil - Mobile	0.134 €	0.160 €	Danemark	0.016 €	0.019 €	Géorgie	0.288 €	0.346 €
Aruba	0.148 €	0.178 €	Brésil - Mobile TIM	0.133 €	0.159 €	Danemark - Mobile	0.033 €	0.039 €	Géorgie TBILISI	0.188 €	0.226 €
Ascension (Ile)	4.068 €	4.881 €	Brunéi	0.064 €	0.077 €	Danemark - Mobile H3G	0.033 €	0.040 €	Ghana	0.393 €	0.471 €
Australie	0.028 €	0.033 €	Bulgarie	0.023 €	0.027 €	Danemark - Mobile TDC	0.033 €	0.040 €	Ghana - Mobile	0.480 €	0.576 €
Australie CITIES	0.022 €	0.027 €	Bulgarie OLO	0.043 €	0.051 €	Danemark - Mobile TELENOR	0.034 €	0.040 €	Ghana - Mobile VODAFONE	0.361 €	0.433 €
Australie - Mobile	0.071 €	0.085 €	Burkina Faso	0.402 €	0.483 €	Danemark - Mobile TELIA	0.033 €	0.040 €	Ghana - Mobile TIGO	0.394 €	0.473 €
Australie - Mobile OPTUS	0.063 €	0.076 €	Burundi	0.863 €	1.036 €	Diego-Garcia	4.068 €	4.881 €	Ghana - Mobile MTN	0.422 €	0.506 €
Australie - Mobile TELSTR	0.066 €	0.080 €	Caïmans (Iles)	0.216 €	0.259 €	Djibouti	0.484 €	0.581 €	Gibraltar	0.056 €	0.067 €
Australie - Mobile VODA	0.065 €	0.078 €	Cambodge	0.084 €	0.100 €	Dominicaine (Rép.)	0.041 €	0.049 €	Grèce	0.017 €	0.021 €
Australie PRS	0.048 €	0.057 €	Cameroun	0.196 €	0.236 €	Dominique	0.283 €	0.340 €	Grèce - Mobile COSMOTE	0.036 €	0.043 €
Autriche	0.015 €	0.018 €	Canada	0.010 €	0.013 €	Egypte	0.133 €	0.159 €	Grèce - Mobile VODAFONE	0.036 €	0.043 €
Autriche - Mobile	0.026 €	0.032 €	Canada NWT	0.010 €	0.012 €	Egypte - Mobile	0.159 €	0.191 €	Grèce - Mobile WIND	0.036 €	0.043 €
Autriche - Mobile H3G	0.029 €	0.035 €	Cap-Vert	0.245 €	0.294 €	Egypte - Mobile ETISALAT	0.209 €	0.251 €	Grenade	0.316 €	0.379 €
Autriche - Mobile MOBILKOM	0.029 €	0.035 €	Cap-Vert TLC	0.206 €	0.247 €	Egypte - Mobile VODAFONE	0.175 €	0.210 €	Groënland	0.654 €	0.784 €
Autriche - Mobile T-MOBILE	0.029 €	0.035 €	Centrafricaine (Rép.)	1.124 €	1.349 €	Émirats Arabes Unis	0.230 €	0.276 €	Guam	0.015 €	0.018 €
Autriche PRS	0.181 €	0.218 €	Chili	0.029 €	0.034 €	Equateur	0.167 €	0.200 €	Guatemala	0.207 €	0.248 €
Azerbaïdjan	0.318 €	0.381 €	Chili RUR	0.030 €	0.036 €	Equateur - Mobile	0.313 €	0.375 €	Guinée	0.704 €	0.844 €

DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC
Guinée-Bissau	0.685 €	0.822 €	Japon	0.044 €	0.053 €	Mauritanie	0.708 €	0.850 €	Pays-Bas PRS	0.054 €	0.065 €
Guinée Equatoriale	0.698 €	0.837 €	Japon - Mobile	0.089 €	0.107 €	Mexique	0.012 €	0.014 €	Pérou	0.019 €	0.022 €
Guyana	0.362 €	0.434 €	Japon IP PHONE	0.055 €	0.066 €	Mexique CITIES	0.009 €	0.011 €	Pérou LIMA	0.014 €	0.017 €
Haiti	0.084 €	0.101 €	Jordanie	0.235 €	0.282 €	Micronésie	0.063 €	0.075 €	Pérou RURAL	0.026 €	0.031 €
Honduras	0.193 €	0.232 €	Jordanie - Mobile	0.243 €	0.292 €	Moldavie	0.449 €	0.539 €	Philippines	0.171 €	0.205 €
Hong-Kong	0.027 €	0.033 €	Jordanie - Mobile FASTLINK	0.232 €	0.278 €	Moldavie PRIDNESTROVI	0.410 €	0.491 €	Philippines - Mobile	0.184 €	0.220 €
Hong-Kong - Mobile	0.080 €	0.096 €	Kazakhstan	0.030 €	0.036 €	Monaco	0.098 €	0.117 €	Philippines - Mobile DIGITEL	0.187 €	0.224 €
Hongrie	0.014 €	0.017 €	Kazakhstan ALMATY	0.018 €	0.021 €	Monaco - Mobile	0.431 €	0.517 €	Philippines - Mobile GLOB	0.184 €	0.220 €
Hongrie - Mobile	0.109 €	0.131 €	Kenya	0.266 €	0.319 €	Mongolie	0.045 €	0.054 €	Philippines - Mobile SMAR	0.208 €	0.250 €
Hongrie - Mobile TELENOR	0.045 €	0.054 €	Kirghizistan	0.212 €	0.254 €	Montserrat	0.371 €	0.446 €	Pologne	0.021 €	0.025 €
Hongrie - Mobile TMOBILE	0.057 €	0.069 €	Kiribati	4.068 €	4.881 €	Mozambique	0.086 €	0.103 €	Pologne OLO	0.026 €	0.032 €
Hongrie - Mobile VODAFONE	0.061 €	0.073 €	Koweït	0.128 €	0.154 €	Myanmar (Birmanie)	0.396 €	0.475 €	Pologne PRS	0.028 €	0.034 €
Timor Oriental	0.722 €	0.866 €	Laos	0.065 €	0.079 €	Namibie	0.068 €	0.082 €	Pologne WARSAW	0.020 €	0.024 €
Iles Vierges Américaines	0.012 €	0.014 €	Lesotho	0.379 €	0.455 €	Nauru	4.068 €	4.881 €	Pologne - Mobile	0.224 €	0.269 €
Iles Vierges Britanniques	0.332 €	0.399 €	Lettonie	0.309 €	0.371 €	Népal	0.159 €	0.191 €	Pologne - Mobile ERA	0.043 €	0.051 €
Inde	0.024 €	0.029 €	Lettonie OLO	0.292 €	0.350 €	Nicaragua	0.188 €	0.226 €	Pologne - Mobile ORANGE	0.043 €	0.052 €
Inde CITIES	0.024 €	0.029 €	Liban	0.133 €	0.160 €	Niger	0.498 €	0.598 €	Pologne - Mobile PLUS	0.040 €	0.048 €
Inde STATES	0.023 €	0.028 €	Liban - Mobile	0.230 €	0.276 €	Nigéria	0.157 €	0.188 €	Pologne - Mobile PM4	0.047 €	0.056 €
Indonésie	0.077 €	0.092 €	Libéria	0.620 €	0.744 €	Norvège	0.019 €	0.023 €	Polynésie Française	0.269 €	0.323 €
Indonésie JAKARTA	0.044 €	0.052 €	Libye	0.358 €	0.430 €	Norvège - Mobile	0.046 €	0.055 €	Porto Rico	0.015 €	0.018 €
Indonésie SURABAYA	0.062 €	0.074 €	Liechtenstein	0.127 €	0.153 €	Norvège - Mobile NETCOM	0.035 €	0.042 €	Portugal	0.014 €	0.016 €
Satellite - Inmarsat Worldwide A	4.613 €	5.536 €	Lituanie	0.221 €	0.265 €	Norvège - Mobile TELENOR	0.035 €	0.042 €	Portugal OLO	0.013 €	0.016 €
Iran	0.198 €	0.238 €	Luxembourg	0.020 €	0.024 €	Nouvelle-Calédonie	0.244 €	0.293 €	Portugal - Mobile MEO	0.024 €	0.029 €
Iran TEHERAN	0.198 €	0.238 €	Luxembourg PRS	0.024 €	0.029 €	Nouvelle-Zélande	0.026 €	0.031 €	Portugal - Mobile NOS	0.024 €	0.029 €
Iraq	0.316 €	0.380 €	Luxembourg - Mobile	0.065 €	0.078 €	Nouvelle-Zélande - Mobile	0.065 €	0.078 €	Portugal - Mobile VODAFONE	0.024 €	0.029 €
Irlande (Rép.) - Mobile	0.108 €	0.130 €	Luxembourg - Mobile ORANGE	0.076 €	0.091 €	Nouvelle-Zélande - Mobile VODA	0.068 €	0.082 €	Qatar	0.239 €	0.287 €
Irlande (Rép.) - Mobile H3G	0.050 €	0.060 €	Luxembourg - Mobile TANGO	0.065 €	0.078 €	Oman	0.061 €	0.074 €	Roumanie	0.015 €	0.018 €
Irlande (Rép.) - Mobile METEOR	0.045 €	0.054 €	Macao	0.122 €	0.146 €	Oman - Mobile	0.008 €	0.009 €	Roumanie ASTRAL	0.016 €	0.019 €
Irlande (Rép.) - Mobile O2	0.038 €	0.045 €	Macédoine	0.235 €	0.282 €	Ouganda	0.480 €	0.576 €	Roumanie PRS	0.018 €	0.021 €
Irlande (Rép.) - Mobile VODAFONE	0.039 €	0.046 €	Madagascar	0.820 €	0.984 €	Ouzbékistan	0.054 €	0.065 €	Roumanie - Mobile	0.038 €	0.045 €
Irlande (Rép.) PRS	0.207 €	0.248 €	Madagascar PRS	0.938 €	1.126 €	Pakistan	0.093 €	0.112 €	Roumanie - Mobile COSMOROM	0.037 €	0.044 €
Irlande (Rép.)	0.015 €	0.017 €	Malaisie	0.080 €	0.096 €	Palau	4.068 €	4.881 €	Roumanie - Mobile ORANGE	0.037 €	0.045 €
Islande	0.020 €	0.024 €	Malawi	0.486 €	0.584 €	Israël PALTTEL	0.235 €	0.281 €	Roumanie - Mobile VODAFONE	0.037 €	0.044 €
Islande - Mobile	0.051 €	0.061 €	Maldives	1.336 €	1.603 €	Palestine	0.214 €	0.256 €	Royaume-Uni	0.018 €	0.022 €
Israël	0.015 €	0.018 €	Mali	0.285 €	0.342 €	Panama	0.044 €	0.053 €	Royaume-Uni Appel Local	0.189 €	0.227 €
Israël - Mobile	0.038 €	0.045 €	Malte	0.016 €	0.020 €	Papouasie-Nouvelle-Guinée	1.771 €	2.125 €	Royaume-Uni PRS 2	0.557 €	0.668 €
Italie	0.021 €	0.025 €	Maroc	0.034 €	0.041 €	Paraguay	0.051 €	0.061 €	Royaume-Uni - Mobile	0.213 €	0.256 €
Italie - Mobile	0.437 €	0.524 €	Maroc IAM	0.028 €	0.034 €	Paraguay ASUNCION	0.051 €	0.062 €	Royaume-Uni - Mobile ALTERNATIVE NETWORK	0.372 €	0.446 €
Italie - Mobile DIGI	0.434 €	0.521 €	Maroc MEDITEL	0.223 €	0.267 €	Pays-Bas	0.015 €	0.018 €	Royaume-Uni - Mobile H3G	0.025 €	0.031 €
Italie - Mobile H3G	0.045 €	0.054 €	Maroc WANA	0.141 €	0.170 €	Pays-Bas ANT	0.186 €	0.223 €	Royaume-Uni - Mobile O2	0.026 €	0.031 €
Italie - Mobile INTERMATICA	0.008 €	0.009 €	Maroc - Mobile	0.522 €	0.627 €	Pays-Bas - Mobile	0.146 €	0.175 €	Royaume-Uni - Mobile ORANGE	0.025 €	0.031 €
Italie - Mobile LYCAMOBILE	0.028 €	0.033 €	Maroc - Mobile IAM	0.506 €	0.607 €	Pays-Bas - Mobile KPN	0.048 €	0.058 €	Royaume-Uni - Mobile TMOBILE	0.026 €	0.031 €
Italie - Mobile NOVERCA	0.255 €	0.307 €	Maroc - Mobile MEDITEL	0.450 €	0.540 €	Pays-Bas - Mobile LYCAMOBILE	0.045 €	0.054 €	Royaume-Uni - Mobile VODAFONE	0.026 €	0.031 €
Italie - Mobile TIM	0.040 €	0.048 €	Maroc - Mobile WANA FULL MOBILITY	0.493 €	0.592 €	Pays-Bas - Mobile TELF	0.048 €	0.058 €	Royaume-Uni Appel National	0.329 €	0.395 €
Italie - Mobile VODAFONE	0.038 €	0.046 €	Maroc - Mobile WANA REST MOBILITY	0.405 €	0.486 €	Pays-Bas - Mobile TL2	0.048 €	0.058 €	Russie	0.095 €	0.114 €
Italie - Mobile WIND	0.044 €	0.052 €	Marshall (Iles)	0.416 €	0.499 €	Pays-Bas - Mobile TMOB	0.048 €	0.058 €	Russie ABKHAZIA	0.285 €	0.342 €
Jamaïque	0.270 €	0.324 €	Maurice	0.152 €	0.182 €	Pays-Bas - Mobile VODA	0.048 €	0.058 €	Russie MOSCOU	0.030 €	0.035 €

DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC
Russie ST PETERSBURG	0.022 €	0.026 €	Taiwan - Mobile	0.143 €	0.171 €	Cameroun - Mobile	0.485 €	0.582 €	Arabie Saoudite - Mobile LEBARA	0.130 €	0.156 €
Russie ZONE 1	0.037 €	0.044 €	Tanzanie	0.470 €	0.564 €	Cameroun - Mobile MTN	0.517 €	0.621 €	Arabie Saoudite - Mobile MOBIL	0.171 €	0.205 €
Russie ZONE 2	0.042 €	0.051 €	Tchad	0.853 €	1.023 €	Cameroun - Mobile ORANGE	0.523 €	0.628 €	Arabie Saoudite - Mobile ZAIN	0.181 €	0.217 €
Russie ZONE 3	0.052 €	0.062 €	Tchèque (Rép.)	0.032 €	0.038 €	Liechtenstein - Mobile	0.262 €	0.314 €	Arabie Saoudite - Mobile	0.188 €	0.225 €
Russie ZONE 4	0.056 €	0.068 €	Tchèque (Rép.) - Mobile	0.109 €	0.131 €	Nouvelle-Calédonie - Mobile	0.214 €	0.257 €	Arabie Saoudite - Mobile	0.188 €	0.226 €
Russie ZONE 5	0.051 €	0.061 €	Tchèque (Rép.) - Mobile O2	0.038 €	0.046 €	Polynésie Française - Mobile	0.366 €	0.440 €	Bahreïn - Mobile	0.193 €	0.232 €
Rwanda	0.409 €	0.490 €	Tchèque (Rép.) - Mobile T-MOB	0.036 €	0.043 €	Sénégal - Mobile	0.532 €	0.638 €	Bangladesh - Mobile	0.039 €	0.046 €
Sainte-Hélène (Ile)	4.068 €	4.881 €	Tchèque (Rép.) - Mobile VODA	0.045 €	0.054 €	Sénégal - Mobile ORANGE	0.522 €	0.626 €	Bénin - Mobile	0.378 €	0.453 €
Sainte-Lucie	0.323 €	0.388 €	Thaïlande	0.092 €	0.111 €	Sénégal - Mobile TIGO	0.583 €	0.700 €	Bénin - Mobile LIBERCOM	0.384 €	0.461 €
Saint-Kitts-et-Nevis	0.381 €	0.457 €	Thaïlande - Mobile	0.100 €	0.120 €	Slovaquie - Mobile	0.181 €	0.217 €	Bénin - Mobile MTN	0.505 €	0.606 €
Saint-Marin	0.030 €	0.036 €	Thaïlande - Mobile DTAC	0.100 €	0.120 €	Slovaquie - Mobile EUROTEL	0.080 €	0.096 €	Bénin - Mobile TELECEL	0.536 €	0.643 €
Saint-Vincent-et-les-Grenadines	0.354 €	0.424 €	Togo	0.430 €	0.516 €	Slovaquie - Mobile ORANGE	0.089 €	0.107 €	Biélorussie - Mobile	0.637 €	0.765 €
Salomon (Iles)	1.485 €	1.782 €	Tokelau	4.068 €	4.881 €	Congo (Rép. Dém. du) - Mobile AFRICELL	0.213 €	0.255 €	Bolivie - Mobile	0.271 €	0.325 €
Salvador (El)	0.275 €	0.330 €	Tonga	1.291 €	1.549 €	Congo (Rép. Dém. du) - Mobile CE	0.556 €	0.668 €	Bolivie - Mobile ENTEL	0.270 €	0.325 €
Sao Tomé-et-Principe	1.836 €	2.203 €	Trinité et Tobago	0.086 €	0.103 €	Congo (Rép. Dém. du) - Mobile ORA	0.423 €	0.507 €	Bosnie-Herzégovine - Mobile	0.514 €	0.616 €
Sénégal	0.319 €	0.382 €	Tunisie	0.944 €	1.133 €	Congo (Rép. Dém. du) - Mobile TI	0.333 €	0.399 €	Bosnie-Herzégovine - Mobile BIH	0.514 €	0.617 €
Serbie & Monténégro	0.218 €	0.261 €	Tunisie ORANGE	1.003 €	1.203 €	Congo (Rép. Dém. du) - Mobile VO	0.430 €	0.517 €	Bosnie-Herzégovine - Mobile MTEL	0.521 €	0.626 €
Serbie ORION	0.449 €	0.538 €	Turkménistan	0.204 €	0.244 €	Congo (Rép. Dém. du) - Mobile	0.409 €	0.491 €	Brunéi - Mobile	0.055 €	0.066 €
Seychelles	1.071 €	1.285 €	Turks et Caïques (Iles)	4.068 €	4.881 €	Azerbaïdjan - Mobile	0.521 €	0.625 €	Burkina Faso - Mobile AIRTEL	0.503 €	0.603 €
Sierra Leone	0.811 €	0.974 €	Turquie	0.041 €	0.049 €	Bulgarie - Mobile	0.181 €	0.217 €	Burkina Faso - Mobile TELECEL	0.496 €	0.596 €
Singapour	0.064 €	0.076 €	Turquie	0.038 €	0.046 €	Bulgarie - Mobile GLOBUL	0.080 €	0.096 €	Burkina Faso - Mobile TELMOB	0.498 €	0.598 €
Singapour - Mobile	0.077 €	0.092 €	Turquie CITIES	0.038 €	0.046 €	Bulgarie - Mobile MOBILTEL	0.087 €	0.104 €	Burundi - Mobile	0.872 €	1.046 €
Slovaquie	0.017 €	0.021 €	Turquie ISTANBUL	0.038 €	0.046 €	Gibraltar - Mobile	0.221 €	0.265 €	Cambodge - Mobile	0.088 €	0.105 €
Slovénie	0.022 €	0.026 €	Turquie - Mobile	0.202 €	0.243 €	Lettonie - Mobile	4.068 €	4.881 €	Cambodge - Mobile METFONE	0.103 €	0.123 €
Somalie	0.745 €	0.894 €	Turquie - Mobile TURKCELL	0.173 €	0.208 €	Lettonie - Mobile BITE	0.469 €	0.563 €	Cambodge - METFONE	0.102 €	0.122 €
Soudan Sud	0.400 €	0.480 €	Turquie - Mobile VODAFONE	0.183 €	0.220 €	Lettonie - Mobile LMT	0.291 €	0.349 €	Centrafricaine (Rép.) - Mobile TELE	0.884 €	1.061 €
Soudan	0.238 €	0.286 €	Tuvalu	2.005 €	2.406 €	Lettonie - Mobile TELE2	0.492 €	0.591 €	Centrafricaine (Rép.) - Mobile	0.516 €	0.619 €
Sri Lanka	0.242 €	0.291 €	Ukraine	0.173 €	0.208 €	Macédoine - Mobile	0.545 €	0.654 €	Congo - Mobile	0.608 €	0.730 €
Suède	0.011 €	0.014 €	Ukraine CITIES	0.436 €	0.523 €	Malaisie - Mobile	0.051 €	0.061 €	Congo - Mobile AIRTEL	0.617 €	0.740 €
Suède PRS	0.011 €	0.013 €	Uruguay	0.087 €	0.105 €	Malte - Mobile	0.043 €	0.052 €	Congo - Mobile AZUR	0.658 €	0.789 €
Suède - Mobile	0.026 €	0.032 €	Uruguay MONTEVIDEO	0.063 €	0.075 €	Slovénie - Mobile	0.624 €	0.749 €	Congo - Mobile MTN	0.515 €	0.618 €
Suède - Mobile COMVIQ	0.026 €	0.032 €	Vanuatu	1.461 €	1.753 €	Slovénie - Mobile MOBILTEL	0.150 €	0.180 €	Costa Rica - Mobile	0.086 €	0.104 €
Suède - Mobile HI3G	0.027 €	0.032 €	Vénézuëla	0.026 €	0.031 €	Slovénie - Mobile SIMOBIL	0.053 €	0.064 €	Côte d'Ivoire - Mobile KOZ	0.454 €	0.545 €
Suède - Mobile TELENOR	0.027 €	0.032 €	Vénézuëla CARACAS	0.026 €	0.031 €	Ukraine - Mobile	0.391 €	0.470 €	Côte d'Ivoire - Mobile MOOV	0.507 €	0.609 €
Suède - Mobile TELIA	0.027 €	0.032 €	Vénézuëla - Mobile	0.098 €	0.117 €	Ukraine - Mobile KIEVSTAR	0.240 €	0.288 €	Côte d'Ivoire - Mobile MTN	0.510 €	0.612 €
Suisse	0.024 €	0.028 €	Vénézuëla - Mobile DIGI	0.128 €	0.154 €	Ukraine - Mobile UMC	0.337 €	0.404 €	Côte d'Ivoire - Mobile ORA	0.536 €	0.643 €
Suisse PRS	0.024 €	0.029 €	Vénézuëla - Mobile TELCEL	0.136 €	0.163 €	Satellite - Inmarsat Worldwide B	5.468 €	6.561 €	Côte d'Ivoire - Mobile Autres	0.389 €	0.467 €
Suisse - Mobile	0.619 €	0.743 €	Viêt Nam	0.037 €	0.044 €	Satellite - Inmarsat Worldwide Mini M	2.000 €	2.400 €	Dominicaine (Rép.) - Mobile	0.118 €	0.142 €
Suisse - Mobile LYCATTEL	0.196 €	0.235 €	Viêt Nam CITIES	0.080 €	0.096 €	Albanie - Mobile AMC	0.633 €	0.760 €	Gabon - Mobile AIRTEL	0.533 €	0.640 €
Suisse - Mobile ORA	0.222 €	0.266 €	Viêt Nam - Mobile	0.099 €	0.119 €	Albanie - Mobile EAGLE	0.621 €	0.746 €	Gabon - Mobile AZUR	0.654 €	0.785 €
Suisse - Mobile SUN	0.225 €	0.270 €	Viêt Nam - Mobile VIETTEL	0.101 €	0.121 €	Albanie - Mobile PLUS	0.641 €	0.769 €	Gabon - Mobile LIBERTIS	0.578 €	0.694 €
Suisse - Mobile SWIS	0.194 €	0.233 €	Wallis et Futuna	0.407 €	0.488 €	Albanie - Mobile VODAFONE	0.637 €	0.764 €	Gabon - Mobile TELECEL	0.622 €	0.746 €
Surinam	0.250 €	0.300 €	Yémen	0.204 €	0.245 €	Algérie - Mobile	0.800 €	0.960 €	Géorgie - Mobile	0.538 €	0.645 €
Swaziland	0.188 €	0.226 €	Zambie	0.559 €	0.670 €	Algérie - Mobile OOREDOO	0.910 €	1.092 €	Guatemala - Mobile	0.201 €	0.241 €
Syrie	0.116 €	0.140 €	Zimbabwe	0.252 €	0.302 €	Algérie - Mobile ORASCOM	0.560 €	0.672 €	Guinée-Bissau - Mobile	0.722 €	0.866 €
Tadjikistan	0.202 €	0.242 €	Satellite - Iridium 8816	6.651 €	7.981 €	Angola - Mobile	0.137 €	0.164 €	Guinée Equatoriale - Mobile CLCOM	0.504 €	0.605 €
Taiwan	0.026 €	0.031 €	Andorre - Mobile	0.212 €	0.255 €	Angola - Mobile UNITEL	0.143 €	0.172 €	Guinée Equatoriale - Mobile MTN	0.556 €	0.667 €

DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC
Guinée Equatoriale - Mobile ORA	0.654 €	0.784 €	Russie - Mobile	0.139 €	0.167 €	Iraq - Mobile ZAIN	0.317 €	0.380 €	ESTONIE PRS	0.921 €	1.106 €
Guinée Equatoriale - Mobile TECEL	0.587 €	0.705 €	Russie - Mobile BEELINE	0.351 €	0.421 €	Jamaïque Mobile	0.288 €	0.346 €	GDSP VODAFONE M2M	0.051 €	0.062 €
Guyana - Mobile	0.427 €	0.513 €	Russie - Mobile MEGAFON	0.147 €	0.176 €	Jamaïque Mobile DIGICEL	0.323 €	0.388 €	CÔTE D'IVOIRE PRS	4.068 €	4.881 €
Guyana - Mobile DIGICEL	0.174 €	0.208 €	Russie - Mobile MTS	0.220 €	0.264 €	Kenya - Mobile	0.193 €	0.231 €	LITHUANIA PRS	4.068 €	4.881 €
Haiti - Mobile	0.401 €	0.481 €	Russie - Mobile MVNO	0.637 €	0.765 €	Kenya - Mobile AIRTEL	0.390 €	0.468 €	MAROC GLOBALSTAR	4.068 €	4.881 €
Haiti - Mobile DIGICEL	0.371 €	0.445 €	Russie - Mobile ROSTELECOM	0.246 €	0.295 €	Kenya - Mobile ORANGE	0.299 €	0.359 €	MYANMAR GSM OOREDOO	0.396 €	0.475 €
Haiti - Mobile NATCOM	0.391 €	0.469 €	Serbie & Monténégro - Mobile	0.522 €	0.627 €	Kenya - Mobile SAFARICOM	0.190 €	0.228 €	NIUE	4.068 €	4.881 €
Inde - Mobile	0.024 €	0.029 €	Serbie & Monténégro - Mobile MTS	0.518 €	0.622 €	Laos Mobile	0.108 €	0.129 €	YEMEN- Mobile	0.201 €	0.241 €
Inde - Mobile BSNL	0.025 €	0.030 €	Serbie & Monténégro - Mobile TELENOR	0.510 €	0.612 €	Madagascar - Mobile	1.011 €	1.213 €	LES NATIONS UNIES	0.291 €	0.349 €
Inde - Mobile RELIANCE	0.024 €	0.029 €	Sri Lanka - Mobile	0.224 €	0.268 €	Madagascar - Mobile AIRTEL	1.037 €	1.244 €	TURQUIE PRS	4.068 €	4.881 €
Inde - Mobile VODAFONE	0.025 €	0.030 €	Sri Lanka - Mobile AIRTEL	0.215 €	0.258 €	Madagascar - Mobile ORA	0.620 €	0.744 €	TELENOR CONNEXION	2.290 €	2.747 €
Indonésie - Mobile	0.065 €	0.078 €	Sri Lanka - Mobile ETISALAT	0.243 €	0.292 €	Madagascar - Mobile TELMA	0.820 €	0.984 €	T-SYS INTERNATIONAL	2.038 €	2.445 €
Iran - Mobile	0.219 €	0.263 €	Sri Lanka - Mobile MOBILTEL	0.228 €	0.274 €	Malawi - Mobile	0.591 €	0.709 €	SLOVENIE PRS	4.068 €	4.881 €
Kazakhstan - Mobile	0.178 €	0.213 €	Sri Lanka - Mobile MTN	0.217 €	0.261 €	Maldives - Mobile	1.180 €	1.416 €	SAT INMARSAT	8.737 €	10.484 €
Kirghizistan - Mobile	0.237 €	0.285 €	Tunisie - Mobile LYCAMOBILE	0.998 €	1.198 €	Mali - Mobile	0.562 €	0.674 €	SAT INMARSAT BGAN HSD	8.123 €	9.748 €
Koweït - Mobile	0.131 €	0.157 €	Tunisie - Mobile OOREDOO	0.991 €	1.189 €	Mali - Mobile ORANGE	0.544 €	0.652 €	SAT Autres	0.605 €	0.726 €
Libye - Mobile	0.483 €	0.580 €	Tunisie - Mobile ORANGE	0.992 €	1.191 €	Maurice - Mobile	0.152 €	0.182 €	SAMOA	1.242 €	1.491 €
Lituanie - Mobile	0.525 €	0.631 €	Tunisie - Mobile TUNTEL	0.992 €	1.190 €	Mauritanie - Mobile	0.704 €	0.845 €	NEPAL GSM SPICES	0.225 €	0.270 €
Lituanie - Mobile BITE	0.064 €	0.076 €	Uruguay - Mobile	0.242 €	0.291 €	Mauritanie - Mobile CHINGUITEL	0.689 €	0.827 €	NEPAL GSM	0.154 €	0.184 €
Lituanie - Mobile OMNI	0.057 €	0.068 €	Zambie - Mobile	0.674 €	0.809 €	Mauritanie - Mobile MATEL	0.795 €	0.954 €	REUNION SRR	0.011 €	0.014 €
Lituanie - Mobile VORTUMO	0.532 €	0.638 €	Zimbabwe - Mobile ECONET	0.741 €	0.889 €	Mauritanie - Mobile MAURITEL	0.701 €	0.842 €	SENEGAL PRS	4.068 €	4.881 €
Lituanie - Mobile OLO	0.418 €	0.501 €	Zimbabwe - Mobile NETONE	0.532 €	0.638 €	Mexique - Mobile	0.036 €	0.043 €	LATVIA PRS	1.449 €	1.739 €
Moldavie - Mobile	0.068 €	0.081 €	Zimbabwe - Mobile TELECEL	0.704 €	0.845 €	Namibie - Mobile	0.099 €	0.119 €	AFRIQUE DU SUD PRS	0.953 €	1.144 €
Moldavie - Mobile ORANGE	0.346 €	0.415 €	Monténégro	0.215 €	0.258 €	Ouganda - Mobile AIRTEL	0.472 €	0.566 €	ESPAGNE PRS	0.203 €	0.244 €
Mozambique - Mobile	0.363 €	0.435 €	Monténégro - Mobile	0.518 €	0.621 €	Ouganda - Mobile MTN	0.409 €	0.491 €	THURAYA	2.358 €	2.830 €
Mozambique - Mobile MCEL	0.309 €	0.370 €	Mongolie - Mobile	0.040 €	0.048 €	Ouganda - Mobile Autres	0.491 €	0.589 €	TUNISIE PRS	4.068 €	4.881 €
Mozambique - Mobile VODA	0.331 €	0.397 €	Afghanistan - Mobile	0.292 €	0.351 €	Rwanda - Mobile	0.413 €	0.496 €	NORVÈGE PRS	1.013 €	1.216 €
Nicaragua - Mobile	0.283 €	0.340 €	Afghanistan - Mobile AWCC	0.270 €	0.324 €	Saint-Marin - Mobile	0.373 €	0.448 €	Royaume-Uni PRS	0.057 €	0.069 €
Niger - Mobile	0.510 €	0.612 €	Afghanistan - Mobile ETIS	0.277 €	0.332 €	Salvador (El) - Mobile	0.278 €	0.333 €	BELARUS PRS	4.316 €	5.179 €
Niger - Mobile AIRTEL	0.510 €	0.612 €	Afghanistan - Mobile MTN	0.188 €	0.225 €	Salvador (El) - Mobile DIGI	0.246 €	0.295 €	CAMEROUN PRS	4.068 €	4.881 €
Niger - Mobile ORANGE	0.510 €	0.612 €	Afghanistan - Mobile ROSH	0.255 €	0.306 €	Sierra Leone - Mobile	0.820 €	0.984 €	GUINÉE REP GSM	4.068 €	4.881 €
Nigéria - Mobile	0.058 €	0.070 €	Arménie - Mobile	0.298 €	0.357 €	Somalie - Mobile	0.601 €	0.721 €	KOSOVO	0.206 €	0.248 €
Nigéria - Mobile AIRTEL	0.072 €	0.086 €	Arménie - Mobile ARMENTEL	0.345 €	0.414 €	Soudan - Mobile	0.234 €	0.281 €	KOSOVO GSM	0.536 €	0.643 €
Nigéria - Mobile GLOBACOM	0.054 €	0.065 €	Arménie - Mobile ORANGE	0.338 €	0.405 €	Soudan - Mobile MOBILTEL	0.234 €	0.280 €	RUSSIE PRS	2.809 €	3.371 €
Nigéria - Mobile MTN	0.055 €	0.066 €	Arménie - Mobile VIVACELL	0.351 €	0.421 €	Soudan - Mobile MTN	0.240 €	0.288 €	MICRONESIE	1.795 €	2.155 €
Ouzbékistan - Mobile	0.096 €	0.115 €	Botswana - Mobile	0.323 €	0.388 €	Soudan - Mobile SUDATEL	0.218 €	0.261 €	Saint Pierre et Miquelon - Mobile	0.519 €	0.623 €
Pakistan - Mobile	0.084 €	0.101 €	Cap-Vert - Mobile	0.373 €	0.448 €	Surinam - Mobile	0.326 €	0.392 €	Mayotte - Mobile ORANGE	0.063 €	0.076 €
Pakistan - Mobile MOBLINK	0.086 €	0.104 €	Cap-Vert - Mobile CVM	0.363 €	0.436 €	Syrie - Mobile	0.169 €	0.203 €	Mayotte - Mobile OTM	0.044 €	0.052 €
Pakistan - Mobile TELENOR	0.029 €	0.034 €	Comores - Mobile	0.503 €	0.604 €	Tanzanie - Mobile	0.470 €	0.564 €	Mayotte ISLAND - Mobile	0.032 €	0.039 €
Pakistan - Mobile UFONE	0.068 €	0.082 €	Comores PRS	0.480 €	0.576 €	Tchad - Mobile	0.747 €	0.896 €	Mayotte ISLAND - Mobile SRR	0.026 €	0.032 €
Pakistan - Mobile WARID	0.050 €	0.060 €	Djibouti - Mobile	0.469 €	0.563 €	Tchad - Mobile AIRTEL	0.796 €	0.955 €	DOM TOM - Mobiles	0.136 €	0.163 €
Pakistan - Mobile ZONG	0.071 €	0.085 €	Emirats Arabes Unis - Mobile	0.221 €	0.265 €	Togo - Mobile	0.417 €	0.501 €	GUINÉE FRANÇAISE - Mobiles DIGICEL	0.033 €	0.040 €
Israel - Mobile PALTEL	0.271 €	0.326 €	Emirats Arabes Unis - Mobile DU	0.296 €	0.355 €	Togo - Mobile MOOV	0.586 €	0.704 €	MARTINIQUE - Mobiles ONLY	0.025 €	0.030 €
Palestine - Mobile	0.270 €	0.324 €	Ethiopie - Mobile	0.350 €	0.421 €	Trinité - Mobile DIGICEL	0.269 €	0.322 €	MARTINIQUE - Mobiles ORA	0.031 €	0.037 €
Panama - Mobile	0.184 €	0.221 €	Gambie - Mobile	0.132 €	0.158 €	Trinité et Tobago - Mobile	0.271 €	0.325 €	REUNION - Mobiles ORANGE	0.040 €	0.048 €
Paraguay - Mobile	0.115 €	0.138 €	Honduras - Mobile	0.034 €	0.041 €	AMERICAN SAMOA	4.068 €	4.881 €	REUNION - Mobiles OTM	0.026 €	0.031 €
Pérou - Mobile	0.060 €	0.072 €	Iraq - Mobile	0.302 €	0.362 €	ANTARCTIQUE	4.068 €	4.881 €	REUNION - Mobiles SRR	0.039 €	0.046 €
Qatar - Mobile	0.259 €	0.310 €	Iraq - Mobile ASIACELL	0.313 €	0.375 €	DEM REP DU CONGO PRS	4.068 €	4.881 €	GUINÉE FRANÇAISE - Mobiles ONLY	0.032 €	0.038 €

DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC
GUINÉE FRANÇAISE - Mobiles ORANGE	0.040 €	0.048 €
GUADELOUPE - Mobiles	0.040 €	0.047 €
GUADELOUPE - Mobiles DIGI	0.034 €	0.040 €
GUADELOUPE - Mobiles ONLY	0.026 €	0.031 €
GUADELOUPE - Mobiles ORA	0.142 €	0.170 €
MARTINIQUE - Mobiles	0.041 €	0.050 €
MARTINIQUE - Mobiles DIGI	0.033 €	0.040 €
DOM TOM	0.075 €	0.090 €
GUINÉE FRANÇAISE	0.109 €	0.131 €
MARTINIQUE	0.035 €	0.042 €
REUNION	0.091 €	0.109 €
ST PIERRE	0.280 €	0.336 €
Mayotte ISLAND	0.106 €	0.128 €
Satellite EMSAT	4.411 €	5.293 €

Les hors forfaits pour les 26 destinations sont a 0,06 € HT soit 0,072 € TTC

DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC
Afghanistan	0.315 €	0.379 €	Autriche	0.008 €	0.009 €	Brésil	0.015 €	0.018 €	Chine	0.011 €	0.013 €
Afghanistan - Mobile	0.285 €	0.342 €	Autriche - Mobile	0.018 €	0.022 €	Brésil Bel Horizonte	0.009 €	0.011 €	Chine - Mobile	0.011 €	0.013 €
Afghanistan - Mobile Awcc	0.262 €	0.315 €	Autriche - Mobile Hi3G	0.021 €	0.026 €	Brésil - Mobile	0.126 €	0.151 €	Colombie	0.051 €	0.061 €
Afghanistan - Mobile Etis	0.269 €	0.323 €	Autriche - Mobile Mobilkom	0.021 €	0.026 €	Brésil - Mobile Tim	0.125 €	0.150 €	Colombie Cities	0.051 €	0.061 €
Afghanistan - Mobile Mtn	0.180 €	0.216 €	Autriche - Mobile T-Mobile	0.021 €	0.026 €	Brésil Others Cities	0.008 €	0.010 €	Colombie - Mobile	0.072 €	0.086 €
Afghanistan - Mobile Rosh	0.247 €	0.297 €	Autriche Prs	0.174 €	0.208 €	Brésil Rio Janeiro	0.008 €	0.010 €	Colombie - Mobile Claro	0.037 €	0.044 €
Albanie	0.231 €	0.278 €	Azerbaïdjan	0.310 €	0.372 €	Brésil Sao Paulo	0.009 €	0.011 €	Colombie - Mobile Movistar	0.045 €	0.054 €
Albanie Amc	0.269 €	0.323 €	Azerbaïdjan - Mobile	0.513 €	0.615 €	Brunéi	0.056 €	0.067 €	Colombie - Mobile Ola	0.049 €	0.059 €
Albanie - Mobile Amc	0.625 €	0.750 €	Bahamas	0.194 €	0.233 €	Brunéi - Mobile	0.047 €	0.056 €	Comores	0.381 €	0.457 €
Albanie - Mobile Eagle	0.613 €	0.736 €	Bahreïn	0.133 €	0.160 €	Bulgarie	0.015 €	0.018 €	Comores - Mobile	0.495 €	0.594 €
Albanie - Mobile Plus	0.633 €	0.760 €	Bahreïn - Mobile	0.185 €	0.222 €	Bulgarie - Mobile	0.173 €	0.208 €	Comores Prs	0.472 €	0.566 €
Albanie - Mobile Vodafone	0.629 €	0.755 €	Bangladesh	0.039 €	0.047 €	Bulgarie - Mobile Globul	0.072 €	0.087 €	Congo	0.629 €	0.755 €
Albanie Olo	0.231 €	0.278 €	Bangladesh Dhaka	0.037 €	0.045 €	Bulgarie - Mobile Mobitel	0.079 €	0.095 €	Congo - Mobile	0.601 €	0.721 €
Algérie	0.088 €	0.105 €	Bangladesh - Mobile	0.031 €	0.037 €	Bulgarie Olo	0.035 €	0.042 €	Congo - Mobile Airtel	0.609 €	0.731 €
Algérie - Alger	0.088 €	0.105 €	Barbade	0.295 €	0.354 €	Burkina Faso	0.395 €	0.474 €	Congo - Mobile Azur	0.650 €	0.780 €
Algérie Cat	0.091 €	0.110 €	Biélorussie	0.623 €	0.748 €	Burkina Faso - Mobile Airtel	0.495 €	0.594 €	Congo - Mobile Mtn	0.508 €	0.609 €
Algérie - Mobile	0.792 €	0.951 €	Biélorussie - Mobile	0.630 €	0.755 €	Burkina Faso - Mobile Telecel	0.489 €	0.586 €	Cook (Iles)	4.060 €	4.872 €
Algérie - Mobile Ooredoo	0.902 €	1.083 €	Belarus Prs	4.308 €	5.169 €	Burkina Faso - Mobile Telmob	0.490 €	0.589 €	Costa Rica	0.033 €	0.039 €
Algérie - Mobile Orascom	0.552 €	0.663 €	Belgique	0.032 €	0.038 €	Burundi	0.855 €	1.027 €	Costa Rica - Mobile	0.079 €	0.094 €
American Samoa	4.060 €	4.872 €	Belgique - Mobile	0.483 €	0.580 €	Burundi - Mobile	0.864 €	1.037 €	Croatie	0.025 €	0.029 €
Andorre	0.018 €	0.022 €	Belgique - Mobile Base	0.032 €	0.039 €	Cambodge	0.076 €	0.091 €	Croatie - Mobile	0.149 €	0.179 €
Andorre - Mobile	0.204 €	0.245 €	Belgique - Mobile Mobistar	0.031 €	0.038 €	Cambodge - Mobile	0.080 €	0.096 €	Croatie - Mobile Vipnet	0.135 €	0.162 €
Angola	0.086 €	0.104 €	Belgique - Mobile Proximus	0.031 €	0.037 €	Cambodge - Mobile Metfone	0.095 €	0.114 €	Cuba	1.158 €	1.389 €
Angola - Mobile	0.129 €	0.155 €	Belgique - Mobile Telenet	0.056 €	0.067 €	Cambodge Metfone	0.094 €	0.113 €	Chypre	0.008 €	0.010 €
Angola - Mobile Unitel	0.135 €	0.162 €	Belgique Prs	0.038 €	0.046 €	Cameroun	0.189 €	0.226 €	Chypre - Mobile	0.029 €	0.035 €
Anguilla	0.316 €	0.380 €	Belize	0.061 €	0.073 €	Cameroun - Mobile	0.477 €	0.572 €	Chypre Du Nord	0.062 €	0.074 €
Antarctique	4.060 €	4.872 €	Bénin	0.405 €	0.486 €	Cameroun - Mobile Mtn	0.510 €	0.611 €	Chypre Du Nord - Mobile	0.192 €	0.231 €
Antigua-Et-Barbuda	0.305 €	0.365 €	Bénin - Mobile	0.370 €	0.444 €	Cameroun - Mobile Orange	0.515 €	0.619 €	Chypre Prs	0.185 €	0.221 €
Argentine	0.036 €	0.044 €	Bénin - Mobile Libercom	0.376 €	0.451 €	Cameroun Prs	4.060 €	4.872 €	Tchèque (Rép.) - Mobile	0.102 €	0.122 €
Argentine B. Aires	0.004 €	0.005 €	Bénin - Mobile Mtn	0.497 €	0.597 €	Canada	0.003 €	0.003 €	Tchèque (Rép.) - Mobile O2	0.030 €	0.036 €
Argentine Cities	0.009 €	0.010 €	Bénin - Mobile Telecel	0.528 €	0.634 €	Canada Nwt	0.002 €	0.003 €	Tchèque (Rép.) - Mobile T-Mob	0.028 €	0.033 €
Argentine - Mobile	0.275 €	0.330 €	Bermudes	0.045 €	0.054 €	Cap-Vert	0.238 €	0.285 €	Tchèque (Rép.) - Mobile Voda	0.037 €	0.045 €
Arménie	0.267 €	0.321 €	Bhoutan	0.102 €	0.122 €	Cap-Vert - Mobile	0.365 €	0.438 €	Tchèque (Rép.)	0.024 €	0.029 €
Arménie - Mobile	0.290 €	0.348 €	Bolivie	0.251 €	0.301 €	Cap-Vert - Mobile Cvm	0.355 €	0.427 €	Congo (Rép. Dém. Du) - Mobile Africel	0.205 €	0.246 €
Arménie - Mobile Armentel	0.338 €	0.405 €	Bolivie Cities	0.144 €	0.172 €	Cap-Vert Tlc	0.198 €	0.238 €	Congo (Rép. Dém. Du) - Mobile Ce	0.549 €	0.658 €
Arménie - Mobile Orange	0.330 €	0.396 €	Bolivie - Mobile	0.263 €	0.315 €	Caimans (Iles)	0.208 €	0.250 €	Congo (Rép. Dém. Du) - Mobile Ora	0.415 €	0.498 €
Arménie - Mobile Vivacell	0.343 €	0.412 €	Bolivie - Mobile Entel	0.263 €	0.315 €	Centrafricaine (Rép.) - Mobile Tele	0.876 €	1.052 €	Congo (Rép. Dém. Du) - Mobile Ti	0.325 €	0.390 €
Arménie Yerevan	0.258 €	0.309 €	Bolivie Rural	0.146 €	0.175 €	Centrafricaine (Rép.) - Mobile	0.508 €	0.609 €	Congo (Rép. Dém. Du) - Mobile Vo	0.423 €	0.507 €
Aruba	0.140 €	0.168 €	Bosnie-Herzégovine	0.227 €	0.273 €	Centrafricaine (Rép.)	1.117 €	1.340 €	Congo (Rép. Dém. Du)	0.370 €	0.444 €
Ascension (Ile)	4.060 €	4.872 €	Bosnie-Herzégovine - Mobile	0.506 €	0.607 €	Tchad	0.845 €	1.014 €	Congo (Rép. Dém. Du) - Mobile	0.401 €	0.482 €
Australie	0.020 €	0.024 €	Bosnie-Herzégovine - Mobile Bih	0.507 €	0.608 €	Tchad - Mobile	0.739 €	0.886 €	Dem Rep Du Congo Prs	4.060 €	4.872 €
Australie Cities	0.015 €	0.018 €	Bosnie-Herzégovine - Mobile Mtel	0.514 €	0.616 €	Tchad - Mobile Airtel	0.788 €	0.946 €	Danemark	0.008 €	0.010 €
Australie - Mobile	0.063 €	0.076 €	Bosnie-Herzégovine Mostar	0.222 €	0.267 €	Chili	0.021 €	0.025 €	Danemark - Mobile	0.025 €	0.030 €
Australie - Mobile Optus	0.056 €	0.067 €	Bosnie-Herzégovine Olo	0.228 €	0.273 €	Chili - Mobile	0.100 €	0.120 €	Danemark - Mobile Hi3G	0.025 €	0.030 €
Australie - Mobile Telstr	0.059 €	0.070 €	Bosnie-Herzégovine Srpska	0.222 €	0.267 €	Chili Prs	0.170 €	0.204 €	Danemark - Mobile Tdc	0.025 €	0.030 €
Australie - Mobile Voda	0.057 €	0.069 €	Botswana	0.087 €	0.104 €	Chili Rur	0.022 €	0.027 €	Danemark - Mobile Telenor	0.026 €	0.031 €
Australie Prs	0.040 €	0.048 €	Botswana - Mobile	0.316 €	0.379 €	Chili Santiago	0.012 €	0.014 €	Danemark - Mobile Telia	0.025 €	0.030 €

DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF		DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC
Diego-Garcia	4.060 €	4.872 €	Gabon - Mobile Azur	0.647 €	0.776 €	Guyana - Mobile	0.420 €	0.504 €	Italie	0.013 €	0.016 €
Djibouti	0.477 €	0.572 €	Gabon - Mobile Libertis	0.571 €	0.685 €	Guyana - Mobile Digicel	0.166 €	0.199 €	Italie - Mobile	0.429 €	0.515 €
Djibouti - Mobile	0.461 €	0.553 €	Gabon - Mobile Telecel	0.614 €	0.737 €	Haïti	0.077 €	0.092 €	Italie - Mobile Digi	0.426 €	0.512 €
Dominique	0.276 €	0.331 €	Gambie	3.684 €	4.421 €	Haïti - Mobile	0.393 €	0.472 €	Italie - Mobile H3G	0.038 €	0.045 €
Dominicaine (Rép.)	0.033 €	0.040 €	Gambie - Mobile	0.124 €	0.149 €	Haïti - Mobile Digicel	0.363 €	0.436 €	Italie - Mobile Intermatica	0.000 €	0.000 €
Dominicaine (Rép.) - Mobile	0.110 €	0.132 €	Gdsp Vodafone M2M	0.043 €	0.052 €	Haïti - Mobile Natcom	0.383 €	0.459 €	Italie - Mobile Lycamobile	0.020 €	0.024 €
Timor Oriental	0.714 €	0.857 €	Géorgie	0.280 €	0.336 €	Honduras	0.186 €	0.223 €	Italie - Mobile Noverca	0.248 €	0.297 €
Equateur	0.159 €	0.191 €	Géorgie - Mobile	0.530 €	0.636 €	Honduras - Mobile	0.026 €	0.031 €	Italie - Mobile Tim	0.033 €	0.039 €
Equateur - Mobile	0.305 €	0.366 €	Géorgie Tbilisi	0.180 €	0.216 €	Hong-Kong	0.019 €	0.023 €	Italie - Mobile Vodafone	0.030 €	0.036 €
Equateur - Mobile Movistar	0.259 €	0.311 €	Allemagne	0.006 €	0.008 €	Hong-Kong - Mobile	0.072 €	0.086 €	Italie - Mobile Wind	0.036 €	0.043 €
Equateur - Mobile Porta	0.294 €	0.352 €	Allemagne - Mobile	0.044 €	0.053 €	Hongrie	0.006 €	0.008 €	Côte D'Ivoire	0.452 €	0.543 €
Egypte	0.125 €	0.150 €	Allemagne - Mobile E Plus	0.041 €	0.049 €	Hongrie - Mobile	0.102 €	0.122 €	Côte D'Ivoire - Mobile Koz	0.446 €	0.535 €
Egypte - Mobile	0.151 €	0.181 €	Allemagne - Mobile Lycamobile	0.033 €	0.040 €	Hongrie - Mobile Telenor	0.037 €	0.045 €	Côte D'Ivoire - Mobile Moov	0.500 €	0.599 €
Egypte - Mobile Etisalat	0.201 €	0.242 €	Allemagne - Mobile O2	0.041 €	0.049 €	Hongrie - Mobile Tmobile	0.049 €	0.059 €	Côte D'Ivoire - Mobile Mtn	0.502 €	0.603 €
Egypte - Mobile Vodafone	0.167 €	0.200 €	Allemagne - Mobile Tmobile	0.041 €	0.049 €	Hongrie - Mobile Vodafone	0.053 €	0.064 €	Côte D'Ivoire - Mobile Ora	0.528 €	0.633 €
Salvador (El)	0.267 €	0.321 €	Allemagne - Mobile Vodafone	0.040 €	0.049 €	Islande	0.012 €	0.015 €	Côte D'Ivoire - Mobile Autres	0.382 €	0.458 €
Salvador (El) - Mobile	0.270 €	0.324 €	Allemagne Prs	0.010 €	0.012 €	Islande - Mobile	0.043 €	0.052 €	Côte D'Ivoire Mtn	0.523 €	0.627 €
Salvador (El) - Mobile Digi	0.238 €	0.286 €	Ghana	0.385 €	0.462 €	Inde	0.016 €	0.020 €	Côte D'Ivoire Prs	4.060 €	4.872 €
Satellite Emsat	4.403 €	5.284 €	Ghana - Mobile	0.473 €	0.567 €	Inde Cities	0.017 €	0.020 €	Jamaïque	0.262 €	0.315 €
Guinée Equatoriale	0.690 €	0.828 €	Ghana - Mobile Mtn	0.414 €	0.497 €	Inde - Mobile	0.016 €	0.019 €	Jamaïque Mobile	0.280 €	0.337 €
Erythrée	0.399 €	0.479 €	Ghana - Mobile Tigo	0.386 €	0.463 €	Inde - Mobile Bsnl	0.017 €	0.021 €	Jamaïque Mobile Digicel	0.315 €	0.379 €
Estonie	0.022 €	0.026 €	Ghana - Mobile Vodafone	0.353 €	0.424 €	Inde - Mobile Reliance	0.016 €	0.019 €	Japon	0.036 €	0.044 €
Estonie - Mobile	0.457 €	0.548 €	Gibraltar	0.048 €	0.058 €	Inde - Mobile Vodafone	0.017 €	0.020 €	Japon - Mobile	0.081 €	0.097 €
Estonie - Mobile Elisa	0.417 €	0.500 €	Gibraltar - Mobile	0.213 €	0.256 €	Inde States	0.015 €	0.019 €	Japon Ip Phone	0.047 €	0.057 €
Estonie - Mobile Emt	0.067 €	0.080 €	Grèce	0.010 €	0.012 €	Indonésie	0.069 €	0.083 €	Jordanie	0.228 €	0.273 €
Estonie - Mobile Tele2	0.061 €	0.073 €	Grèce - Mobile Cosmote	0.028 €	0.034 €	Indonésie - Mobile	0.057 €	0.069 €	Jordanie - Mobile	0.236 €	0.283 €
Estonie Prs	0.914 €	1.096 €	Grèce - Mobile Vodafone	0.028 €	0.034 €	Indonésie Jakarta	0.036 €	0.043 €	Jordanie - Mobile Fastlink	0.224 €	0.269 €
Ethiopie	0.351 €	0.421 €	Grèce - Mobile Wind	0.028 €	0.034 €	Indonésie Surabaya	0.054 €	0.065 €	Kazakhstan	0.022 €	0.027 €
Ethiopie Addis Abeba	0.346 €	0.415 €	Groënland	0.646 €	0.775 €	Iran	0.190 €	0.228 €	Kazakhstan Almaty	0.010 €	0.012 €
Ethiopie - Mobile	0.343 €	0.411 €	Grenade	0.308 €	0.370 €	Iran - Mobile	0.211 €	0.254 €	Kazakhstan - Mobile	0.170 €	0.204 €
Falkland (Iles)	2.446 €	2.935 €	Guadeloupe	0.067 €	0.080 €	Iran Teheran	0.190 €	0.228 €	Kenya	0.258 €	0.310 €
Féroé (Iles)	0.072 €	0.086 €	Guadeloupe - Mobiles	0.032 €	0.038 €	Iraq	0.309 €	0.370 €	Kenya - Mobile	0.185 €	0.222 €
Fidji	0.400 €	0.480 €	Guadeloupe - Mobiles Digi	0.026 €	0.031 €	Iraq - Mobile	0.294 €	0.353 €	Kenya - Mobile Airtel	0.382 €	0.459 €
Finlande	0.055 €	0.067 €	Guadeloupe - Mobiles Only	0.018 €	0.022 €	Iraq - Mobile Asiacell	0.305 €	0.366 €	Kenya - Mobile Orange	0.292 €	0.350 €
Finlande - Mobile	0.037 €	0.045 €	Guadeloupe - Mobiles Ora	0.134 €	0.161 €	Iraq - Mobile Zain	0.309 €	0.371 €	Kenya - Mobile Safaricom	0.183 €	0.219 €
Finlande - Mobile Elisa	0.037 €	0.045 €	Guam	0.007 €	0.008 €	Irlande (Rép.)	0.007 €	0.008 €	Kiribati	4.060 €	4.872 €
Finlande - Mobile Sonera	0.037 €	0.045 €	Guatemala	0.199 €	0.238 €	Irlande (Rép.) - Mobile	0.100 €	0.120 €	Kosovo	0.199 €	0.238 €
Finlande Prs	0.075 €	0.089 €	Guatemala - Mobile	0.193 €	0.232 €	Irlande (Rép.) - Mobile Hi3G	0.042 €	0.050 €	Kosovo Gsm	0.528 €	0.633 €
Guinée Française	0.101 €	0.122 €	Guinée-Bissau	0.677 €	0.812 €	Irlande (Rép.) - Mobile Meteor	0.037 €	0.044 €	Koweït	0.120 €	0.144 €
Dom Tom - Mobiles	0.128 €	0.154 €	Guinée-Bissau - Mobile	0.714 €	0.857 €	Irlande (Rép.) - Mobile O2	0.030 €	0.036 €	Koweït - Mobile	0.123 €	0.148 €
Guinee Française - Mobiles Digicel	0.025 €	0.031 €	Guinée	0.696 €	0.835 €	Irlande (Rép.) - Mobile Vodafone	0.031 €	0.037 €	Kirghizistan	0.204 €	0.245 €
Guinee Française - Mobiles Only	0.024 €	0.028 €	Guinée Rep Gsm	4.060 €	4.872 €	Irlande (Rép.) Prs	0.199 €	0.239 €	Kirghizistan - Mobile	0.229 €	0.275 €
Guinée Française - Mobiles Orange	0.032 €	0.039 €	Guinée Equatoriale - Mobile Clcom	0.497 €	0.596 €	Satellite - Iridium 8816	6.643 €	7.972 €	Laos	0.058 €	0.069 €
Polynésie Française	0.261 €	0.313 €	Guinée Equatoriale - Mobile Mtn	0.548 €	0.658 €	Israel	0.007 €	0.008 €	Laos Mobile	0.100 €	0.120 €
Polynésie Française - Mobile	0.359 €	0.430 €	Guinée Equatoriale - Mobile Ora	0.646 €	0.775 €	Israel - Mobile	0.030 €	0.036 €	Lettonie	0.301 €	0.361 €
Gabon	0.573 €	0.687 €	Guinée Equatoriale - Mobile Tecel	0.579 €	0.695 €	Israel - Mobile Paltel	0.263 €	0.316 €	Lettonie - Mobile	4.060 €	4.872 €
Gabon - Mobile Airtel	0.525 €	0.630 €	Guyana	0.354 €	0.425 €	Israel Paltel	0.227 €	0.272 €	Lettonie - Mobile Bite	0.462 €	0.554 €

DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF		DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC
Lettonie - Mobile Lmt	0.283 €	0.340 €	Martinique - Mobiles Digi	0.025 €	0.031 €	Namibie - Mobile	0.091 €	0.109 €	Pakistan - Mobile Zong	0.063 €	0.076 €
Lettonie - Mobile Tele2	0.484 €	0.581 €	Martinique - Mobiles Only	0.017 €	0.021 €	Nauru	4.060 €	4.872 €	Palau	4.060 €	4.872 €
Lettonie Olo	0.284 €	0.341 €	Martinique - Mobiles Ora	0.023 €	0.028 €	Népal	0.151 €	0.181 €	Palestine	0.206 €	0.247 €
Lettonie Prs	1.441 €	1.730 €	Mauritanie	0.700 €	0.840 €	Nepal - Mobile	0.146 €	0.175 €	Palestine - Mobile	0.262 €	0.315 €
Liban	0.125 €	0.150 €	Mauritanie - Mobile	0.697 €	0.836 €	Nepal - Mobile Spices	0.217 €	0.261 €	Panama	0.036 €	0.044 €
Liban - Mobile	0.222 €	0.267 €	Mauritanie - Mobile Chinguitel	0.681 €	0.817 €	Pays-Bas	0.007 €	0.008 €	Panama - Mobile	0.176 €	0.211 €
Lesotho	0.371 €	0.446 €	Mauritanie - Mobile Matel	0.787 €	0.944 €	Pays-Bas Ant	0.178 €	0.214 €	Papouasie-Nouvelle-Guinée	1.763 €	2.115 €
Libéria	0.612 €	0.735 €	Mauritanie - Mobile Mauritel	0.693 €	0.832 €	Pays-Bas - Mobile	0.138 €	0.166 €	Paraguay	0.043 €	0.052 €
Libye	0.350 €	0.420 €	Maurice	0.144 €	0.173 €	Pays-Bas - Mobile Kpn	0.040 €	0.048 €	Paraguay Asuncion	0.044 €	0.052 €
Libye - Mobile	0.475 €	0.571 €	Maurice - Mobile	0.144 €	0.173 €	Pays-Bas - Mobile Lycamobile	0.037 €	0.045 €	Paraguay - Mobile	0.107 €	0.129 €
Liechtenstein	0.119 €	0.143 €	Mayotte - Mobile Orange	0.055 €	0.066 €	Pays-Bas - Mobile Telf	0.040 €	0.048 €	Pérou	0.011 €	0.013 €
Liechtenstein - Mobile	0.254 €	0.305 €	Mayotte - Mobile Otm	0.036 €	0.043 €	Pays-Bas - Mobile TI2	0.040 €	0.048 €	Pérou - Mobile	0.052 €	0.062 €
Lituanie	0.213 €	0.256 €	Mayotte Island	0.099 €	0.118 €	Pays-Bas - Mobile Tmob	0.040 €	0.048 €	Pérou Lima	0.006 €	0.008 €
Lituanie - Mobile	0.518 €	0.621 €	Mayotte Island - Mobile	0.025 €	0.029 €	Pays-Bas - Mobile Voda	0.040 €	0.048 €	Pérou Rural	0.018 €	0.022 €
Lituanie - Mobile Bite	0.056 €	0.067 €	Mayotte Island - Mobile Srr	0.019 €	0.022 €	Pays-Bas Prs	0.047 €	0.056 €	Philippines	0.163 €	0.195 €
Lituanie - Mobile Omni	0.049 €	0.059 €	Mexique	0.004 €	0.005 €	Nouvelle-Calédonie	0.236 €	0.283 €	Philippines - Mobile	0.176 €	0.211 €
Lituanie - Mobile Vortumo	0.524 €	0.628 €	Mexique Cities	0.001 €	0.001 €	Nouvelle-Calédonie - Mobile	0.207 €	0.248 €	Philippines - Mobile Digitel	0.179 €	0.215 €
Lituanie - Mobile Olo	0.410 €	0.492 €	Mexique - Mobile	0.028 €	0.034 €	Nouvelle-Zélande	0.018 €	0.022 €	Philippines - Mobile Glob	0.176 €	0.211 €
Lithuanie Prs	4.060 €	4.872 €	Micronesie	1.788 €	2.145 €	Nouvelle-Zélande - Mobile	0.057 €	0.069 €	Philippines - Mobile Smar	0.201 €	0.241 €
Luxembourg	0.012 €	0.014 €	Moldavie	0.442 €	0.530 €	Nouvelle-Zélande - Mobile Voda	0.060 €	0.072 €	Pologne	0.013 €	0.016 €
Luxembourg - Mobile	0.057 €	0.069 €	Moldavie - Mobile	0.060 €	0.072 €	Nicaragua	0.181 €	0.217 €	Pologne - Mobile	0.217 €	0.260 €
Luxembourg - Mobile Orange	0.068 €	0.081 €	Moldavie - Mobile Orange	0.338 €	0.405 €	Nicaragua - Mobile	0.275 €	0.330 €	Pologne - Mobile Era	0.035 €	0.042 €
Luxembourg - Mobile Tango	0.057 €	0.068 €	Moldavie Pridnestrovi	0.402 €	0.482 €	Niger	0.490 €	0.589 €	Pologne - Mobile Orange	0.035 €	0.042 €
Luxembourg Prs	0.016 €	0.019 €	Monaco	0.090 €	0.108 €	Niger - Mobile	0.502 €	0.603 €	Pologne - Mobile Plus	0.032 €	0.038 €
Macao	0.114 €	0.137 €	Monaco - Mobile	0.423 €	0.507 €	Niger - Mobile Airtel	0.502 €	0.602 €	Pologne - Mobile Pm4	0.039 €	0.047 €
Macédoine	0.227 €	0.273 €	Mongolie	0.037 €	0.045 €	Niger - Mobile Orange	0.502 €	0.603 €	Pologne Olo	0.018 €	0.022 €
Macédoine - Mobile	0.537 €	0.645 €	Mongolie - Mobile	0.032 €	0.039 €	Nigéria	0.149 €	0.179 €	Pologne Prs	0.021 €	0.025 €
Madagascar	0.812 €	0.974 €	Monténégro	0.207 €	0.248 €	Nigéria - Mobile	0.050 €	0.060 €	Pologne Warsaw	0.012 €	0.015 €
Madagascar - Mobile	1.003 €	1.203 €	Monténégro - Mobile	0.510 €	0.612 €	Nigéria - Mobile Airtel	0.064 €	0.077 €	Portugal	0.006 €	0.007 €
Madagascar - Mobile Airtel	1.029 €	1.235 €	Montserrat	0.364 €	0.436 €	Nigéria - Mobile Globacom	0.047 €	0.056 €	Portugal - Mobile Meo	0.017 €	0.020 €
Madagascar - Mobile Ora	0.612 €	0.735 €	Maroc	0.026 €	0.032 €	Nigéria - Mobile Mtn	0.047 €	0.057 €	Portugal - Mobile Nos	0.017 €	0.020 €
Madagascar - Mobile Telma	0.812 €	0.975 €	Maroc Globalstar	4.060 €	4.872 €	Niue	4.060 €	4.872 €	Portugal - Mobile Vodafone	0.017 €	0.020 €
Madagascar Prs	0.931 €	1.117 €	Maroc - Mobile	0.515 €	0.618 €	Corée Du Nord	0.169 €	0.203 €	Portugal Olo	0.005 €	0.007 €
Malawi	0.479 €	0.574 €	Maroc - Mobile Iam	0.498 €	0.598 €	Micronésie	0.055 €	0.066 €	Porto Rico	0.007 €	0.008 €
Malawi - Mobile	0.583 €	0.699 €	Maroc - Mobile Meditel	0.442 €	0.531 €	Norvège	0.011 €	0.013 €	Qatar	0.231 €	0.277 €
Malaisie	0.072 €	0.086 €	Maroc - Mobile Wana Full Mobility	0.486 €	0.583 €	Norvège - Mobile	0.038 €	0.045 €	Qatar - Mobile	0.251 €	0.301 €
Malaisie - Mobile	0.043 €	0.052 €	Maroc - Mobile Wana Rest Mobility	0.397 €	0.476 €	Norvège - Mobile Netcom	0.027 €	0.033 €	Reunion	0.083 €	0.100 €
Maldives	1.328 €	1.594 €	Maroc Iam	0.021 €	0.025 €	Norvège - Mobile Telenor	0.027 €	0.033 €	Reunion - Mobiles Orange	0.032 €	0.038 €
Maldives - Mobile	1.173 €	1.407 €	Maroc Meditel	0.215 €	0.258 €	Norvège Prs	1.006 €	1.207 €	Reunion - Mobiles Otm	0.018 €	0.021 €
Mali	0.277 €	0.332 €	Maroc Wana	0.134 €	0.160 €	Oman	0.054 €	0.064 €	Reunion - Mobiles Srr	0.031 €	0.037 €
Mali - Mobile	0.554 €	0.665 €	Mozambique	0.078 €	0.094 €	Oman - Mobile	0.008 €	0.009 €	Reunion Srr	0.004 €	0.004 €
Mali - Mobile Orange	0.536 €	0.643 €	Mozambique - Mobile	0.355 €	0.426 €	Pakistan	0.086 €	0.103 €	Roumanie	0.007 €	0.008 €
Malte	0.008 €	0.010 €	Mozambique - Mobile Mcel	0.301 €	0.361 €	Pakistan - Mobile	0.077 €	0.092 €	Roumanie Astral	0.008 €	0.009 €
Malte - Mobile	0.036 €	0.043 €	Mozambique - Mobile Voda	0.323 €	0.388 €	Pakistan - Mobile Moblink	0.079 €	0.094 €	Roumanie - Mobile	0.030 €	0.036 €
Marshall (Iles)	0.408 €	0.490 €	Myanmar (Birmanie)	0.388 €	0.466 €	Pakistan - Mobile Telenor	0.021 €	0.025 €	Roumanie - Mobile Cosmorom	0.029 €	0.035 €
Martinique	0.027 €	0.032 €	Myanmar - Mobile Ooredoo	0.388 €	0.465 €	Pakistan - Mobile Ufone	0.060 €	0.072 €	Roumanie - Mobile Orange	0.029 €	0.035 €
Martinique - Mobiles	0.034 €	0.040 €	Namibie	0.060 €	0.073 €	Pakistan - Mobile Warid	0.042 €	0.051 €	Roumanie - Mobile Vodafone	0.029 €	0.035 €

DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC	DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC
Roumanie Prs	0.010 €	0.012 €	Sierra Leone - Mobile	0.812 €	0.974 €	Surinam	0.243 €	0.030 €	Turquie Cities	0.030 €	0.030 €
Russie	0.087 €	0.105 €	Singapour	0.056 €	0.067 €	Surinam - Mobile	0.319 €	0.195 €	Turquie - Mobile	0.195 €	0.195 €
Russie Abkhazia	0.277 €	0.332 €	Singapour - Mobile	0.069 €	0.083 €	Swaziland	0.180 €	0.166 €	Turquie - Mobile Turkcell	0.166 €	0.166 €
Russie - Mobile	0.131 €	0.157 €	Slovaquie	0.009 €	0.011 €	Suède	0.004 €	0.176 €	Turquie - Mobile Vodafone	0.176 €	0.176 €
Russie - Mobile Beeline	0.343 €	0.412 €	Slovaquie - Mobile	0.173 €	0.207 €	Suède - Mobile	0.019 €	0.031 €	Turquie Istanbul	0.031 €	0.031 €
Russie - Mobile Megafon	0.139 €	0.167 €	Slovaquie - Mobile Eurotel	0.073 €	0.087 €	Suède - Mobile Comviq	0.019 €	4.060 €	Turquie Prs	4.060 €	4.060 €
Russie - Mobile Mts	0.212 €	0.255 €	Slovaquie - Mobile Orange	0.081 €	0.098 €	Suède - Mobile Hi3G	0.019 €	0.196 €	Turkménistan	0.196 €	0.196 €
Russie - Mobile Mvno	0.629 €	0.755 €	Slovénie	0.014 €	0.017 €	Suède - Mobile Telenor	0.019 €	4.060 €	Turks Et Caïques (Iles)	4.060 €	4.060 €
Russie - Mobile Rostelecom	0.238 €	0.285 €	Slovénie - Mobile	0.617 €	0.740 €	Suède - Mobile Telia	0.019 €	1.998 €	Tuvalu	1.998 €	1.998 €
Russie Moscou	0.022 €	0.026 €	Slovénie - Mobile Mobitel	0.142 €	0.171 €	Suède Prs	0.003 €	0.472 €	Ouganda	0.472 €	0.472 €
Russie Prs	2.801 €	3.362 €	Slovénie - Mobile Simobil	0.046 €	0.055 €	Suisse	0.016 €	0.464 €	Ouganda - Mobile Airtel	0.464 €	0.464 €
Russie St Petersburg	0.014 €	0.017 €	Slovenie Prs	4.060 €	4.872 €	Suisse - Mobile	0.611 €	0.401 €	Ouganda - Mobile Mtn	0.401 €	0.401 €
Russie Zone 1	0.029 €	0.035 €	Salomon (Iles)	1.477 €	1.772 €	Suisse - Mobile Lycatel	0.188 €	0.483 €	Ouganda - Mobile Autres	0.483 €	0.483 €
Russie Zone 2	0.035 €	0.042 €	Somalie	0.737 €	0.885 €	Suisse - Mobile Ora	0.214 €	0.010 €	Royaume-Uni	0.010 €	0.010 €
Russie Zone 3	0.044 €	0.053 €	Somalie - Mobile	0.593 €	0.712 €	Suisse - Mobile Sun	0.217 €	0.205 €	Royaume-Uni - Mobile	0.205 €	0.205 €
Russie Zone 4	0.049 €	0.058 €	Afrique Du Sud	0.026 €	0.032 €	Suisse - Mobile Swis	0.186 €	0.364 €	Royaume-Uni - Mobile Alternative Netw	0.364 €	0.364 €
Russie Zone 5	0.043 €	0.051 €	Afrique Du Sud - Cities	0.027 €	0.032 €	Suisse Prs	0.016 €	0.018 €	Royaume-Uni - Mobile Hi3G	0.018 €	0.018 €
Rwanda	0.401 €	0.481 €	Afrique Du Sud - Mobile	0.054 €	0.065 €	Syrie	0.109 €	0.018 €	Royaume-Uni - Mobile O2	0.018 €	0.018 €
Rwanda - Mobile	0.406 €	0.487 €	Afrique Du Sud - Mobile Mtn	0.043 €	0.052 €	Syrie - Mobile	0.161 €	0.018 €	Royaume-Uni - Mobile Orange	0.018 €	0.018 €
Samoa	1.234 €	1.481 €	Afrique Du Sud - Mobile Vo	0.044 €	0.052 €	T-Sys International	2.030 €	0.018 €	Royaume-Uni - Mobile Tmobile	0.018 €	0.018 €
Saint-Marin	0.023 €	0.027 €	Afrique Du Sud Prs	0.945 €	1.134 €	Taiwan	0.018 €	0.018 €	Royaume-Uni - Mobile Vodafone	0.018 €	0.018 €
Saint-Marin - Mobile	0.365 €	0.438 €	Corée Du Sud	0.009 €	0.011 €	Taiwan - Mobile	0.135 €	0.181 €	Royaume-Uni Appel Local	0.181 €	0.181 €
Sao Tomé-Et-Principe	1.828 €	2.194 €	Corée Du Sud - Mobile	0.032 €	0.038 €	Tadjikistan	0.194 €	0.321 €	Royaume-Uni Appel National	0.321 €	0.321 €
Sat Inmarsat	8.729 €	10.475 €	Soudan Sud	0.392 €	0.471 €	Tanzanie	0.462 €	0.049 €	Royaume-Uni Prs	0.049 €	0.049 €
Satellite - Inmarsat Worldwide A	4.605 €	5.526 €	Espagne	0.005 €	0.007 €	Tanzanie - Mobile	0.462 €	0.549 €	Royaume-Uni Prs 2	0.549 €	0.549 €
Satellite - Inmarsat Worldwide B	5.460 €	6.552 €	Espagne - Mobile	0.034 €	0.041 €	Telenor Connexion	2.282 €	0.166 €	Ukraine	0.166 €	0.166 €
Sat Inmarsat Bgan Hsd	8.115 €	9.738 €	Espagne - Mobile Orange	0.032 €	0.038 €	Thaïlande	0.085 €	0.428 €	Ukraine Cities	0.428 €	0.428 €
Satellite - Inmarsat Worldwide Mini M	1.992 €	2.391 €	Espagne - Mobile Telefonica	0.031 €	0.037 €	Thaïlande - Mobile	0.092 €	0.384 €	Ukraine - Mobile	0.384 €	0.384 €
Sat Autres	0.597 €	0.716 €	Espagne - Mobile Vodafone	0.031 €	0.037 €	Thaïlande - Mobile Dtac	0.092 €	0.232 €	Ukraine - Mobile Kievstar	0.232 €	0.232 €
Arabie Saoudite - Mobile Lebara	0.123 €	0.147 €	Espagne Prs	0.195 €	0.235 €	Thuraya	2.351 €	0.329 €	Ukraine - Mobile Umc	0.329 €	0.329 €
Arabie Saoudite - Mobile Mobil	0.163 €	0.196 €	Sri Lanka	0.234 €	0.281 €	Togo	0.422 €	0.222 €	Emirats Arabes Unis	0.222 €	0.222 €
Arabie Saoudite - Mobile Zain	0.173 €	0.208 €	Sri Lanka - Mobile	0.216 €	0.259 €	Togo - Mobile	0.410 €	0.213 €	Emirats Arabes Unis - Mobile	0.213 €	0.213 €
Arabie Saoudite	0.120 €	0.144 €	Sri Lanka - Mobile Airtel	0.207 €	0.249 €	Togo - Mobile Moov	0.579 €	0.288 €	Emirats Arabes Unis - Mobile Du	0.288 €	0.288 €
Arabie Saoudite - Mobile	0.180 €	0.216 €	Sri Lanka - Mobile Etisalat	0.236 €	0.283 €	Tokelau	4.060 €	0.283 €	Les Nations Unies	0.283 €	0.283 €
Arabie Saoudite - Mobile VIRGIN	0.181 €	0.217 €	Sri Lanka - Mobile Mobitel	0.220 €	0.265 €	Tonga	1.283 €	0.080 €	Uruguay	0.080 €	0.080 €
Sénégal	0.311 €	0.373 €	Sri Lanka - Mobile Mtn	0.210 €	0.251 €	Trinité Et Tobago	0.078 €	0.235 €	Uruguay - Mobile	0.235 €	0.235 €
Sénégal - Mobile	0.524 €	0.628 €	Sainte-Hélène (Ile)	4.060 €	4.872 €	Trinité - Mobile Digicel	0.261 €	0.055 €	Uruguay Montevideo	0.055 €	0.055 €
Sénégal - Mobile Orange	0.514 €	0.617 €	Saint-Kitts-Et-Nevis	0.373 €	0.448 €	Trinité Et Tobago - Mobile	0.263 €	0.004 €	Etats-Unis	0.004 €	0.004 €
Sénégal - Mobile Tigo	0.576 €	0.691 €	Sainte-Lucie	0.315 €	0.378 €	Tunisie	0.936 €	0.004 €	Etats-Unis Alaska	0.004 €	0.004 €
Senegal Prs	4.060 €	4.872 €	St Pierre	0.272 €	0.326 €	Tunisie - Mobile Lycamobile	0.991 €	0.005 €	Etats-Unis Phone	0.005 €	0.005 €
Serbie & Monténégro	0.210 €	0.252 €	Saint Pierre Et Miquelon - Mobile	0.512 €	0.614 €	Tunisie - Mobile Ooredoo	0.983 €	0.004 €	Etats-Unis Hawaii	0.004 €	0.004 €
Serbie & Monténégro - Mobile	0.514 €	0.617 €	Saint-Vincent-Et-Les-Grenadines	0.346 €	0.415 €	Tunisie - Mobile Orange	0.985 €	0.004 €	Etats-Unis Olo	0.004 €	0.004 €
Serbie & Monténégro - Mobile Mts	0.510 €	0.612 €	Soudan	0.231 €	0.277 €	Tunisie - Mobile Tuntel	0.984 €	0.046 €	Ouzbékistan	0.046 €	0.046 €
Serbie & Monténégro - Mobile Telenor	0.502 €	0.602 €	Soudan - Mobile	0.226 €	0.272 €	Tunisie Orange	0.995 €	0.088 €	Ouzbékistan - Mobile	0.088 €	0.088 €
Serbie Orion	0.441 €	0.529 €	Soudan - Mobile Mobitel	0.226 €	0.271 €	Tunisie Prs	4.060 €	1.453 €	Vanuatu	1.453 €	1.453 €
Seychelles	1.063 €	1.275 €	Soudan - Mobile Mtn	0.232 €	0.279 €	Turquie	0.033 €	0.018 €	Vénézuéla	0.018 €	0.018 €
Sierra Leone	0.804 €	0.964 €	Soudan - Mobile Sudatel	0.210 €	0.252 €	Turquie	0.031 €	0.018 €	Vénézuéla Caracas	0.018 €	0.018 €

DESTINATIONS	TARIF	TARIF TTC
Vénézuéla - Mobile	0.090 €	0.108 €
Vénézuéla - Mobile Digi	0.121 €	0.145 €
Vénézuéla - Mobile Telcel	0.128 €	0.154 €
Viêt Nam	0.029 €	0.035 €
Viêt Nam Cities	0.072 €	0.086 €
Viêt Nam - Mobile	0.091 €	0.109 €
Viêt Nam - Mobile Viettel	0.093 €	0.112 €
Iles Vierges Britanniques	0.324 €	0.389 €
Iles Vierges Américaines	0.004 €	0.005 €
Wallis Et Futuna	0.399 €	0.479 €
Yémen	0.197 €	0.236 €
Yémen- Mobile	0.193 €	0.231 €
Zambie	0.551 €	0.661 €
Zambie - Mobile	0.666 €	0.800 €
Zimbabwe	0.244 €	0.293 €
Zimbabwe - Mobile Econet	0.733 €	0.879 €
Zimbabwe - Mobile Netone	0.524 €	0.629 €
Zimbabwe - Mobile Telecel	0.697 €	0.836 €

Les hors forfaits pour les 26 destinations sont a 0,06 € HT soit 0,072 € TTC



Tarifs MOBILES/ INTERNATIONAL

Ces fiches tarifaires complètent les conditions générales de ventes de
CIEL TELECOM PRO/PARTICULIERS applicables selon le type de contrat conclu.

FORFAITS MOBILES

COMMUNICATIONS DE LA METROPOLE VERS L'ETRANGER

DESTINATION	TARIF HT/Min	TARIF TTC/Min
Abkhazia	0,348	0.42
Afghanistan	0,2748	0.33
Afrique du Sud	0,2064	0.25
Albanie	0,39	0.47
Algérie	0,732	0.88
Allemagne	0,0672	0.08
Andorre	0,216	0.26
Angola	0,3084	0.37
Anguilla	0,2784	0.33
Antarctique	3,0528	3.66
Antigua et Barbuda	0,27	0.32
Arabie Saoudite	0,168	0.20
Argentine	0,1392	0.17
Arménie	0,2748	0.33
Aruba	0,252	0.30
Ascension	3,0528	3.66
Australie	0,36	0.43
Autriche	0,18	0.22
Azerbaïdjan	0,3432	0.41
Bahamas	0,2184	0.26
Bahrein	0,1776	0.21
Bangladesh	0,0792	0.10
Barbade	0,2688	0.32
Belgique	0,084	0.10
Belize	0,2616	0.31
Benin	0,468	0.56
Bermudes	0,0924	0.11
Bhoutan	0,1284	0.15
Bielorussie	0,3768	0.45
Bolivie	0,2136	0.26

Bonaire, Saint-Eustatius, en Saba	3,0528	3.66
Bosnie-Herzégovine (Rép.)	0,3816	0.46
Botswana	0,2424	0.29
Brésil	0,1248	0.15
Brunei	0,0924	0.11
Bulgarie	0,0696	0.08

DESTINATION	TARIF HT/Min	TARIF TTC/Min
ILES VIERGES DES ETATS-UNIS	0,1812	0.22
Inde	0,0672	0.08
Indonésie	0,12	0.14
Irak	0,2412	0.29
Iran	0,1944	0.23
Irlande	0,09	0.11
Islande	0,0756	0.09
Israël	0,2268	0.27
Israel - PALTEL	0,246	0.30
Italie	0,06	0.07
Jamaïque	0,264	0.32
Japon	0,1224	0.15
Jersey	3,0528	3.66
Jordanie	0,2208	0.26
Kazakhstan	0,18	0.22
Kenya	0,3144	0.38
Kirghizistan	0,4236	0.51
Kiribati	3,0528	3.66
Kosovo	0,5412	0.65
Koweït	0,1392	0.17
Laos	0,1308	0.16
Lesotho	0,4404	0.53
Lettonie	3.024	3.63
Liban	0,198	0.24
Liberia	0,4704	0.56
Libye	0,39	0.47
Liechtenstein	0,1188	0.14
Lituanie	3.024	3.63
Luxembourg	0,06	0.07
Macao	0,1056	0.13
Macédoine	0,3972	0.48
Madagascar	3,0528	3.66
Malaisie	0,0648	0.08
Malawi	0,4176	0.50
Maldives	0,78	0.94
Mali	0,396	0.48

Colonne1	Colonne2	Colonne3
DESTINATION	TARIF HT/Min	TARIF TTC/Min
St Martin (France)	3,0528	3.66
St Martin (Netherland)	3,0528	3.66
Suède	0,06	0.07
Suisse	0,21	0.25
Suriname	1.824	2.19
Swaziland	0,2376	0.29
Syrie	0,2904	0.35
Taiwan	0,138	0.17
Tajikistan	0,1836	0.22
Tanzanie	0,4428	0.53
Tchad	0,6564	0.79
Tchèque (Rép.)	0,18	0.22
Thaïlande	0,0648	0.08
Timor-Leste	3,0528	3.66
Togo	0,3972	0.48
Tokelau	3,0528	3.66
Tonga	3,0528	3.66
Trinité-et-Tobago	0,252	0.30
Tunisie	3.024	3.63
Turkmenistan	0,1908	0.23
Turquie	0,2724	0.33
Tuvalu	3,0528	3.66
Ukraine	0,2568	0.31
Uruguay	0,2484	0.30
Vanuatu	1,5264	1.83
Vatican	3,0528	3.66
Vénézuela	0,1008	0.12
Vietnam	0,1284	0.15
Wallis-et-Futuna	0,2964	0.36
Yemen	0,1848	0.22
Zambie	0,4368	0.52
Zimbabwe	0,4944	0.59

DESTINATION2	TARIFHT/Min	TARIF TTC/Min 2
Burkina Faso	0,39	0.47
Burundi	0,5856	0.70
Cambodge	0,1116	0.13
Cameroun	0,3876	0.47
Canada	0,03	0.04
Canada Territoires du Nord	0,282	0.34
Cap-Vert	0,3012	0.36
Centrafrique	0,5964	0.72
Chili	0,0804	0.10
Chine	0,0822	0.10
Chypre	0,18	0.22
Colombie	0,1164	0.14
Comores	0,5244	0.63
Congo	0,5136	0.62
Cook (Iles)	3,0528	3.66
Corée du Nord	0,4344	0.52
Corée du Sud	0,0924	0.11
Costa Rica	0,0984	0.12
Cote d'Ivoire	3.024	3.63
Croatie	0,096	0.12
Cuba	0,81	0.97
Curacao (Netherlands Antilles)	0,1812	0.22
Danemark	0,0624	0.07
Diego Garcia ; Iles britanniques, Océan Indien	3,0528	3.66
Djibouti	0,3852	0.46
Dominique	0,2736	0.33
Egypte	0,1836	0.22
El Salvador	0,2652	0.32
Emirats Arabes Unis	0,2064	0.25
Equateur	0,2568	0.31

Erythree	0,2496	0.30
Espagne	0,624	0.75
Estonie	3.024	3.63
Etats-unis - Alaska - Hawaï	0,042	0.05
Ethiopie	0,252	0.30
Fédération de Russie	3.024	3.63

DESTINATION2	TARIFHT/Min	TARIF TTC/Min 2
Malte	0,0588	0.07
Maroc	0,4788	0.57
Martinique	0,0696	0.08
Maurice	0,162	0.19
Mauritanie	0,624	0.75
Mayotte	0,066	0.08
Mexique	0,2088	0.25
Micronésie	0,672	0.81
Moldova	0,4608	0.55
Monaco (fixes ou autres) sauf 3774*	0,3084	0.37
Mongolie	0,0828	0.10
Montenegro	0,3636	0.44
Montserrat	0,2592	0.31
Mozambique	0,3396	0.41
Myanmar	0,2976	0.36
Namibie	0,1584	0.19
Nauru	3,0528	3.66
Nepal	0,1644	0.20
Nicaragua	0,2808	0.34
Niger	0,3756	0.45
Nigeria	0,1212	0.15
Niue	3,0528	3.66
Norvège	0,06	0.07
Nouvelle-Calédonie	1.824	2.19
Nouvelle-Zélande	0,0864	0.10
Oman	0,3	0.36
ONU	3,0528	3.66
Ossetie du sud	0,348	0.42
Ouganda	0,3456	0.41
Ouzbekistan	0,1104	0.13
Pakistan	0,1572	0.19
Palaos	3,0528	3.66
Palestine	0,2208	0.26
Panama	0,1656	0.20
Papouasie-Nouvelle-Guinée	1.824	2.19
Paraguay	0,1404	0.17

DESTINATION3	TARIF HT/Min 2	TARIF TTC/Min 3
Fidji	0,192	0.23
Finlande	0,36	0.43
Gabon	0,4704	0.56
Gambie	3,0528	3.66
Georgie (Rép. De)	0,2964	0.36
Ghana	0,2928	0.35
Gibraltar	0,1788	0.21
Grèce	0,576	0.69
Grenade	0,2736	0.33
Groenland	0,468	0.56
Guadeloupe	0,0792	0.10
Guam	0,1812	0.22
Guatemala	0,1812	0.22
Guinee	0,5676	0.68
Guinée équatoriale	0,5112	0.61
Guinée-Bissau	0,6648	0.80
Guyana	0,3012	0.36
Guyane Française	0,066	0.08
Haiti	1,5	1.80
Honduras	0,192	0.23
Hong Kong	0,0744	0.09
Hongrie	0,06	0.07
Ile de Man	3,0528	3.66
Ile Féroe	0,2136	0.26
Ile Guernesey	3,0528	3.66
Ile Norfolk	3,0528	3.66
Iles Aland	3,0528	3.66
Iles Caimanes	0,2376	0.29
Iles Cocos	3,0528	3.66
Iles Falkland	1,9608	2.35

Iles Mariannes du Nord	0,09	0.11
Iles Marshall	3,0528	3.66
Iles mineures éloignées	0,1812	0.22
Iles Salomon	3,0528	3.66
Iles Turques-et-Caïques	0,2844	0.34
ILES VIERGES BRITANNIQUES	0,2844	0.34

DESTINATION3	TARIF HT/Min 2	TARIF TTC/Min 3
Pays-Bas	0,06	0.07
Pérou	0,096	0.12
Philippines	0,2148	0.26
Pologne	0,0648	0.08
Polynésie française	0,2652	0.32
Porto Rico	0,0624	0.07
Portugal	0,0588	0.07
Qatar	0,2244	0.27
République démocratique du Congo	0,5808	0.70
République dominicaine	0,1164	0.14
Réunion et DOM MA	0,066	0.08
Roumanie	0,066	0.08
Royaume-Uni	0,3	0.36
Rwanda	0,3036	0.36
Saint Barthelemy	3,0528	3.66
Saint Helene	3,0528	3.66
Saint-Kitts-et-Nevis	0,2856	0.34
Saint-Lucie	0,2736	0.33
Saint-Marin	3.024	3.63
Saint-Pierre et Miquel	0,462	0.55
Saint-Vincent & Grenadines	0,2856	0.34
Samoa Américaines	3,0528	3.66
Samoa Occidentales	3,0528	3.66
Sao Tomé-et-Principe	1.374	1.65
Satellite	12,2112	14.65
Sénégal	0,4356	0.52
Serbie	0,3924	0.47
Seychelles	0,7872	0.94
Sierra Leone	0,54	0.65
Singapour	0,0576	0.07
Slovaquie	0,06	0.07
Slovénie	3.024	3.63
Somalie	0,516	0.62
Soudan	0,258	0.31
Soudan du Sud	0,564	0.68
Sri Lanka	0,2148	0.26

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La société CIEL TELECOM, dont le siège est situé 4 Rue du Dahomey, 75011 Paris, agit en qualité de distributeur indépendant de l'Offre de communications électroniques commercialisée par des Opérateurs et Fournisseurs partenaires disposant des autorisations, déclarations et infrastructures nécessaires à leur exploitation, à l'exclusion de toute qualité d'opérateur de communications électroniques. Dans ce cadre, les données collectées sont enregistrées et traitées dans un fichier clients.

En vertu du principe de minimisation, nous ne collectons que les données nécessaires au regard des finalités poursuivies.

1. Données collectées

Les différentes catégories de données collectées lors votre souscription et dans le cadre de votre utilisation de nos services sont les suivantes:

- Données d'identification et de contact : nom de l'entreprise cliente, SIRET, adresse de l'entreprise, nom, prénom, adresse email du représentant de l'entreprise, si le client est une personne physique : nom et prénom, e-mail, numéros de téléphone., code client, Identifiant et mot de passe
- Données relatives aux commandes : détail des commandes, prix, données relatives au règlement des factures (type de paiement, dates, impayés, remises).
- Données commerciales : liste des produits et services
- Accord vocal
- Données de contenus : (par exemple fichiers et documents de tous types, sons, courriers ;.

2. Usage des données collectées et bases légales de traitement

Ce fichier est utilisé afin :

- D'exécuter le contrat conclu (mise en place d'une ligne téléphonique, fourniture des services, livraison des produits),
- A des fins probatoires et de détection des fraudes ou d'amélioration de la qualité du service.
- Pour améliorer et personnaliser les offres et services (intérêt légitime). Sauf opposition de votre part, vous pouvez recevoir, par courrier postal et téléphone, des offres de CIEL TELECOM pour des services analogues à ceux que vous utilisez.
- Exécuter des obligations légales (réponse à des réquisitions etc)
- Après avoir donné votre consentement, pour vous proposer des produits non analogues à ceux déjà fournis.

3. Destinataire des données

Les données collectées sont destinées aux services internes de CIEL TELECOM, à ses sous-traitants, ainsi qu'aux Opérateurs et Fournisseurs partenaires assurant l'exécution technique de l'Offre commercialisée par CIEL TELECOM. Dans le cadre de l'exécution des prestations, des données sont susceptibles d'être traitées hors de l'Union européenne. Dans ce cas, ces traitements se font conformément à la réglementation en vigueur ou sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne ou de clauses contractuelles types de la Commission Européenne. Le recours à ces Opérateurs, Fournisseurs partenaires ou prestataires est nécessaire à la bonne exécution de la livraison de votre produit et/ou service, sans que cela n'emporte reconnaissance, par CIEL TELECOM, d'une quelconque qualité d'opérateur de communications électroniques. Les données peuvent également être transmises aux autorités compétentes, à leur demande, dans le cadre de procédures judiciaires, de recherches judiciaires et de sollicitations

d'informations des autorités ou afin de se conformer à d'autres obligations légales.

4. Durée de conservation des données

Les données listées précédemment sont conservées pour la durée nécessaire à la finalité pour laquelle elles ont été collectées et selon les dispositions légales applicables: Ainsi, s'agissant des données personnelles traitées dans le cadre du contrat, elles seront conservées jusqu'à cinq ans à compter de la fin de la relation contractuelle, celles utilisées pour la prospection commerciale seront conservées pour une durée maximale de trois ans à compter de la fin de la relation contractuelle concernant la prospection directe. Les données personnelles dont CIEL TELECOM a besoin pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées, nécessaires au respect d'une obligation légale et/ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice pourront cependant ne pas être supprimées mais feront l'objet d'archivage, d'accès limités ou de mesure d'anonymisation.

5. Règles spécifiques au démarchage téléphonique

Tout consommateur peut s'inscrire gratuitement sur une liste d'opposition dénommée « Bloctel » afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours. Le consommateur peut s'inscrire sur le site www.bloctel.gouv.fr ou par courrier adressé à : Société Oppostel, Service Bloctel, 6, rue Nicolas Siret – 10 000 Troyes

6- Annuaire universel

Le Client est informé que pour les services de téléphonie Fixe, et sauf avis contraire de sa part, ses coordonnées figurent sur la liste annuaire des abonnés tenue par l'Opérateur ou le Fournisseur partenaire de CIEL TELECOM assurant l'exécution technique du service, et pourront être transmises à des Sociétés éditant

ou fournissant des services d'annuaires téléphoniques.

Le Client est informé qu'il peut gratuitement, et à tout moment exercer les droits suivants, sur les données de la Liste le concernant:

- Tout utilisateur pourra demander à ce que son adresse postale n'apparaisse pas ou que ces listes ne comportent pas de référence à son sexe (prénom masqué), ces deux possibilités pouvant être restreintes en cas d'homonymie
- Tout utilisateur pourra demander à ce que les données à caractère personnel le concernant ne soient pas utilisées à des fins de prospection directe, sauf en ce qui concerne les services de l'opérateur lui-même (liste « Anti-prospection »). Les utilisateurs qui auront effectué ce choix seront directement identifiables dans les annuaires par un signe distinctif. L'utilisateur pourra demander à ne pas pouvoir être identifié à partir de son seul numéro de téléphone (liste « Anti-recherche inversée »)
- L'utilisateur pourra, sous sa responsabilité, demander à ce que sa profession soit précisée
- L'utilisateur pourra demander l'inscription de son adresse électronique qui apparaîtra dans les annuaires mis en ligne
- Enfin, l'abonné pourra demander, sous réserve de leur accord, l'inscription des autres utilisateurs de sa ligne.

Le Client est informé qu'il peut dans les conditions prévues aux articles 35 et 36 de la loi du 6 janvier 1978, rectifier, compléter, clarifier et mettre à jour ou effacer les données de la liste le concernant. Le Client est informé que le délai de parution des informations le concernant dans les annuaires des différents éditeurs dépend des conditions et fréquences de parution, propres aux Editeurs. En conséquence, CIEL TELECOM ne s'engage sur aucun délai de parution des données du Client.

Le Client est informé que les Editeurs peuvent mettre en place, sous leur entière

responsabilité, des règles éditoriales contraignantes et procèdent à des traitements sur certaines des données transmises.

Pour les services Mobiles, le Client est informé que ses coordonnées ne figurent sur aucune base annuaire, ne sont transmises à aucun éditeur, sauf demande expresse contraire de sa part.

7. Droits des personnes

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment en demandant l'accès, la modification ou suppression de vos données personnelles à ce service via le formulaire de contact accessible depuis la page **DONNEES PERSONNELLES** accessible sur notre site.

Vous pouvez également envoyer un courriel à notre Responsable RGPD : dpo@cieltelecom.com.

Vous pouvez aussi envoyer votre demande en nous contactant au 02 46 65 02 90 ou directement par courrier postal : Responsable RGPD Ciel Telecom, 25 rue Nationale 72230 Guécélard. Vous devrez alors fournir vos noms, prénom, ainsi qu'une copie de votre pièce d'identité.

Si vous n'êtes pas satisfait de nos échanges, vous avez la possibilité de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) à l'adresse suivante :

CNIL - 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris cedex 07

Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.

8. Evolution de la politique de confidentialité

La présente politique de Confidentialité peut faire l'objet de modifications en raison des évolutions législatives et réglementaires.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE CIEL TELECOM PARTICULIERS

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à tout contrat conclu par un Client Particulier, personne physique ou morale agissant à titre privé. Elles précisent notamment le rôle de CIEL TELECOM en qualité de distributeur des Offres proposées par ses partenaires Opérateurs et Fournisseurs, à l'exclusion de toute qualité d'opérateur de communications électroniques.

Les Clients Professionnels, agissant à des fins entrant dans le cadre de leur(s) activité(s) commerciale(s), industrielle(s), artisanale(s), libérale(s) ou agricole(s), sont invités à consulter les Conditions Générales de ventes « Ciel Pro » figurant sur le site Internet.

1. OBJET

Les présentes Conditions ont pour objet de définir les obligations de chacune des parties et les conditions dans lesquelles CIEL TELECOM commercialise et revend au Client Particulier l'offre Ciel Particuliers, ci-après dénommée Offre. CIEL TELECOM agit en qualité de distributeur indépendant de ladite Offre, celle-ci étant fournie techniquement par des Opérateurs et Fournisseurs partenaires disposant des autorisations, déclarations et infrastructures nécessaires à leur exploitation.

2. DEFINITIONS

Le Client Particulier : désigne (i) toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole et (ii) toute personne morale qui n'agit pas à des fins professionnelles

CIEL TELECOM : désigne la société commercialisant l'Offre, agissant en qualité de distributeur indépendant et d'intermédiaire commercial et administratif. CIEL TELECOM n'a pas la qualité d'opérateur de communications

électroniques et n'exploite aucun réseau ni infrastructure technique.

Offres CIEL PARTICULIER : désigne la revente d'abonnements téléphoniques assurés par SFR ou tout autre Fournisseur.

Opérateur / Fournisseur : tout opérateur ou fournisseur partenaire de CIEL TELECOM (notamment SFR ou tout autre opérateur) disposant des autorisations, déclarations et infrastructures requises par le Code des postes et des communications électroniques pour l'exploitation d'un réseau de communications électroniques ouvert au public, et assurant l'exécution technique de l'Offre commercialisée par CIEL TELECOM.

Distributeur : qualité en laquelle intervient CIEL TELECOM, consistant à commercialiser auprès du Client des Offres de communications électroniques fournies par les Opérateurs et Fournisseurs partenaires, à l'exclusion de toute activité d'exploitant de réseau.

3. STATUT DE CIEL TELECOM ET REPARTITION DES RESPONSABILITES

CIEL TELECOM agit en qualité de distributeur indépendant de ladite Offre, celle-ci étant fournie techniquement par des Opérateurs et Fournisseurs partenaires disposant des autorisations, déclarations et infrastructures nécessaires à leur exploitation. CIEL TELECOM intervient exclusivement en qualité de distributeur indépendant et d'intermédiaire commercial et administratif pour la présentation, la souscription et le suivi administratif de l'Offre proposée par les Opérateurs et Fournisseurs partenaires. CIEL TELECOM n'exploite aucun réseau de communications électroniques.

L'exploitation des réseaux, l'acheminement des communications, l'activation des lignes, la maintenance, le support technique de niveau opérateur, la continuité de service ainsi que la gestion des infrastructures relèvent exclusivement des Opérateurs et Fournisseurs

partenaires, conformément à leurs propres engagements contractuels et réglementaires.

.En conséquence, CIEL TELECOM ne saurait être tenue responsable des interruptions de service, indisponibilités, incidents réseau, retards d'activation ou de portabilité, dysfonctionnements techniques ou de tout autre événement imputable à un Opérateur, un Fournisseur partenaire ou un tiers. La responsabilité de CIEL TELECOM est limitée aux seuls dommages directs résultant d'une faute prouvée qui lui est exclusivement imputable dans l'exercice de sa mission commerciale et administrative. En aucun cas CIEL TELECOM ne pourra être tenue responsable des pertes d'exploitation, pertes de données ou de tout dommage indirect.

Le cas échéant, CIEL TELECOM s'engage à transmettre aux Opérateurs et Fournisseurs concernés toute réclamation du Client relative à l'exécution technique de l'Offre, et à assurer le suivi administratif de son traitement, sans que cette transmission n'emporte reconnaissance d'une quelconque responsabilité technique de CIEL TELECOM.

4. DECOMPOSITION DES PRESTATIONS

L'offre souscrite par le Client Particulier est une offre composite indivisible comprenant deux catégories de prestations distinctes, dont la répartition reflète la nature des moyens humains, techniques et commerciaux mis en œuvre par chacun des intervenants :

A. Les Services Numériques et d'Assistance (Prestation principale) :

- Mise à disposition et paramétrage de l'espace client (portail de gestion) ;
- Support technique de premier niveau et assistance utilisateur à distance ;
- Gestion administrative et financière de la ligne ;
- Maintien en conditions opérationnelles (MCO) et suivi proactif des incidents ;

- Service client répondant pour 90% des appels en moins de 30 secondes ;

- Accès à la plateforme CIEL TELECOM de gestion des services et abonnements, par application ou espace intranet faisant le lien avec l'Opérateur ;

- Un service d'accompagnement pour les demandes de mise en service, de résiliation ou de changement d'offre ;

- La gestion administrative des demandes auprès des Opérateurs et Fournisseurs partenaires ;

- Un service de conseil pour l'évolution des besoins de communication du Client.

B. Les Services de Communications Électroniques (Prestation accessoire) :

- L'acheminement des communications (voix/données) et la fourniture de la connectivité pure, assurés techniquement par les Opérateurs et Fournisseurs partenaires de CIEL TELECOM.

Cette décomposition fonctionnelle des prestations, indivisible dans son exécution, fonde et justifie la ventilation analytique du prix telle que précisée à l'article FACTURATION des présentes Conditions Générales.

5. CONCLUSION DU CONTRAT

Le Contrat peut être conclu, dans les conditions suivantes:

1.1 Par écrit.

Le Client retourne un bulletin de souscription renseigné et signé.

1.2 Par téléphone

CIEL TELECOM adresse par sms et/ou par email un récapitulatif contractuel détaillant les éléments essentiels du contrat ainsi que les présentes CGV.

CIEL TELECOM communique au Client son code de signature.

Le Client confirme son accord oralement et en composant le code de signature sur son clavier téléphonique.

Le récapitulatif contractuel ainsi que les présentes Conditions Générales sont adressés par voie électronique ou postale.

Sur accord du Client, un enregistrement de la communication de la validation est effectué. L'enregistrement pourra être communiqué au Client à tout moment, sur demande écrite accompagnée de sa pièce d'identité adressée à l'adresse mail dpo@cieltelecom.com.

1.3 Par formulaire Internet

Pour que le Contrat soit valablement conclu, le Client, avant de le confirmer, en vérifie le détail et accepte le récapitulatif contractuel et les Conditions Générales.

Le consentement se matérialise par un « double clic ». Le Client confirme avoir lu et accepté le récapitulatif contractuel et les conditions générales

Une fois la commande terminée, CIEL TELECOM adresse ensuite par voie électronique le récapitulatif contractuel au Client.

6. DOCUMENTS CONTRACTUELS

Les Offres sont commercialisées par CIEL TELECOM conformément aux dispositions des documents suivants et de leurs annexes :

- Les présentes Conditions Générales
- Le récapitulatif contractuel
- La fiche tarifaire correspondante à l'offre choisie
- La Facture

L'ensemble des documents contractuels sont adressés au client lors de la souscription du contrat.

Tout projet de modification des conditions contractuelles de fournitures des Offres sera

communiqué par écrit ou par tout autre support durable au moins un mois avant son entrée en vigueur. Le Client pourra accepter les nouvelles conditions ou résilier le contrat sans pénalités de résiliation et sans droit à dédommagement, dans une limite de 4 mois après la notification du projet de modification.

Ces dispositions ne s'appliquent pas lorsque les modifications envisagées, sont toutes exclusivement au bénéfice du client, ou ont un caractère purement administratif et n'ont pas d'incidence négative pour le client, ou découlent directement de la législation applicable.

7. PRIX

Les tarifs détaillés sont indiqués dans les fiches standardisées affichées sur le site Internet de CIEL TELECOM.

Le récapitulatif contractuel adressé au Client comporte le détail du tarif appliqué.

Tout pourcentage de remise appliqué ne sera applicable que sur les communications (hors numéro spéciaux).

7. ACCES

7.1 Afin d'assurer la continuité du service, Le Client accepte expressément de bénéficier du Service avant la fin du délai de rétractation de quatorze jours. Dans ce cas, si le Client se rétracte il sera redevable du montant correspondant au Service fourni jusqu'à la communication de sa décision de rétractation.

7.2 Afin d'éviter toute interruption de service, il est de la responsabilité du Client faisant usage de son droit de rétractation, de faire reprendre sa ligne par un autre Opérateur avant la résiliation du contrat.

7.3 En tout état de cause, l'accès à l'Offre sera mis en œuvre dans un délai de 30 jours à compter de la conclusion du contrat.

7.4 CIEL TELECOM décline toute responsabilité quant à la résiliation des forfaits du Client Particulier chez son ancien opérateur.

7.5 Le Client pourra suivre la consommation et l'usage des Services via une fonctionnalité gratuite disponible sur son Espace Client

8. RETRACTATION

Le Client Particulier dispose d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la conclusion du Contrat ou de la réception du matériel le cas échéant.

Pour l'exercer, le Client Particulier doit en informer CIEL TELECOM en lui adressant une déclaration dénuée d'ambiguïté par courrier recommandé avec avis de réception avant l'expiration du délai de rétractation, le cachet de la poste faisant foi. Le Client Particulier peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation joint au contrat et l'adresser avant l'expiration du délai de rétractation,

Le matériel devra ensuite être retourné dans un délai de quatorze jours à l'adresse de CIEL TELECOM.

Afin de générer un formulaire de rétractation, merci d'utiliser ce lien : https://www.cieltelecom.com/formulaire_resiliation

9. OBLIGATIONS DES CLIENTS PARTICULIERS

9.1 Le Client Particulier déclare que le contrat est conclu pour un usage personnel et non à des fins professionnelles.

9.2 Le Client Particulier déclare être habilité à conclure pour lui-même et pour le compte de toute personne qu'il indique représenter. Le Client Particulier est garant du respect, par la personne qu'il déclare représenter, des obligations définies au Contrat et sera en toutes circonstances solidaire de l'exécution des obligations relevant du Contrat conclu.

9.3 Le Client Particulier est tenu de prévenir CIEL TELECOM, immédiatement, et par tous moyens, puis de confirmer par courrier, dans un délai d'une semaine, de tout changement de domicile ou d'OBL (opérateur de boucle locale). Au cas où ces modifications rendraient l'exécution du Contrat/la fourniture de l'Offre impossible, CIEL TELECOM en informera le Client Particulier.

9.4 Il appartient au Client Particulier d'installer un logiciel anti-virus adapté, de mettre à jour ses logiciels, de télécharger des applications connues et fiables. En effet certains contenus malveillants (virus, applications inconnues...) sont susceptibles d'endommager les Équipements, Matériels et Données ou de permettre à des tiers d'y accéder.

9.5 Le Client Particulier s'engage expressément à ne pas utiliser l'Offre pour se livrer à des activités illicites ou diffuser des contenus préjudiciables, en particulier lorsqu'ils peuvent porter atteinte au respect des droits et libertés d'autrui, y compris les atteintes au droit d'auteur et droits voisins. De telles pratiques sont susceptibles d'être sanctionnées civilement et pénalement.

9.6 Dans le cadre des forfaits, le Client Particulier s'engage à adopter un comportement raisonnable, tel que défini selon les offres dans les fiches tarifaires accessibles sur le site Internet de CIEL TELECOM <https://www.cieltelecom.com>

9.7 En cas d'utilisation inappropriée, CIEL TELECOM se réserve le droit de suspendre puis de résilier le contrat, conformément aux dispositions de l'article 17. CIEL TELECOM facturera au Client Particulier l'ensemble des appels depuis la date d'activation de la ligne aux tarifs publics hors contrat de CIEL TELECOM en vigueur.

9.8 Le Client Particulier s'interdit toute utilisation excessive et/ou frauduleuse telle que notamment

- L'utilisation des communications illimitées à des fins commerciales (revente des communications).

- L'utilisation ininterrompue de l'offre à l'aide de systèmes de composition automatique de numéros.

- L'émission d'appels dont l'acheminement est détourné ou rerouté via des plateformes téléphoniques.

8.9. Le Client Particulier déclare avoir été informé du défaut de fiabilité du réseau Internet en termes de confidentialité et prendre toutes les mesures nécessaires afin de garantir la protection des données transmises.

10. FACTURATION

Les factures sont établies tous les deux mois et portent sur :

- Le mois d'abonnement au cours duquel est émis la facture, et le mois d'abonnement à venir.

- Les consommations portant sur les deux mois antérieurs à la facture susvisée.

CIEL TELECOM adresse la facture au Client Particulier par messagerie électronique sauf demande expresse contraire du Client.

Le Client accepte que la consommation, la facturation, les performances et plus généralement l'ensemble des mesures relatives à l'utilisation du service, soient calculées avec les outils des fournisseurs de CIEL TELECOM et sur la base des données enregistrées par le prestataire technique de son choix. CIEL TELECOM facturera un forfait mensuel de communication minimum de 4.10€ HT soit 4.92 € TTC par mois pour une première ligne, et 2.50 € HT soit € TTC par mois pour chaque ligne supplémentaire.

Le prix forfaitaire de la solution facturé au Client Particulier reflète la nature composite de l'Offre, telle que décrite à l'article DECOMPOSITION DES PRESTATIONS des

présentes Conditions Générales. Sauf mention contraire figurant aux conditions particulières, la redevance mensuelle se décompose analytiquement comme suit :

- Une part correspondant aux « Services Numériques, d'Intégration et d'Assistance », reflétant les moyens humains et techniques déployés par CIEL TELECOM ;
- Une part correspondant aux « Services de Communications Électroniques » (connectivité brute), assurée techniquement par les Opérateurs et Fournisseurs partenaires de CIEL TELECOM.

11. MODALITES DE REGLEMENT

Les factures sont à régler dès réception, le paiement s'effectue au choix par le Client, par prélèvement automatique, par chèque ou par virement ou par tout autre moyen proposé par CIEL TELECOM

Les factures sont adressées par mail sauf demande expresse contraire du Client.

Le Client Particulier est seul responsable du paiement de l'ensemble des sommes facturées au titre du présent contrat. CIEL TELECOM accorde un encours de 500 € au Client Particulier.

En cas de dépassement de cet encours, CIEL TELECOM se réserve le droit de demander au Client Particulier un dépôt de garantie correspondant au montant de la dernière facture/ de suspendre ou de résilier le contrat dans les conditions prévues à l'article 17.

Le défaut de paiement à date limite de règlement sera susceptible d'entraîner :

- L'application du taux d'intérêt légal
- La suspension et/ou la résiliation du Contrat dans les conditions de l'article 17
- La déchéance immédiate et automatique du terme de toutes les factures exigibles au titre du Contrat conclu.

12. DONNEES PERSONNELLES

Les traitements des données personnelles mis en œuvre sont décrits dans la Politique d'utilisation des données personnelles, accessible sur le site Internet de CIEL TELECOM : https://www.cieltelecom.com/RGPD/RGPD_Politique_de_Protection_des_donnees_personnelles.pdf

Les Clients disposent d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, d'opposition à communication et de suppression auprès de CIEL TELECOM par l'envoi :

- D'un courrier recommandé à l'adresse CIEL TELECOM 25 Rue Nationale 72230 Guecelard

- D'un courriel à l'adresse dpo@cieltelecom.com accompagné d'un justificatif d'identité.

13. MAINTENANCE TECHNIQUE

Des travaux effectués par les Fournisseurs de CIEL TELECOM, tels que des travaux de maintenance, d'amélioration, d'entretien, de renforcement, de réaménagement ou d'extension des installations des réseaux sont parfois nécessaires pour améliorer la qualité des Offres fournies. Ces interruptions ou restrictions d'accès seront notifiées par tout moyen au minimum vingt-quatre (24) heures avant qu'elles n'interviennent, sauf en cas d'urgence.

De même des évolutions techniques ou des mises à jour susceptibles d'améliorer la qualité des Offres peuvent être nécessaires.

14. CONTINUITE DU SERVICE-RESPONSABILITE – ROLE DE CIEL TELECOM

Les engagements et indemnités visés au présent article relèvent de la réglementation applicable aux Opérateurs assurant l'exécution technique de l'Offre. CIEL TELECOM, en sa qualité de distributeur, s'engage à transmettre à l'Opérateur concerné toute demande d'indemnisation formulée par le Client et à en assurer le suivi administratif, sans que cet

engagement n'emporte reconnaissance d'une responsabilité technique propre à CIEL TELECOM.

14.1. La responsabilité de CIEL TELECOM ne saurait être engagée dans les cas de force majeure, telle que définie par le Code civil et interprétée par la jurisprudence.

15.2. En cas de retard de portage du numéro imputable à l'Opérateur, l'indemnité due par l'Opérateur est égale, par jour de retard, au cinquième du prix mensuel toutes taxes comprises de l'abonnement au service souscrit par le Client, et est versée au Client par l'intermédiaire de CIEL TELECOM. Le nombre de jours de retard est calculé jusqu'au rétablissement du service de communication électronique par le repreneur de la ligne.

15.3. En cas de perte du numéro ayant fait l'objet d'une demande de portabilité, imputable à l'Opérateur, l'indemnité due par l'Opérateur sera égale à vingt-quatre fois le prix mensuel toutes taxes comprises de l'abonnement au service souscrit par le Client, et sera versée au Client par l'intermédiaire de CIEL TELECOM.

15.4. En cas de non-présentation à un rendez-vous de service et d'installation lié à une procédure de portage ou à un changement de fournisseur, imputable à l'Opérateur ou au Fournisseur concerné, l'indemnité due sera égale par jour de retard, au cinquième du prix mensuel toutes taxes comprises de l'abonnement au service souscrit par le Client, et sera versée au Client par l'intermédiaire de CIEL TELECOM. Le nombre de jours de retard est calculé jusqu'à la présentation effective à un nouveau rendez-vous ou, le cas échéant, jusqu'à l'annulation du rendez-vous par le Client.

15.5. Les indemnités visées au présent article, dues par l'Opérateur ou le Fournisseur concerné, sont versées au Client par CIEL TELECOM, en sa qualité de distributeur, dans les trente jours suivant sa demande. Le Client

peut effectuer cette réclamation par tout moyen permettant la mise en relation avec CIEL TELECOM. L'indemnisation perçue par le Client n'éteint pas sa capacité à se prévaloir des autres voies de recours.

15. GARANTIE – SERVICE APRES-VENTE

En cas de vente de matériel, CIEL TELECOM est tenu à la garantie légale de conformité prévue aux articles L.217-4 à L.217-13 du code de la consommation, et de celle relative aux défauts de la chose vendue (vices cachés), dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil.

Le Client Particulier peut ainsi agir en garantie de conformité :

- Dans un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien;
- Le Client Particulier peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du code de la consommation ;
- Le Client Particulier est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 mois de délivrance du bien.
- Le Client peut mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, le Client Particulier l'acheteur a le choix de rendre la chose et de se faire restituer le prix, ou de garder la chose et de se faire rendre une partie du prix conformément à l'article 1644 du code civil.

Article L.217-4 du code de la consommation :
«Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.. »

Article L.217-5 du code de la consommation : « Le bien est conforme au contrat: 1^o S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2^o Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L.217-7 du code de la consommation : « Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire. Pour les biens vendus d'occasion, ce délai est fixé à six mois. Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué. »

Article L.217-9 du code de la consommation : « En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien. Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur » Article L.217-12 du code de la consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Article L.217-16 du code de la consommation : « Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale

qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention ».

Article 1641 du code civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1er du code civil : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

16. DUREE

Le Contrat est conclu pour une durée indéterminée et peut être assortie ou non d'une période minimale d'engagement selon l'offre choisie.

Les Contrats sont résiliables par courrier recommandé sous réserve du respect d'un préavis de 10 jours à compter de sa date de réception.

17. SUSPENSION-RESILIATION

17.1. Résiliation ou suspension par CIEL TELECOM

CIEL TELECOM, le cas échéant en lien avec l'Opérateur assurant l'exécution technique du Service, pourra restreindre ou suspendre l'exécution du Contrat de manière immédiate et sans préavis en cas d'inexécution par le Client Particulier de ses obligations, de fausse déclaration du Client particulier, de consommations excessives ou suspectes, ou de perturbation du réseau de l'Opérateur

partenaire par un équipement ou logiciel du Client Particulier. La restriction ou la suspension technique de la ligne est, le cas échéant, mise en œuvre par l'Opérateur sur instruction de CIEL TELECOM.

En cas de retard de paiement non régularisé par le Client Particulier, CIEL TELECOM aura alors la possibilité de :

- Suspendre l'exécution du Contrat, après mise en demeure (courrier, courriel, ou sms) restée infructueuse pendant un délai de dix jours.
- Résilier le Contrat à partir du trentième jour suivant la suspension si la cause de celle-ci n'a pas disparue. Dans ce cas, le client ne peut se prévaloir d'une quelconque indemnité.
- Appliquer la déchéance immédiate et automatique du terme de toutes les factures exigibles au titre du Contrat conclu.

La résiliation ou la suspension technique de la ligne est, le cas échéant, mise en œuvre par l'Opérateur sur instruction de CIEL TELECOM.

17.2. Résiliation par le Client Particulier

Le Client Particulier pourra résilier le Contrat, en envoyant en recommandé un courrier de demande de résiliation ou en ligne sur l'espace client.

A défaut de précision par le Client Particulier sur la date de prise d'effet de cette résiliation, la résiliation prendra effet 10 jours à compter de la réception par CIEL TELECOM de la demande de résiliation.

Afin d'éviter toute interruption de service, il est de la responsabilité du Client Particulier de faire reprendre sa ligne par un Opérateur avant la résiliation du contrat.

En cas de portabilité, le Client Particulier s'engage à notifier cette résiliation par tout moyen écrit, notamment par courrier recommandé, à des fins de bonne gestion administrative

Lorsque le Contrat comporte une durée d'engagement de 12 mois, en cas de résiliation anticipée, le Client devra régler l'intégralité des sommes restantes dues jusqu'au terme de l'engagement. Lorsque le client a conclu un abonnement avec un engagement de 24 mois associé à l'achat d'un équipement subventionné, le Client devra alors payer l'intégralité des sommes restantes dues jusqu'au terme de la première année d'engagement, et au-delà 20 % des redevances restantes jusqu'au terme de son engagement.

En cas de vente de matériel non subventionné de type mobile, le solde restant du prix initial du matériel sera facturé au client. Ce solde devra être réglé selon les modalités convenues lors de la transaction initiale. Toute somme restant impayée après la date d'échéance pourra être assortie de pénalités de retard conformément aux dispositions légales en vigueur.

Il est important de noter que la propriété du matériel vendu ne sera transférée au client qu'après le paiement intégral du prix convenu. Jusqu'à ce paiement, CIEL TELECOM se réserve le droit de reprendre possession du matériel en cas de non-paiement, sans préjudice de ses autres droits et recours.

Les frais de fermeture de lignes diffèrent selon le type de contrat :

- **Contrats ADSL, Fibre, Site Internet, Box 4G, Box 5G, Standard Convergence, TPE_IP, Standard Digital :**

Frais de fermeture de ligne : 260 euros HT/
312 euros TTC

- **Contrats Accueil Digital, VGA, Vidéo Futur :**

Frais de fermeture de ligne : 49 euros HT/
58.80 euros TTC

- **Contrats Mobile, Caméra, Air Fixe et Convergence :**

Frais de fermeture de ligne : 99 euros HT/

118.80 euros TTC

Le Client peut résilier le contrat sans aucun frais :

- en cas d'écart significatif permanent ou fréquent, entre les performances réelles d'un service de communications électroniques, autre qu'un service d'accès à l'internet et les performances prévues au contrat.

Cette demande devra être adressée par courrier recommandé et comporter toutes les preuves démontrant le défaut de performance ou l'écart significatif de performance ainsi que la durée. Cette demande ne sera pas recevable en cas de mauvaise utilisation par le Client du service, en cas de mauvais paramétrage des équipements, en cas de force majeure au sens du code Civil et de la jurisprudence de la cour de cassation.

- pour des motifs légitimes de résiliation, qui sont les suivants :

- Licenciement à la suite de la rupture d'un CDI
- Difficultés financières du Client ayant donné suite à notification de recevabilité en Commission de Surendettement des Particuliers,
- Décès du Client, hospitalisation et/ou arrêt maladie de plus de trois mois affectant le Client,
- Incarcération du Client pour une durée supérieure à trois mois,
- Déménagement pour une longue durée, dans une zone où le Service est totalement inaccessible depuis le domicile ou lieu de travail du Client,
- Déménagement hors du territoire français

- Cas de force majeure au sens de la jurisprudence de la Cour de Cassation ;

Le client devra adresser les pièces justificatives accompagnée de sa demande à CIEL TELECOM.

18. PORTABILITE DU NUMERO

Le numéro RIO (Relevé Identité Opérateur) permet d'effectuer la portabilité du numéro d'une ligne fixe ou mobile vers un autre opérateur. Ce numéro est accessible depuis la ligne concernée en composant le 3179 (Service et appel gratuits) et depuis toute autre ligne en contactant le numéro vert 0800 71 3179 (Service et appel gratuits). Les RIO sont également affichés dans l'espace Client. CIEL TELECOM, en sa qualité de distributeur, transmet les demandes de portabilité à l'Opérateur ou au Fournisseur repreneur concerné et assure le suivi administratif de leur traitement.

19. REGLES SPECIFIQUES AU DEMARCHAGE TELEPHONIQUE

Tout consommateur peut s'inscrire gratuitement sur une liste d'opposition dénommée « Bloctel » afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours. Le consommateur peut s'inscrire sur le site www.bloctel.gouv.fr ou par courrier adressé à : Société Opposetel, Service Bloctel, 6, rue Nicolas Siret – 10 000 Troyes

20. COOPERATION AVEC LES AUTORITES PUBLIQUES

La responsabilité de CIEL TELECOM ne saurait être engagée en cas de communication d'éléments en sa possession sur toute demande faite, par réquisition judiciaire, par les autorités judiciaires, policières ou administratives.

21. CESSION

Afin d'assurer la continuité du service, le Client accepte que CIEL TELECOM puisse librement

céder, transférer et déléguer sous-traiter ou aliéner tout ou partie de ses obligations, droits titres et intérêts en vertu du contrat dans le respect des dispositions légales en vigueur.

22. SERVICE D'ASSISTANCE TECHNIQUE ET COMMERCIALE

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter le Service Client de CIEL TELECOM, du lundi au vendredi de 8 heures à 20 heures, gratuitement depuis un poste fixe en France Métropolitaine : •Par téléphone au 02 46 65 02 90,

- par fax au 01 70 36 74 74

- par courrier : Service Client CIEL TELECOM 25 Rue Nationale 72230 GUECELARD / Siège social CIEL TELECOM 4 rue Dahomey 75011 PARIS

- par courriel : serviceclient@cieltelecom.com

23. REGLEMENT DES LITIGES ET MEDIATION

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Client, vous pouvez saisir le :

CENTRE DE MEDIATION DE LA CONSOMMATION DE CONCILIEURS DE JUSTICE CM2C, 14 rue Saint Jean 75017 PARIS, <https://cm2c.net/>

En tout état de cause, le Client Particulier bénéficie des voies de recours légales dans les délais applicables.